



**Cuadro 5. Número de gestiones inmediatas y quejas concluidas según especialidad involucrada.**

Del 01/01/2019 al 31/12/2019

Especialidad Médica	Gestiones Inmediatas	Quejas concluidas
<b>Total</b>	<b>1,781</b>	<b>1,158</b>
Acupuntura	1	0
Administración	22	6
Algología y clínica del dolor	1	0
Anestesiología	2	12
Biología de la reproducción	0	3
Cardiología	48	13
Cirugía artroscópica	1	0
Cirugía cardiotorácica	5	3
Cirugía de cabeza y cuello	2	0
Cirugía de gastroenterología	1	3
Cirugía endoscópica	0	0
Cirugía general	142	108
Cirugía laparoscópica	0	0
Cirugía maxilofacial	3	0
Cirugía neurológica	37	28
Cirugía pediátrica	3	5
Cirugía plástica y estética	14	30
Cirugía reconstructiva	4	7
Cirugía vascular y angiología	20	12
Comunicación, audiología, otoneurología y fonatría	1	3
Dermatología	5	8
Displasias	1	0
Endocrinología	10	2
Endodoncia	0	0
Endoscopía	3	3
Enfermedades del colon y recto	2	1
Enfermería	0	3
Epidemiología	3	0
Exodoncia	0	0
Gastroenterología	26	10
Genética	0	1
Geriatría	4	1
Ginecología	31	58
Hematología	14	1

Homeopatía	0	2
Implantología dental	0	0
Infectología	9	2
Inhaloterapia	0	0
Inmunología clínica y alergología	2	0
Medicina aeroespacial	0	0
Medicina crítica-terapia intensiva	7	4
Medicina del deporte	0	0
Medicina del trabajo	6	2
Medicina familiar	149	28
Medicina física	1	0
Medicina forense	0	0
Medicina general	2	14
Medicina interna	86	29
Medicina nuclear	0	0
Medicina preventiva	1	0
Medicina transfuncional	0	0
Nefrología	55	6
Neonatología	3	1
Neumología	6	5
Neurofisiología clínica	0	0
Neurología	61	13
Nutrición	1	1
Obstetricia	16	36
Odontología	5	149
Odontología pediátrica	0	0
Oftalmología	87	77
Oncología médica	52	14
Oncología quirúrgica	19	8
Ortodoncia	0	7
Ortopedia general	218	113
Otorrinolaringología	18	26
Patología	4	2
Patología clínica	0	0
Pediatría	30	11
Perinatología	0	2
Periodoncia	0	1
Planificación familiar	0	1
Prostodoncia	0	0
Prótesis	0	0
Psicología	1	0
Psiquiatría	15	7
Radiología e imagen	9	3
Radioterapia	4	0
Rehabilitación	25	8
Reumatología	20	10
Servicios auxiliares de diagnóstico	70	11

Servicios auxiliares de tratamiento	62	3
Sin elementos para identificar	0	2
Trabajo social	0	0
Traumatología	133	69
Urgencias médicas	110	105
Urgencias quirúrgicas	7	35
Urología	81	30

---