



**Cuadro 4. Número de gestiones inmediatas y quejas concluidas según sector e institución médica involucrada.**

Del 01/01/2019 al 31/12/2019

Entidad	Sector / Grupo / Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes
<b>Total</b>		<b>1,781</b>	<b>1,158</b>	<b>128</b>
<b>Sector público</b>				
Asistencia social				
	DIF	0	0	0
	Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior	0	5	0
	Instituto Nacional Indigenista	0	0	0
	Servicios médicos de la SEP			
Seguridad social				
	IMSS	1,204	492	43
	ISSSTE	465	130	16
	ISSSTE ESTATAL	0	1	0
	ISSEMyM	0	0	0
	PEMEX	25	20	14
	SEMAR	1	1	0
	SEDENA		9	4
	Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro.	1	1	0
	Servicios médicos de la Policía Auxiliar.	1	0	0
	Servicios médicos de la Policía Bancaria.	0	0	0
	Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	0	0	0
Sin seguridad social				
	Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	31	35	22
	Servicios Estatales de Salud	2	8	3
	Secretaría de Salud de la Ciudad de México	37	28	9
<b>Sector privado</b>				
Asistencia privada				
	Cruz Roja Mexicana	0	1	0
	Asistencia Privada	1	27	0
Servicios privados				
	Hospital	12	70	12
	Consultorio	0	218	3
	Laboratorio y gabinete	0	9	0
	Privado	0	22	2
	Clínicas sin servicios de hospitalización	1	81	0