



Cuadro 9. Quejas concluidas según especialidad médica y sector de atención.

Del 01/01/2019 al 31/12/2019

| Especialidad Médica | Total | Sector Involucrado | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------------|------------------|----------------------|------------|
| | | Público | Asistencia Social | Seguridad social | Sin seguridad social | Privado |
| Total | 1,158 | 729 | 5 | 653 | 71 | 429 |
| Acupuntura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administración | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| Algología y clínica del dolor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Anestesiología | 12 | 9 | 0 | 5 | 4 | 3 |
| Biología de la reproducción | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Cardiología | 13 | 10 | 0 | 10 | 0 | 3 |
| Cirugía artroscópica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía de cabeza y cuello | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía cardiotorácica | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Cirugía de gastroenterología | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Cirugía endoscópica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía general | 108 | 88 | 0 | 77 | 11 | 20 |
| Cirugía laparoscópica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía maxilofacial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirugía neurológica | 28 | 17 | 0 | 16 | 1 | 11 |
| Cirugía pediátrica | 5 | 5 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| Cirugía plástica y estética | 30 | 4 | 0 | 3 | 1 | 26 |
| Cirugía reconstructiva | 7 | 6 | 0 | 2 | 4 | 1 |
| Cirugía vascular y angiología | 12 | 7 | 0 | 7 | 0 | 5 |
| Comunicación, audiología, otoneurología y foniatría | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Dermatología | 8 | 3 | 0 | 3 | 0 | 5 |
| Endocrinología | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Endodoncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Endoscopía | 3 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Enfermedades del colon y recto | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Enfermería | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Epidemiología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Exodoncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastroenterología | 10 | 4 | 0 | 3 | 1 | 6 |
| Genética | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Geriatría | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Ginecología | 58 | 40 | 0 | 34 | 6 | 18 |
| Hematología | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Homeopatía | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Implantología dental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|--|-----|----|---|----|---|-----|
| Infectología | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Inhaloterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inmunología clínica y alergología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina aeroespacial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina crítica-terapia intensiva | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| Medicina del deporte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina del trabajo | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Medicina familiar | 28 | 27 | 0 | 26 | 1 | 1 |
| Medicina física | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina forense | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina general | 14 | 2 | 0 | 1 | 1 | 12 |
| Medicina interna | 29 | 24 | 0 | 23 | 1 | 5 |
| Medicina nuclear | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina preventiva | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina transfuncional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nefrología | 6 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| Neonatología | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Neumología | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 1 |
| Neurofisiología clínica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Neurología | 13 | 10 | 0 | 8 | 2 | 3 |
| Nutrición | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Obstetricia | 36 | 22 | 0 | 20 | 2 | 14 |
| Odontología | 149 | 15 | 5 | 10 | 0 | 134 |
| Odontología pediátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oftalmología | 77 | 46 | 0 | 46 | 0 | 31 |
| Oncología médica | 14 | 14 | 0 | 13 | 1 | 0 |
| Oncología quirúrgica | 8 | 6 | 0 | 6 | 0 | 2 |
| Ortodoncia | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Ortopedia general | 113 | 93 | 0 | 88 | 5 | 20 |
| Otorrinolaringología | 26 | 11 | 0 | 6 | 5 | 15 |
| Patología | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Patología clínica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pediatría | 11 | 7 | 0 | 5 | 2 | 4 |
| Perinatología | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Periodoncia | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Planificación familiar | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Prostodoncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prótesis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psicología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psiquiatría | 7 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 |
| Radiología e imagen | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Radioterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rehabilitación | 8 | 3 | 0 | 3 | 0 | 5 |
| Reumatología | 10 | 3 | 0 | 3 | 0 | 7 |
| Servicios auxiliares de diagnóstico | 11 | 2 | 0 | 2 | 0 | 9 |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|-----|----|---|----|---|----|
| Servicios auxiliares de tratamiento | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Trabajo social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Traumatología | 69 | 57 | 0 | 56 | 1 | 12 |
| Urgencias médicas | 105 | 94 | 0 | 85 | 9 | 11 |
| Urgencias quirúrgicas | 35 | 31 | 0 | 28 | 3 | 4 |
| Urología | 30 | 22 | 0 | 18 | 4 | 8 |
| Sin elementos para identificar | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Displasias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |