



**Cuadro 11. Quejas concluidas según sector e institución**

Del 01/01/2019 al 31/12/2019

Sector / Grupo / Institución	Total	Quejas concluyentes /2	Quejas no concluyentes /3
<b>Total</b>	<b>1,158</b>	<b>394</b>	<b>765</b>
<b>Sector público</b>			
Asistencia social			
DIF	0	0	0
Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior	5	3	2
Instituto Nacional Indigenista	0	0	0
Servicios médicos de la SEP	0	0	0
Seguridad social			
IMSS	492	156	336
ISSSTE	130	37	93
ISSSTE ESTATAL	1	0	1
ISSEMYM	0	0	0
PEMEX	20	8	12
SEMAR	1	0	1
SEDENA	9	0	9
Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro.	1	1	0
Servicios médicos de la Policía Auxiliar.	0	0	0
Servicios médicos de la Policía Bancaria.	0	0	0
Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	0	0	0
Sin seguridad social			
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	35	12	23
Servicios Estatales de Salud Secretaría de Salud de la Ciudad de México	8	1	7
	28	10	18
<b>Sector privado</b>			
Asistencia privada			
Cruz Roja Mexicana	1	0	0
Asistencia Privada	27	18	11
Servicios privados			
Hospital	70	25	45
Consultorio	218	83	135
Laboratorio y gabinete	9	4	5
Privado	22	8	14
Clínicas sin servicios de hospitalización	81	28	53

1. Incluye quejas concluyentes y no concluyentes.

/2. Incluye quejas concluidas por firma de convenio de conciliación y emisión de laudo.

/3. Incluye quejas concluidas no conciliadas, y las causas de falta de interes procesal, el sobreseimiento y acumulación de autos entre otros.