


# Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero-Septiembre de 2022

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef  ☑ Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera  <u>Sinergia con Condusef</u>	Evaluación de Condusef por Producto  Calificación (0-10)
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			☑ Detalle					
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)  ☑ Detalle	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)  Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  (\$)				
Totales del Sector	37,378	6.3	8.86	68	2,307,333	0	9.5		
	14	5.9	<u>9.97</u>	-	-	S/I	7.5	✗	NA