Lexia
Investigación Cualitativa

Lexia
Investigación Cualitativa

COMISIÓN NACIONAL
PARA PREVENIR Y ERRADICAR
LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

2738
Pre-test para campaña de comunicación

Reporte ejecutivo con resultados sobresalientes

Octubre de 2009

Objetivos

Lexia
Investigación Cualitativa

Se realizó este estudio para que la CONAVIM pueda:

- Contar con insights estratégicos que le permitan construir su mensaje para diversos públicos para la erradicación de la violencia contra las mujeres.

Objetivos del Proyecto:

- Identificar los elementos simbólicos sobre el tema de violencia contra las mujeres (roles, prejuicios, estereotipos, etc.) y profundizar en ellos
- Encontrar elementos para la construcción de mensajes para diversos públicos segmentados de la población mexicana.

Metodología

Lexia
Investigación Cualitativa

- El 19 y 20 de octubre se realizaron 4 grupos en dos ciudades:

Open Group	PERFIL	PLAZA
OG1	Mujeres casadas, de 35 a 45 años D+ (trabajan)	**Ciudad Juárez**
OG2	Mujeres solteras, de 16 a 22, C (estudian/trabajan)	
OG3	Mujeres casadas de 35 a 45 años, C, (no trabajan)	**Tapachula**
OG4	Mujeres solteras, de 16 a 22 D+ (estudian/trabajan)	

- Simultáneamente se instrumentó la herramienta propietaria de Lexia, Etno2.0® que consistió en abrir 6 blogs en el sitio Flickr para el uso de los jóvenes de los siguientes perfiles:

NSE D+								NSE C							
MUJERES				HOMBRES				MUJERES				HOMBRES			
MER	TIJ	CD. J	TAP	MER	TIJ	CD. J	TAP	MER	TIJ	CD. J	TAP	MER	TIJ	CD. J	TAP
1		1					1		1	1					1

Edad 15-18 años

19-25 años

Total: 6 blogs distribuidos en Mérida, Tapachula, Tijuana y Ciudad Juárez

PERFIL RACIONAL-EMOTIVO

Los gustos

Lexia
Investigación Cualitativa

SUS GUSTOS
(Blogs y Grupos)

La convivencia de calidad: con familia y amigos

La fiesta: diversión en antros, conciertos, reuniones, bares

La escuela: aprender cosas nuevas

Los hobbies: cocinar, leer, cantar, viajar, Internet, pasear, deporte, etc

Lo que más disfrutan de la vida es pasar tiempo con la familia y disfrutar cualquier momento con ellos, de esa forma se fomenta la unión y el apoyo

Pues lo que más me gusta hacer es estar con mis familia, ¡apoyarlos!, también salir con mis amigos, divertirnos, pasarla bien, compartir cosas con las demás personas. (Mujer blogger, 15-18, Mérida)

Jóvenes y adultos gustan de la fiesta no solo para convivir y compartir con los amigos sino también como una forma de escape a las situaciones cotidianas

A mi me encanta todos los fines de semana irme a bailar, platicar con mis amigas, es como un desahogo. (Mujeres solteras, CD. Juárez)

Lo mejor de su vida

Lexia
Investigación Cualitativa

Inspiran

Impulsan

Motivan

Apoyan

Emocionan

La familia

(Bloggers y grupos)

La familia es el pilar en la vida de cada persona, son quienes los motivan a seguir adelante, a luchar por los deseos y el cumplimiento de las metas

Para mi la familia porque es lo que nos hace estar a gusto, nos dan mucha felicidad porque con cariño y amor todos se puede. (Mujeres casadas, Tapachula)

Los amigos

Los amigos se convierten en una segunda familia sobre todo para los jóvenes ellos son un motor que les aporta bienestar y alegría a su vida

Los amigos, que te sacan de apuros y te da la mano cuando hay problemas, te dan consejos que sin duda tomarás en cuenta. (Mujer blogger, 19-25, Cd. Juárez)

Logros obtenidos

(Bloggers)

Alcanzar las metas es valorado porque implica la inversión de un gran esfuerzo para lograr esos objetivos

Lo mejor de mi vida, son los logros que he ido obteniendo en mi vida, estar llena espiritualmente, tratando de amanecer cada día agradecida con todo, con mi familia que me ha tocado, mi persona, con mis actividades. (Mujer blogger, 19-25, Mérida)

Los temores

Lexia
Investigación Cualitativa

Blogs y grupos

Al ser personas a quienes les gusta vivir en compañía de sus seres queridos, el miedo más fuerte es a la SOLEDAD

Las jóvenes temen a que un familiar fallezca, y las adultas temen que les pase algo a sus hijos ya sea por alguna enfermedad o por alguna situación de inseguridad

Quienes perciben su ciudad como insegura (Norte) temen a que les pase algún acto de violencia, ejemplo: balazos, abusos, violaciones, golpes

Soledad

Fracaso

Enfermedad

Muerte

Abusos

Violencia

Casarse con el hombre incorrecto

Yo a la soledad, no puedo estar sola, ni en mi casa, eso de que me quede sola y se vayan me da mucho miedo, no se que siento, algo que no puedo explicar. (Mujer blogger, 16-22, Tapachula)

Los sueños, metas- Bloggers

Lexia
Investigación Cualitativa

Lo que inspira

- La familia
- Personas que se superan y que luchan ante las adversidades
- Dios

Quienes inspiran es porque han logrado sobresalir con lucha y perseverancia y hacen cambios en la sociedad

Los sueños y metas

- Lograr la felicidad
- Superación Profesional
- Admiración
- El éxito
- Bienes materiales
- Posición social

Sentimiento Masculino

La gente que inspira hace que tengan sueños y que con perseverancia alguno de ellos se conviertan en metas cumplidas en el futuro

Me inspira mi familia, porque es muy unida muy culta muy noble y muy trabajadora. Para llevar a mis sueños y esperanzas a la meta es necesario mi superación día a día y el poder trabajar con ánimos del mundo.
(Hombre blogger, 15-18 años,Tapachula)

Los sueños, metas- Grupos

Lexia
Investigación Cualitativa

Adultas

El cuerpo perfecto

Una familia Feliz

El amor

Hacer deporte

Viajar por el mundo

Un cabello lindo

Sus sueños reflejan lo que actualmente no tienen, son deseos que pueden generar tristeza al saber que son difíciles de lograr ejemplo: la belleza perfecta o el amor perfecto

Sus metas son la realización personal, eso se da si concluyeran una carrera y teniendo hijos felices y realizados

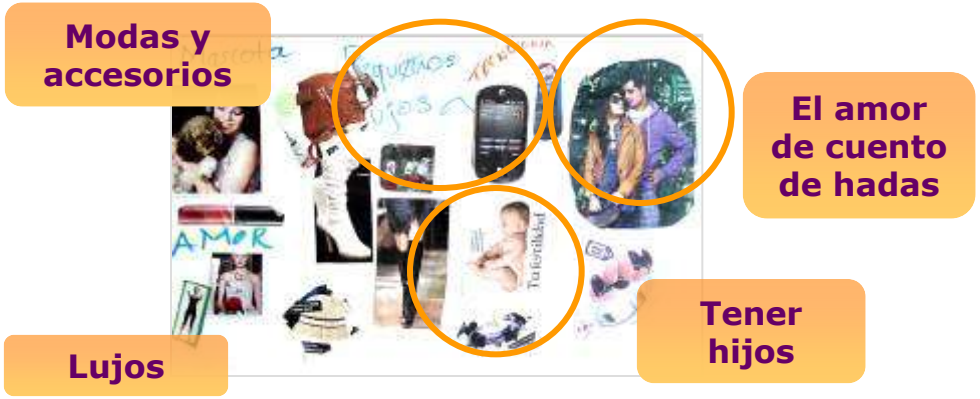
A mi siempre me ha gustado tener el pelo largo y no me crece por nada del mundo, me voy a quedar así. (Mujer casada, 35-45 años, Cd. Juárez)

La realización de la mujer como persona es proyectarse en una carrera aparte de su hogar y la familia, cuidar de nuestros hijos, es un punto que a todas nos importa. (Mujer casada, 35-45 años, Tapachula)

Los sueños, metas- Grupos (Collage)

Lexia
Investigación Cualitativa

Jóvenes



La corta edad hace que tengan más sueños que metas, su ideal es encontrar al hombre adecuado para tener una familia feliz

Estar a la moda tanto en ropa como en tecnología es importante para ellas, sobre todo para quienes viven en la frontera norteamericana

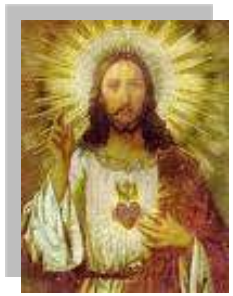
En lo personal y creo que lo compartimos todas, tener un bebé, un hijo, una familia, estar estable con una pareja, poder sentirse amada, segura, porque es lo que te da mucha seguridad, que haya en quien puedas confiar, en quien puedas compartir porque a veces puedes alcanzar mucho de los sueños pero no hay con quien compartir. (Mujer soltera, 16-22, Tapachula)

Tener muchos zapatos, me encantan los zapatos y tenis, quiero tener mi colección, todos color rosa. (Mujer soltera, 16-22 años, Cd. Juárez)

Los héroes

Lexia
Investigación Cualitativa

LOS INSPIRACIONALES
Son personajes reconocidos gracias a su autenticidad, éxito y reconocimiento



Los héroes son admirados por ser: AUTÉNTICOS

(Bloggers y grupos)

Con ideas diferentes

"Luchones"

Salvadores

Valientes

Sobresalientes

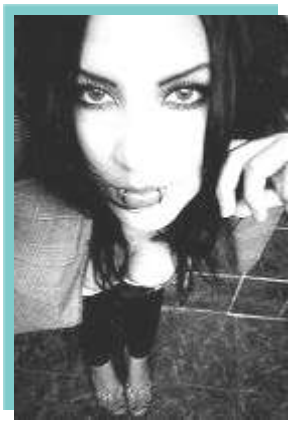
Exitosos

Reconocidos

LOS CERCANOS
Los que son parte de su núcleo familiar o de su entorno social, son personas admiradas por su lucha constante para salir adelante

Bueno para mí en lo personal un "héroe" es aquella persona que hace algún sacrificio con el fin de ayudar o salvar a alguien, sin importar si es su conocido o no. (Mujer blogger, 19-25, Cd. Juárez)

Las verdaderas heroínas



Sin embargo no se dan cuenta que las verdaderas heroínas son ellas mismas

Porque luchan por sobrevivir y vivir con alegría en un ambiente violento ya sea fuera o dentro de casa

Y a pesar de ello siguen teniendo sueños y queriendo la ciudad en donde les tocó vivir

ENTORNOS Y CIUDAD

La ciudad fronteriza en una palabra (Grupos)

Lexia
Investigación Cualitativa

CIUDAD JUÁREZ EN UNA PALABRA

MUERTE – VIOLENCIA = INFIERNO

Se vive así por la creciente ola de violencia debida al narco, los sicarios que acentúan el sentimiento de inseguridad

↓

Por eso estamos viviendo este infierno, como la gente no tiene a donde recurrir, no hay de otra. Tantos lugares que están cerrando, tanta gente que se está yendo, se está haciendo tipo desierto, está feo. (Mujeres casadas, Cd. Juárez)

Violencia. La otra vez un tipo que tenía un logotipo de "Amor por Juárez" nos persiguió y nos aventó una lata de cerveza, andaba todo borracho. (Mujeres solteras, Cd. Juárez)

TAPACHULA EN UNA PALABRA

BELLEZA – ABANDONADA = DESESPERANZA

Se percibe una ciudad que no ha sido impulsada en su desarrollo, sólo ha sido utilizada para el beneficio de algunos, sin reparar en su falta de oportunidades o en la inseguridad que le amenaza por ser fronteriza

↓

Poco estudio, pocas oportunidades. Es un diamante en bruto, porque es muy bella, pero no ha sido aprovechada, es una puerta al desarrollo. (Mujeres casadas, Tapachula)

Calurosa. Difícil. Hasta tal vez peligroso. (Mujeres solteras, Tapachula)

Ciudades fronterizas en femenino (Grupos)

Lexia
Investigación Cualitativa

SI CIUDAD JUÁREZ FUERA UNA MUJER…

Sería engañosa para las más jóvenes, lo que indica una decepción de una ciudad idealizada "bonita" y agradable, imagen que sin embargo refuerzan

Estaría a la defensiva (para las más adultas) consecuencia de esa decepción, inseguridad. La adulta rompe la ilusión y se empodera en la imagen de agresividad y masculinidad

Sería una mujer muy agresiva. Con la situación como está… A la defensiva, grandota, como una custodia, machorra, fea, con pistolas. (Mujeres casadas, Cd. Juárez)

Bonita y engañosa. Una mujer que por fuera se ve que es buena, pero es un engaño, no es lo que dice que es. Esa mujer sería alegre, bonita, le gusta salir, verse bonita. Así como todas nosotras. (Mujeres solteras, Cd. Juárez)

SI TAPACHULA FUERA UNA MUJER…

Sería trabajadora, fuerte y extrovertida, ideal al que aspiran como mujeres

Las más adultas proyectan la belleza de la ciudad y el estado en sí mismas, conjugando belleza, bondad y fuerza de carácter de quien también se empodera como mujer

Trabajadora, como todas nosotras, luchona, sociable. Sonriente, también muy vivaracha, muy… activa. (Mujeres solteras, Tapachula)

Sería una amiga. Una miss. Sería la naturaleza misma, lo hermoso que tiene la naturaleza. Un ser superior. Sí hermosa… Con un corazón enorme. Cálida. Trabajadora. Con carácter. Buena mamá. Con voz de mando. (Mujeres casadas, Tapachula)

Alternativas para transformar la ciudad (Grupos)

Lexia Investigación Cualitativa

Las mujeres coinciden en que la educación temprana es la clave para transformar el presente que se vive en la ciudad

Los valores, desde un principio, desde que sean bebés darle valores a las criaturas para que no crezcan con esta inseguridad y esta maldición. (Mujeres casadas, Cd. Juárez)

Pero además de educación se requiere el compromiso ciudadano y comunicación para formar "Comunidad"

Yo creo que es importante formar una comunidad. Los judíos… ellos formaron una comunidad y salieron adelante porque unieron sus fuerzas y recursos, se defendieron entre sí, estuvieron de acuerdo en tener un líder. Entonces si nos proponemos eso, desde luego van a existir reglas y normas yo siento que todos estaríamos bien organizados.. (Mujeres casadas, Tapachula)

SE PRESERVA LA IDEA DEL **GRANITO DE ARENA**

Si cada uno coopera con lo que puede para no contaminar, no caer en corrupción, respetar al prójimo, se pueden lograr cambios

Comunicación, comunidad y compromiso son inexistentes. Es más común la apatía o peor aún, la agresividad entre los propios ciudadanos

Cuidarnos a nosotros mismos. Hay que ponerle el 50 y el 50, pero aquí no conviven tanto, siempre se andan peleando. Si quedan en algo, nada más van 3 personas de 10 que dijeron "vamos a limpiar" (Mujeres solteras, Cd. Juárez)

En algunos casos, existen ideas de revoluciones de gran magnitud para lograr un cambio al sistema político que impacte en la actitud de la gente

Nos hemos callado mucho, aguantado o solamente nos quejamos entre nosotros, pero empezando por las leyes, cosas que a veces ni ayudan al país. Yo digo que tal vez nuestro país va hacia donde va a ser necesaria una revolución, en la que el país va a decir ¡ya!. (Mujeres solteras, Tapachula)

La gente debería levantarse en armas y ponerse a la defensiva contra el gobierno y exigirle al gobierno en caso de que no cumpla y quitarle el mando simplemente. (Mujeres casadas, Cd. Juárez)

Ciudades seguras (Grupos y blogs)

Lexia Investigación Cualitativa

Una ciudad insegura tiene:

- Violencia
- Inseguridad
- Corrupción
- Discriminación
- Contaminación

Una ciudad segura tiene: (Sería como Mérida)

- Tranquilidad
- Seguridad
- Valores
- Honestidad
- Amor
- Justicia
- Tolerancia
- Cultura ecológica

Antes podías dormir con la puerta abierta, las ventanas abiertas y no había ningún problema, dejaban salir a los niños a jugar, los papás no llevaban los hijos a la escuela y para mí eso sería una ciudad segura, lo que ahorita ya no se ve, ya no se puede. (Mujeres casadas, Tapachula)

Acciones para tener una ciudad segura (Blogs y Grupos)

Lexia
Investigación Cualitativa

Para los jóvenes más que acciones son deseos

Pienso que una ciudad segura seria una ciudad rara sin violencia, corrupción, delincuencia y vandalismo. pero increíblemente no se puede ya que los mismos ciudadanos han perdido toda clase de valores y respeto a los demás por ejemplo faltas ala moral como darle mordida a un policía… (Mujer blogger, 15-18, Tijuana)

No logran concretizar en acciones, sin embargo existe una actitud de exigencia hacia tener una ciudad más segura y saben que también depende de los ciudadanos hacer un cambio

Mérida se percibe más dispuesto y motivado por tener una ciudad más segura que Tijuana y CD. Juárez, en estos lugares una ciudad segura se percibe como algo lejano

Para los adultos es levantar la voz y exigir al gobierno, pero cooperar

La clave es apegarnos a las normas, proponernos denunciar, cumplir la multa y no ser corruptos, pero todos parejos, pero no hay credibilidad en la autoridad y entonces surge la apatía. (Mujeres casadas, Tapachula)

Los adultos cansados de vivir tanta inseguridad tienen ganas de levantar la voz y denunciar, sin embargo no encuentran el apoyo de las autoridades

Se cree que los ciudadanos juegan un papel importante en lograr un cambio en las ciudades pero por miedo y por desconfianza en las autoridades no se llevan a cabo ninguna acción

Lexia
Investigación Cualitativa

LAS MUJERES Y LA VIOLENCIA

¿Qué es la violencia? (Blogs y collage de grupos)

Lexia
Investigación Cualitativa

Collage mujeres solteras, Tapachula

VIOLENCIA

- agredir
- maltratar
- tratar mal
- no respetar
- dañar cuerpos, mentes
- someter
- matar

Para mi la violencia es una agresión ya sea fisica o mental... maltrato hacia las demas personas sin importar consecuencias. (Mujer Blogger, 19-25, Cd. Juárez)

El panorama de la violencia es amplio: va desde las guerras, peleas con armas, peleas callejeras hasta aterrizar en la familia

En los grupos, las participantes dan un énfasis especial la violencia contra las mujeres (aún sin mencionárselo). Aluden a la violencia de los hombres – papá, novio, marido- hacia ellas

Collage mujeres casadas, Cd Juárez

Se cree que la causa de todo tipo de violencia reside en la falta de educación y límites en la familia desde temprana edad

Si los hijos ven que el padre no respeta a la mamá, los hijos son muy confianzudos y creen que ellos tampoco tienen por qué respetarla y no les ponen un alto a eso y a la discriminación. (Mujer Blogger, 19-25, Mérida)

Tipos de violencia identificados (Blogs y Grupos)

Lexia
Investigación Cualitativa

VIOLENCIA

PSICOLÓGICA → **Muy presente en las relaciones de pareja y de padres a hijos (reprobar la conducta del otro, desvalorizarlo)**

Un esposo diciéndole a su esposa que está gorda, que está fea que no hace bien la comida y eso. La humilla. O la violación. Con su esposa tener relaciones sin que ella lo quiera, obligarla. Cuando está recién operada. yo tenía una cuñada que mi hermano la forzaba, yo nunca me imaginé eso de mi hermano. (Mujeres casadas, Tapachula)

SEXUAL → **Muy usual en el ámbito doméstico. De marido a mujer. Casi no se habla de la que puede darse en la calle**

Foto tomada del blog de mujeres 15-18, Mérida

VERBAL → **Identificada en todo tipo de lugares, en la calle, en la familia y en las relaciones de pareja**

Foto tomada del blog de mujeres 19-25, Mérida

FÍSICA → **Forma de violencia manifestada en las calles, pero engendrada en el hogar. Muy identificada en el matrimonio, del hombre a la mujer o a los hijos**

DE MEDIOS y MODAS → **Aisladamente se alude a una violencia de los medios de comunicación, que consiste en el bombardeo de los prototipos de mujer bella, transformada en un objeto sexual o simplemente comunican violencia**

Foto tomada del blog de mujeres 19-25, Mérida

Con esas modas, por tratar de aparentar nos agredimos…Puse esta foto (de un video musical) aparentemente todos se están divirtiendo, pero la letra dice: "ninguna perra puede sacarme ni un dólar, ni Cadillac, no ves que soy un "Chulo, un padrote!" Muchos hombres creen eso, que ellos mandan y que no son mujeres, son unas zorras y que con dinero se mueven. (Mujer blogger 19-25, Mérida)

¿Dónde se ejerce la violencia? (Blogs y Grupos)

Lexia
Investigación Cualitativa

OUTDOOR

Se percibe que existe la violencia en

- **La calle**
- **Las colonias**
- **La ciudad**
- **El país**

Esto da un clima de inseguridad pública (Esto se vive más fuertemente en Tijuana y Cd. Juárez)

Se percibe que el peligro está aquí

Los jóvenes bloggers reconocen una violencia en el trabajo hacia las mujeres

Es mucho el daño cuando es la propia familia. (Mujeres casadas, Cd. Juárez)

INDOOR

Aunque no se percibe que el espacio doméstico represente un peligro, se cree que es el principal lugar donde se ejerce y se aprende la violencia

Este espacio es más importante y grave en el ejercicio de violencia, ya que es cotidiano, continúo y además, muy común en los hogares mexicanos. (Esta percepción es más fuerte en Tapachula y Mérida)

Esta situación continúa y se hace crónica porque las mujeres suponen que aguantando la violencia hacia ellas, podrán preservar su familia "junta" (viviendo en la misma casa)

Hombres y mujeres coinciden en que la violencia no sólo se ve en los periódicos, sino, es algo que convive y está dentro de la familia o la pareja y cualquiera puede sufrirla

Estereotipos: La víctima y el victimario (Blogs y Grupos)

Lexia
Investigación Cualitativa

Mujeres Jóvenes (Grupos)

Las mujeres jóvenes estereotipan con la imagen del delincuente a las personas que ejercen violencia
Se trata de alguien que a simple vista "se da a conocer".
La imagen de la víctima, igual que para todos, es alguien ya dañado

Foto de collage

Foto de collage

VICTIMARIO

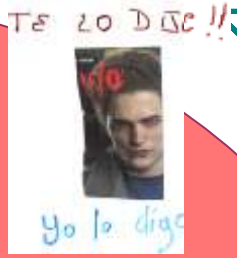


Foto de collage

Adultas (Grupos)

Los principales agresores son aquellos de los que se han enamorado, los más cercanos: papá, novio, esposo…
Para ellas no hay un estereotipo definido.
Cualquiera puede ser victimario o violento

Foto de collage

VÍCTIMA

Foto "retocada" para collage

Mujeres Jóvenes (Bloggers)

La persona que ejerce violencia es retratada como un golpeador o con conductas abiertamente violentas que salen a la luz. En aislados casos (las de mayor edad) creen que las apariencias sí engañan: un agresor no siempre lo expresa abiertamente o no siempre "se le nota"

Foto subida al blog

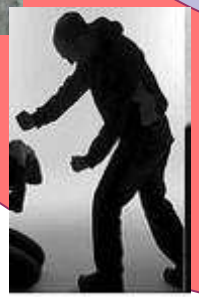


Foto subida al blog

VICTIMARIO

Hombres (Bloggers)

Los hombres no tuvieron imágenes que pudieran reflejar a un victimario, pero tienen claro que el machismo se ejerce con abuso de autoridad y fuerza
Ante esto ven a la mujer en desventaja y creen que ellos deben protegerlas de la violencia

MENSAJES Y COMUNICACIÓN

Idea de prevención (Grupos y Blogs)

Lexia Investigación Cualitativa

CÓDIGO CULTURAL DE PREVENCIÓN: "ESTAR A LA DEFENSIVA"

¿A qué me suena prevención? a tener cuidado de algo! estar alertaa! (Mujer Blogger, 15-18, Mérida)

OUTDOOR

La prevención de la violencia "OUTDOOR" consiste en no confiar en nadie, en cuidarse de todos y en todo lugar

Estar a la defensiva, ser más precavidos para todo, llevar nuestros carros con los seguros puestos y si te cortaron el teléfono pues así no te hablan. No tomar la misma ruta, cambiar de camino, estar al pendiente ya la defensiva. Mi casa tiene candados, rejas. Llega la barda tan alta y todavía le ponemos malla, tiene corta corriente y alarma. Hasta con barandales. (Mujeres solteras, Cd. Juárez)

Para evitar que esto siga creciendo, se apuesta a la educación INDOOR : NO RESPONDER CON VIOLENCIA PARA NO ALIMENTARLA (BLOGGERS)

Evitar hacer alguun acto0 oco0sa...es el pensar antes de hacer...el ponerse a ver en las consecuencias qe puede causar lo qe qerem0os cometer!! alg0o asi!! :D. evitar la violencia es no seguir los insultos alejándote de la persona q t agrede. ps si xq ps obvio como dice nenita a nadie le gustaria estar en esa situacion (Mujer blogger, 15-18, Tijuana)

INDOOR

La poca prevención de la violencia intrafamiliar y hacia las mujeres nace en la relación de pareja y se explica por el enamoramiento antes de formar una familia: No se está a la defensiva ante el enamorado

Es que el amor es ciego, y ves a una mujer que siguió con esa persona, entonces en cierto punto yo digo que si te diste cuenta de que esa persona era así, explosiva o celoso pero sin embargo… Es que por eso es novio, no-vió, no miro. (Mujeres solteras, Tapachula)

Para evitar que se instale esta violencia, se cree que las mujeres deben ELEGIR LO QUE ES MEJOR para ellas

La vida cuántos caminos te pone y tienes que escoger. ¿Que tipo de vida puedes llevar? A qué marido escogiste. Ese si se puede escoger. (Mujeres solteras, Cd. Juárez)

? Pero esto se ve muy complicado de lograr. No siempre se tienen los elementos para hacerlo

Prevención hacia la violencia (Blogs y grupos)

Lexia
Investigación Cualitativa

No tiene claro el concepto de prevención ya que es algo que no se practica en su vida diaria

La prevención se entiende como estar alerta ante una situación de peligro y pensar con anticipación la reacción que se va a tener para enfrentarlo, es estar a la defensiva

¿Qué hacer?
(Bloggers y grupos)

Coinciden en que la prevención se tiene que generar en etapas muy tempranas de la vida, tanto en mujeres como en hombres

Cultivar la semilla de la prevención en la mente de las mujeres desde pequeñas no sólo las hará buscar una vida sin violencia si no también saber que hacer si se llegan a enfrentar con ella

Prevenir es eso, estar viendo sí alguien te va a hacer algo, estar despierto, no tomar la misma ruta, cambiar de camino, estar al pendiente y a la defensiva, siempre ha sido así, las circunstancias de la vida me han enseñado a ser así. (Mujeres casadas, Cd. Juárez)

Prevención, es tomar medidas de precaución "por si acaso", puede que suceda y puede que no suceda, pero se toman ciertos cuidados.(Mujer blogger 19-25, Cd. Juárez)

La comunicación de la CONAVIM

Lexia Investigación Cualitativa

"Podrás llevar a la yegua al río, pero jamás podrás obligarla a beber"...no podemos motivar a alguien, pero...si podemos crear un ambiente motivador… (Mujer blogger, 19-25, Cd. Juárez)

Blogs y grupos de jóvenes

Existe la necesidad de mayor información sobre la violencia y cómo prevenirla, ya que estos conceptos siguen siendo abstractos, aún no se comprende bien qué es, los porqués y el cómo evitarlo

Grupos de adultas

Más allá de querer información la idea de autoafirmación "no dejarse, ser fuertes y valientes para no callar" impacta más ya que son mujeres que han convivido más de cerca con la violencia

La autoestima es un punto importante que se debe tomar en cuenta en la comunicación

Algunas ideas de acción

CONAVIM impartiendo programas educativos en escuelas

CONAVIM fomentando la autoestima en las mujeres

CONAVIM unido a marcas de prestigio para hacer mayor difusión

Contenidos profundos de comunicación

Lexia
Investigación Cualitativa

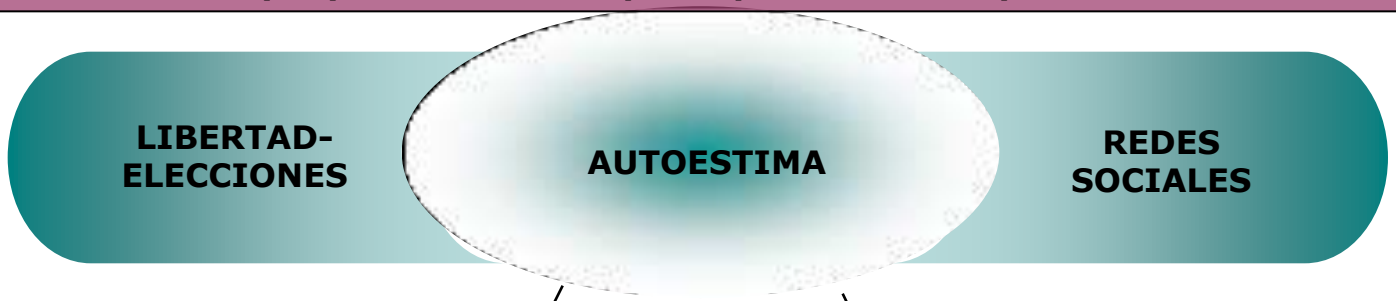
En todos los perfiles se tiene muy definida la imagen de la víctima: persona dañada, desesperanzada y despojada de toda voluntad

- **Mujeres jóvenes (grupos)**
- **Mujeres jóvenes (blogs)**

→ **La comunicación debe reflejar la fuerza interior de las mujeres para sobreponerse al papel de víctima y no continuar con el círculo violento**

- **Hombres blogs** → **Para ellos la comunicación debe aludir a la Mujer-Madre (a la que se respeta)**
- **Mujeres adultas (grupos)** → **Comunicarse la importancia de que la mujer no se aísle y esté rodeada de seres queridos, y hablar del daño que puede causar a sus hijos el hecho de que ella sea víctima de violencia**

Los elementos comunes que pueden tener impacto para todos los perfiles se resume en este esquema



Mostrando imágenes de una mujer que está golpeada e imágenes de una persona que se respeta y decir "tu eres esta pero puedes ser esta otra" Tienes el control de decir hasta dónde.
(Mujeres solteras, Cd. Juárez)

Amor y respeto por sí misma → **Amor y respeto por sus hijos**

-Muchas veces lo callamos, no le decimos a nuestras amigas… y si le dices a la familia, va a ser un gran problema.
-Pero no se lo guarde. Al final siento que hace más daño, te hace más infeliz que es lo peor y aparte de eso te hace amargada, te hace dura… Y es un daño que les haces a tus hijos… Para que estén bien ellos, tú debes estar bien.
(Fragmento de conversación de Mujeres casadas, Tapachula)

Claroscuro de los tipos de mensajes (Imágenes de los blogs)

Lexia
Investigación Cualitativa

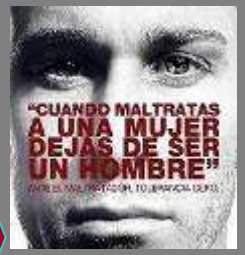
MENSAJES DE OSCURIDAD Y AGRESIVIDAD

(Foto "retocada" para blog, Mujer 15-18, Mérida)

Generalmente se está expuesto a tipos de mensajes de victimización, sin esperanza= en la oscuridad. Se ve a una persona sin elección e impotente

Cuando se piensa en mensajes que rompan con ese papel, en general son de contraataque y en un tono agresivo

En el intento de denunciar el machismo presente en la pareja, se agrede al hombre



Con estos mensajes se refuerza el valor exacerbado que el machismo ha dado al género masculino

Se muestra el prototipo de una mujer agresiva, que choca con el ideal de bienestar social y de paz en una ciudad segura al que se aspira

Claroscuro de los tipos de mensajes (Imágenes de los blogs)

Lexia
Investigación Cualitativa

MENSAJES DE LUZ Y FORTALEZA

Los mensajes que invitan a la acción y al cambio residen en los que proponen reflexión y autoestima para encontrar la fortaleza

Estas propuestas se encuentran más en las bloggers de Mérida (ciudad percibida segura)

"Podemos ser tan grandes como nosotras querramos solo necesitamos confiar en nosotras!!!!!!!!!!!....;)" (Mujer blogger, 19-25, Mérida)

Lo que debe fortalecerse: la autoestima, él valor de sí misma

"HAZLO POR TI Y LOS TUYOS" (Mujer blogger, 19-25, Mérida)

La esperanza de dar lo mejor a los hijos está incluida en la comunicación por una vida libre de violencia

"NO PONGAS UNA BARRERA DEJANOS AYUDARTE". (Mujer blogger, 19-25, Mérida)

Un mensaje sería: Tú no estás sola. Ese es muy bonito. Cuenta conmigo. (Mujeres casadas, Tapachula)

La apertura a las redes sociales se ve como una puerta para salir del círculo de la violencia en la pareja

Lexia
Investigación Cualitativa

Formamos parte de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercados y Opinión Pública (AMAI) y contamos con la certificación ESIMM (Estándar de Servicio para la Investigación de Mercados en México).

(55) 9150.5400 lexia@lexia.com.mx www.lexia.com.mx