



Cuadro 3. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario.

Del 01/01/2019 al 31/12/2019

Grupo quinquenal de edad	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	1,158	100%	507	43.78%	651	56.22%
Menores de 1 año	12	1.04%	5	0.43%	7	0.60%
1 A 4 años	14	1.21%	9	0.78%	5	0.43%
5 A 9 años	8	0.69%	4	0.35%	4	0.35%
10 A 14 años	9	0.78%	6	0.52%	3	0.26%
15 A 19 años	27	2.33%	12	1.04%	15	1.30%
20 A 24 años	31	2.68%	14	1.21%	17	1.47%
25 A 29 años	71	6.13%	27	2.33%	44	3.80%
30 A 34 años	103	8.89%	40	3.45%	63	5.44%
35 A 39 años	92	7.94%	35	3.02%	57	4.92%
40 A 44 años	105	9.07%	43	3.71%	62	5.35%
45 A 49 años	106	9.15%	43	3.71%	63	5.44%
50 A 54 años	114	9.84%	50	4.32%	64	5.53%
55 A 59 años	113	9.76%	50	4.32%	63	5.44%
60 A 64 años	101	8.72%	53	4.58%	48	4.15%
65 A 79 años	215	18.57%	100	8.64%	115	9.93%
80 años y más	37	3.20%	16	1.38%	21	1.81%