

Cuadro 6. Motivos mencionados en la presentación de las gestiones inmediatas atendidas y las quejas concluidas según grandes grupos de causas.

Del 01/01/2019 al 31/12/2019

Motivos de la Inconformidad	Quejas concluidas	Gestiones Inmediatas
Total	4,529	3,575
Accidentes e incidentes	23	2
Atención del parto y puerperio	22	1
Auxiliares de diagnóstico	235	157
Deficiencias administrativas y/o institucionales	81	518
Diagnóstico	1,337	1,197
Relación médico paciente	773	613
Tratamiento médico	1,388	749
Tratamiento quirúrgico	670	338