



Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención.

Del 01/01/2019 al 31/12/2019

Motivo por causas detalladas	Total	Sector Involucrado	
		Público	Privado
Total	4,529	2,731	1,798
ACCIDENTES E INCIDENTES	23	17	6
Le administraron un medicamento que no le correspondía	3	3	0
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	1	1	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	3	2	1
Presentación de accidentes	6	4	2
Presentación de caídas del paciente	2	1	1
Presentación de infección intrahospitalaria	8	6	2
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	22	16	6
Complicaciones del parto	11	7	4
Diferimiento	9	8	1
Falta de control prenatal	2	1	1
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	235	103	132
Diferimiento	171	81	90
Estudios innecesarios	0	0	0
Falsos positivos	7	2	5
Resultados inoportunos	17	10	7
Secuelas	40	10	30
INSTITUCIONALES	81	77	4
Demora prolongada para obtener servicio	60	57	3
Falta de equipo, insumos y/o personal	12	12	0
Falta de medicamento	2	2	0
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	5	4	1
Negación de la atención	2	2	0
DIAGNÓSTICO	1,337	814	523
Diferimiento	445	330	115
Erróneo	278	154	124
Falta de Información y consentimiento	358	197	161
Innecesario	24	15	9
Inoportuno	58	50	8

Omisión	174	68	106
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	773	438	335
Falta de información	315	198	117
Información errónea o incompleta	310	162	148
Maltrato	148	78	70
TRATAMIENTO MÉDICO	1,388	808	580
Alta prematura del tratamiento	35	23	12
Complicaciones secundarias: desinformación	232	90	142
Diferimiento	322	269	53
Exceso terapéutico	37	2	35
Negación del servicio	70	50	20
Secuelas	144	65	79
Tratamiento inadecuado	548	309	239
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	670	458	212
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	7	5	2
Cirugía innecesaria	18	10	8
Complicaciones del postoperatorio	158	96	62
Complicaciones del transoperatorio	18	11	7
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	193	162	31
Extirpaciones erróneas	4	2	2
Secuelas	61	7	54
Técnica inadecuada	80	44	36
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	116	112	4
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	15	9	6
