



®

INTERNATIONAL
NAVISTAR MÉXICO



NUESTRA HISTORIA



NUESTRA HISTORIA

- **1831**, Cyrus Hall McCormick fundó la McCormick Harvesting Machine Company
- Tecnología International, presente en México desde **1926**
- **1986**, International Harvester reenfoca su estrategia:
Producir camiones, autobuses y motores diesel
- INTERNATIONAL inicia operaciones formales en México en abril de **1996**
- En **1998** abre las puertas de su planta ensambladora más grande y moderna, en Escobedo, Nuevo León



NUESTRA HISTORIA

- **2001**, Primeros camiones de alto rendimiento de la industria con el motor International DT 530 y DT 466
- **2002**, Orgullosamente cumplimos 100 años. Planta Escobedo es elegida para la producción de tractocamiones de la corporación
- **2005**, Planta Escobedo obtuvo el Premio Nuevo León a la Calidad
 - En **2012**, 8 Plantas alrededor del mundo, se destaca por su calidad de producción la Planta de Escobedo, NL
 - Marzo **2013**, Récord de producción de unidades: 373,920



- Es la **marca emblemática** en la producción y comercialización de camiones y autobuses para Canadá, Estados Unidos y México
- El mayor fabricante de motores diesel de rango medio en el mundo (160@310 HP)
- Establecida en Lisle, Illinois
- Más de 13,000 empleados
- 8 Plantas alrededor del mundo



LAS MEJORES SOLUCIONES DE TRANSPORTE

- Vehículos Comerciales: ligeros, de rango medio, servicio severo y tractocamiones
 - Vehículos Militares
 - Autobuses urbanos y suburbanos
 - Motores
- Post venta para camiones y autobuses

Navistar Financial
Navistar Parts



PLANTAS Y CENTROS DE DESARROLLO

PLANTAS

- SPRINGFIELD, OH., USA
- ALABAMA, GE., USA
- CONWAY, AR., USA
- TULSA, OK., USA

- ESCOBEDO, NL., MEX
- MWM, SAN PAULO, BRASIL
- MWM, CANOAS, BRASIL
- NEOSTAR, CAXIAS, BRASIL

CENTROS DE INGENIERÍA

- ZARKA, JORDANIA
- JOHANNESBURGO, SUDÁFRICA
- BROOKFIELD, WISCONSIN

- BOGOTÁ, COLOMBIA
- WINDSOR, ONTARIO
- DOWNERS GROVE, ILLINOIS



PLANTA INTERNATIONAL ESCOBEDO

- ➔ Inició operaciones en abril de **1998**
- ➔ La más grande y moderna de América
- ➔ La de mayor capacidad de producción en la corporación (60,000 unidades)
- ➔ **373,920 unidades** producidas en apenas casi 16 años (marzo 2013)
- ➔ **110 hectáreas** totales, de las cuales 10 son cubiertas



RED DE DISTRIBUIDORES

- Desde el siglo pasado, la influencia de nuestra empresa como **International Harvester** se extendió por todo el mundo.
- Hoy en día, nuestros productos, refacciones y servicios se venden a través de una red de cerca de **1000 concesionarios distribuidos en los Estados Unidos, Canadá, Brasil y México** y más de **60 distribuidores en 90 países de todo el mundo.**
- Con instalaciones en los cinco continentes, incluyendo América del Norte, América del Sur, Europa, África, Asia y Australia, tenemos el poder ofrecer las soluciones tecnológicas más estratégicas e innovadoras a nuestros clientes, sin importar dónde se encuentren.



RED DE DISTRIBUIDORES

- ➔ Navistar tiene el compromiso de ofrecer el mejor servicio en su clase para **TODOS** sus clientes.
- ➔ Apoyo de la mayor red de distribuidores comerciales de la industria.
- ➔ Up-Time, aprovechamos las últimas herramientas de diagnóstico para entregar la más alta calidad de servicio y reducir al mínimo el tiempo de inactividad de su unidad.
- ➔ La red, cuenta con los mejores técnicos entrenados y certificados para proporcionar un apoyo óptimo y la experiencia para todos los camiones y vehículos Internacional®.
- ➔ En México contamos con **19 Distribuidores, con 87 puntos de venta, 66 de servicio y refacciones.**



RED DE DISTRIBUIDORES EN MÉXICO



→ RED DE DISTRIBUCIÓN,
SERVICIO Y REFACCIONES





- **Idealease** se enfoca en detectar áreas de mejora en la operación del día a día en una forma consistente, ofreciendo:
 - Unidades de carga en renta por día, semana, mes y año.
 - Programas de mantenimiento.

LOS CLIENTES DE IDEALEASE:

- Operan su negocio, distribuyen sus productos y satisfacen a sus clientes sin tener que preocuparse por sus camiones.
- Utilizan su dinero para invertir en su negocio, no en camiones.
- Exactamente presupuestan sus costos de transport en la vida útil de los camiones.
- Saben que los camiones están especificados y fabricados conforme a su aplicación específica.
- Saben que no tienen que ocuparse por el mantenimiento de sus camiones y saben que siempre están respaldados y en contacto con **Idealnet**.





- Brazo financiero de **Navistar México**, desde **1997**.
- 16 años desarrollando diversos planes de financiamiento adecuados para cada segmento y tipo de cliente.
- Navistar Financial es la financiera de casa, con lo cual el apoyo que recibe el cliente es totalmente integral.
- Ha financiado más de 40,000 unidades, lo que representa el 37% de las unidades vendidas por International.
- Con una derrama crediticia de \$30 mil millones de pesos.
- Arrendamiento Puro.
- Financiamiento a menudeo y mayoreo.



- ➔ **Transprotección**, broker de seguros de Navistar Financial, únicos especializados en la industria del transporte, cuenta con la experiencia para dar la correcta cobertura y atención a nuestros clientes apoyándolos en caso de siniestro.
- ➔ Cuenta con diversos proveedores certificados ofreciendo el servicio de localización satelital, recuperación y control de flotas.
- ➔ Trabaja de la mano de aseguradoras como: **AXXA, Quálitas, GNP, Atlas y Mapfre.**



Seguros Atlas



MAPFRE



NAVISTAR®

PARTS

→ Navistar Parts, cuenta con una inversión superior a los 18 MDD en inventarios.

→ Alrededor de 600 mil USD., invertidos en sistemas tecnológicos para control de inventarios, surtimiento de pedidos y embarques.

→ **Navistar Parts** garantiza la disponibilidad de partes en tiempo y forma parano dejar una sola unidad inmovilizada.



NAVISTAR®

CONOCIMIENTO

- Centro de Información (ISIS)
- Catálogo de Refacciones

EN CONTROL

- Service Partner (Tiempos de servicio)
- Ejecutivo de Atención Personalizado
- Fleet Control (Control de Inventario)
- Mantenimiento Preventivo

EDUCACIÓN

- LMS
- Centro de Entrenamiento (OnCommand)



CENTRO DE CAPACITACIÓN



CAPACITACIÓN PRESENCIAL



Promover capacitación de calidad enfocados a las necesidades de nuestros clientes.



Presentación de nuevos productos.



Capacitación presencial.



Próxima inauauguración Centro de Capacitación para flotas en San Martín Obispo.



PUNTOS DE SERVICIO

- ➔ Somos la red con la cobertura más amplia en el país.
- ➔ **66 puntos** de servicio a nivel nacional.
- ➔ Mano de obra certificada.



RESCATE CARRETERO



IDEALNET

➔ **Idealnet es el sistema de atención y coordinación de servicios en carretera para clientes usuarios finales registrados, por medio del número 01800-712-4332 durante las 24 horas del día, los 365 días del año.**



SEMINUEVOS



CERTIFICADOS

- ➔ Arrendamiento Financiero o Crédito Simple
- ➔ Pagos Iniciales desde el **20%**.
- ➔ Hasta **36 meses** de financiamiento o crédito
- ➔ Unidades: Tractocamiones y Medianos

www.internationalcamiones.com



NAVISTAR[®]

LA LÍNEA MÁS COMPLETA DEL MERCADO



PROStar

La mejor forma de aprovechar el combustible al máximo, es reduciendo la resistencia del viento.

ProStar fue diseñado para liberar el flujo de aire disminuyendo la fricción, convirtiéndolo en el tracto más aerodinámico y con mayor rendimiento del mercado.

INCLUSO EN LOS NEGOCIOS, LA APARIENCIA ES DETERMINANTE.

NAVISTAR[®]

AERODINÁMICA

PROStar



- 1. Deflector con diseño curvo que reduce el impacto de aire.
- 2. Visera aerodinámica.
- 3. Cofre inclinado.
- 4. Cofre diseñado en 3 partes para reducir costos de reparación.
- 5. Parabrisas curvo y postes atrasados que permiten mayor visibilidad, el libre flujo del viento y la reducción de ruido.
- 6. Defensa en 3 piezas reduciendo costos de mantenimiento, abatible 60°.
- 7. Cubre tanques aerodinámico.



NAVISTAR®

