

Cuadro 8. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sexo del usuario.

Del 01/01/2019 al 31/12/2019

Motivo por causas detalladas	Total	Hombres	Mujeres
Total	4,529	1,947	2,582
ACCIDENTES E INCIDENTES	23	10	13
Le administraron un medicamento que no le correspondía	3	2	1
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	1	0	1
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	3	0	3
Presentación de accidentes	6	3	3
Presentación de caídas del paciente	2	2	0
Presentación de infección intrahospitalaria	8	3	5
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	22	1	21
Complicaciones del parto	11	1	10
Diferimiento	9	0	9
Falta de control prenatal	2	0	2
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	235	98	137
Diferimiento	171	71	100
Estudios innecesarios	0	0	0
Falsos positivos	7	1	6
Resultados inoportunos	17	8	9
Secuelas	40	18	22
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES	81	30	51
Demora prolongada para obtener servicio	60	25	35
Falta de equipo, insumos y/o personal	12	3	9
Falta de medicamento	2	0	2
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	5	1	4
Negación de la atención	2	1	1
DIAGNÓSTICO	1,337	592	745
Diferimiento	445	201	244
Erróneo	278	129	149
Falta de Información y consentimiento	358	149	209
Innecesario	24	12	12
Inoportuno	58	30	28
Omisión	174	71	103
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	773	330	443
Falta de información	315	136	179
Información errónea o incompleta	310	136	174
Maltrato	148	58	90
TRATAMIENTO MÉDICO	1,388	597	791
Alta prematura del tratamiento	35	14	21
Complicaciones secundarias: desinformación	232	102	130
Diferimiento	322	150	172
Exceso terapéutico	37	7	30
Negación del servicio	70	25	45
Secuelas	144	68	76
Tratamiento inadecuado	548	231	317
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	670	289	381
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	7	2	5
Cirugía innecesaria	18	8	10
Complicaciones del postoperatorio	158	71	87
Complicaciones del transoperatorio	18	5	13
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	193	89	104
Extirpaciones erróneas	4	1	3
Secuelas	166	77	89
Técnica inadecuada	80	31	49
Falta de consentimiento informado	11	2	9
Falta de vigilancia	15	3	12