

# Misión

Brindar servicios turísticos de calidad para beneficio y satisfacción de nuestros derechohabientes.

# Visión

Ser reconocidos como una empresa líder de Turismo Social comprometida en adaptarse a las necesidades de los derechohabientes.

# Política

En TURISSSTE estamos comprometidos a ofrecer servicios turísticos de calidad a precios competitivos a través de la mejora continua de nuestros procesos para lograr la satisfacción de nuestros derechohabientes.

# Objetivos

- Mantener el índice de **90%** de satisfacción en los derechohabientes
- Mantener el índice del **85%** de satisfacción post-venta de los clientes que adquirieron algún servicio en TURISSSTE
- Incrementar en un **100%** anual, los nuevos productos que permitan al derechohabiente, obtener una mayor variedad de destinos turísticos
- Incrementar en un **5%** anual, el número de servicios otorgados a nivel nacional por el Sistema de Agencias Turísticas TURISSSTE

# Código de Valores

- **Honestidad:** Actuamos con base en la verdad y armonizamos las palabras con los hechos
- **Respeto:** Buscamos vivir en equilibrio con nuestros semejantes
- **Trabajo en Equipo:** Sumamos esfuerzos para multiplicar resultados. Así valoramos la labor de nuestros colaboradores y los ayudamos a alcanzar su máximo potencial, ya que ellos son el corazón del sistema
- **Justicia:** Reconocemos las virtudes, trabajo y logros de las personas que integran nuestro equipo de trabajo