


Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero-Junio de 2022

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción			Calificación 0 - 10	
Totales del Sector	25,229	6.8	8.49	40	1,405,125	0	9.5		
	11	5.0	9.86	-	-	S/I	10.0	X	NA