SEGALMEX
SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA | DICONSA

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

GERENCIA DE EVALUACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

MARCO TEÓRICO DE CONTRALORÍA SOCIAL

2023 AÑO DE Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

De acuerdo con la Ley General de Desarrollo Social y su Reglamento, la Secretaría de la Función Pública (SFP) emitió los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social y los publicó en el Diario Oficial de la Federación el 28 de octubre de 2016, **siendo de observancia obligatoria para Diconsa.**

CONTRALORÍA SOCIAL

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

2023 AÑO DE Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

El objeto de dichos Lineamientos es establecer las bases conforme a las cuales se promoverá y operará la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social.

Las actividades de Contraloría Social se orientan al:

- Seguimiento
- Supervisión
- Vigilancia

de los programas de desarrollo social a cargo de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

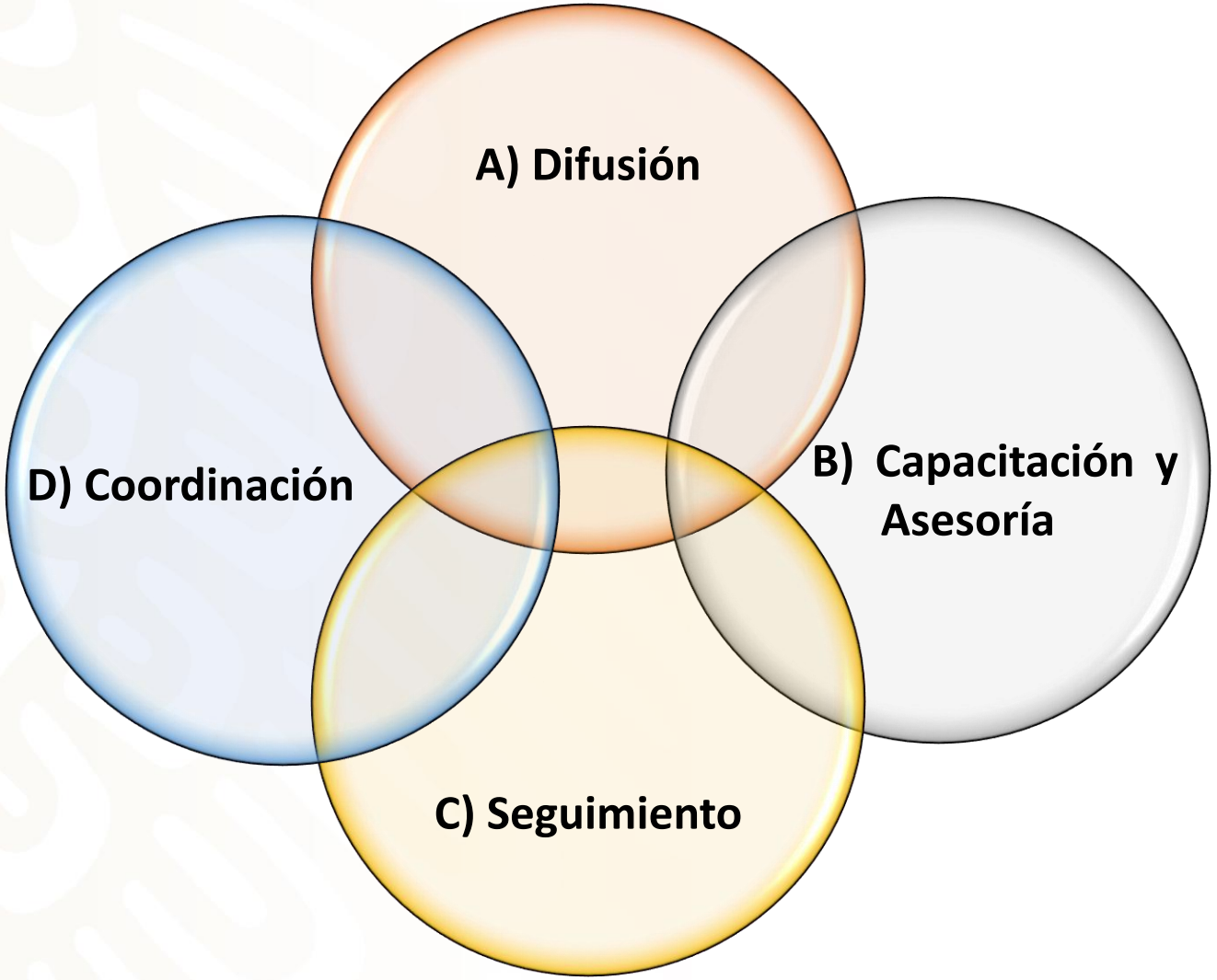
SEGALMEX | DICONSA

Los Lineamientos emitidos por la SFP consideran

1. Promoción de la Contraloría Social
2. Comités de Contraloría Social = a Comités de Abasto, uno por cada tienda
3. Resultados de los Comités de Contraloría Social / Comités de Abasto
4. Vigilancia y Responsabilidades, SFP

2023 AÑO DE Francisco VILLA EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Esquema de Contraloría Social de DICONSA.



A) Difusión

SEGALMEX | DICONSA

DICONSA realizará difusión de:

Medios para presentar quejas y denuncias

Investigación por parte de los Comités sobre posibles quejas

Procedimientos de quejas y denuncias

Folletos con información sobre el PAR y procedimientos para realizar actividades de CS

Medidas para garantizar la equidad entre hombres y mujeres

Registro para recabar quejas y denuncias en tiendas.

Teléfonos de atención al público OIC, AGRICULTURA y SFP.

2023 AÑO DE Francisco VILLA EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

B) Capacitación y Asesoría

SEGALMEX | DICONSA

La capacitación abordará los siguientes temas:

- Constitución y registro de los Comités de Contraloría Social.
- Ejecución del Plan de Difusión
- Contraloría Social y Sistema Informático de Contraloría Social
- Asesoría a Comités
- Aplicación de informes (encuestas) para su registro.
- Mecanismos para la captación de quejas y denuncias.

2023 AÑO DE Francisco VILLA EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

C) Seguimiento

A nivel de Almacenes, Unidades Operativas, y Oficinas Regionales se emitirán reportes numéricos respecto a:

Actividades de Promoción de Contraloría Social

Comités Registrados

Informes de vigilancia (encuestas)

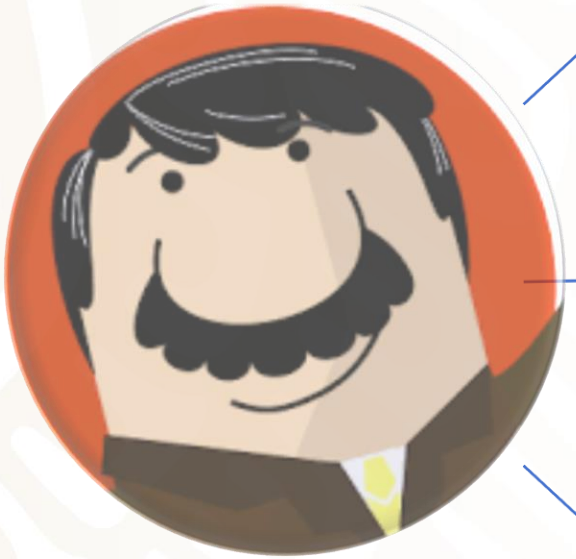
Quejas y denuncias

D) Coordinación

- La operación del PAR en los estados está a cargo de las Oficinas Regionales, Unidades Operativas y Almacenes de DICONSA por lo que no es necesaria la intervención en este sentido de gobiernos estatales y municipales, a diferencia de lo que ocurre con otros programas sociales.
- Por ello no se buscará establecer coordinación con los órganos estatales de control para que participen en acciones de contraloría social en el PAR.

Actores responsables en la operación de la Contraloría Social

SEGALMEX | DICONSA



Dirección de Operaciones

- Instancia Normativa responsable de promoción, seguimiento, enlace ante la SFP

Unidad de Administración y Finanzas

- Instancia responsable de capacitación

Oficinas de Unidades Operativas y Almacenes

- Instancia ejecutora

2023 AÑO DE Francisco VILLA EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

SEGALMEX
SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA | DICONSA

Por su atención

GRACIAS!

2023 AÑO DE Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO