

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Desarrollo Social

Documento de Trabajo del Programa:

Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (DICONSA)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Fortalecer la Planeación Estratégica mediante la elaboración de un plan de largo plazo	Desarrollar un Plan Estratégico de Largo Plazo.	Dirección de Desarrollo	31/07/2011	Contar con un documento de planeación estratégica de largo plazo que facilite la toma de decisiones.	Plan Estratégico de largo plazo
2	Analizar la problemática asociada tanto a la apertura como al cierre de tiendas	Realizar un diagnóstico específico sobre la problemática asociada tanto a la apertura como al cierre de tiendas.	Dirección de Desarrollo	31/07/2011	Contar con un documento que permita conocer la problemática de la apertura y cierre de tiendas para la toma de decisiones.	Diagnóstico de la problemática de la apertura y cierre de tiendas.
3	Fortalecer los factores para incrementar el grado de satisfacción de los beneficiarios	1) Desarrollar un Sistema para eficientar el levantamiento de pedidos en tiendas.	Dirección de Operaciones	29/06/2012	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios derivado de un surtimiento	1) Sistema para eficientar el levantamiento de pedidos en tiendas.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
3	Fortalecer los factores para incrementar el grado de satisfacción de los beneficiarios	1) Desarrollar un Sistema para eficientar el levantamiento de pedidos en tiendas.	Dirección de Operaciones	29/06/2012	eficiente de tiendas.	1) Sistema para eficientar el levantamiento de pedidos en tiendas.
		2) Realizar un Estudio de Seguimiento de Satisfacción de Beneficiarios	Dirección de Desarrollo	30/12/2011	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios derivado de un surtimiento eficiente de tiendas	2) Estudio de Seguimiento de Satisfacción de beneficiarios
4	Contar con una agenda para la realización de la evaluación de los impactos del Programa	Promover la realización de una Evaluación de los impactos del Programa de Abasto Rural.	Dirección de Desarrollo	30/12/2011	Resultado sobre la factibilidad técnica y presupuestal para realizar la evaluación de los impactos del Programa.	Documentos de respuesta sobre la factibilidad técnica y presupuestal para realizar la evaluación de los impactos del Programa.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.