

Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero-Septiembre de 2022

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef ☒ Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera <u>Sinergia con Condusef</u>	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			☒ Detalle					
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) ☒ Detalle	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	37,378	6.3	8.86	68	2,307,333	0	9.5		
	14	5.9	<u>9.97</u>	-	-	S/I	7.5	✗	NA