

## Reporte de Cumplimiento de los Indicadores de Medición del Código de Conducta para 2014

### Antecedentes:

- BANOBRAS participa en la Encuesta de Clima Organizacional de la Administración Pública Federal, que aplica la Secretaría de la Función Pública desde el año 2005.
- La calificación máxima que se puede obtener en la Administración Pública Federal, por cada pregunta es de 100 puntos.
- La Encuesta mide 19 factores entre los que destacan: Reconocimiento laboral, Capacitación y desarrollo, Calidad de Vida Laboral, Identidad con la institución y valores, entre otros.
- Por lo anterior los indicadores de medición del Código de Conducta han sido alineados a tres de los factores contenidos en la ECCO.

### Resultados:

#### Generales:

- De 281 dependencias y entidades participantes, Banobras obtuvo en los 19 factores medidos una calificación superior al promedio de la APF.
- Al comparar los resultados 2013 con los del 2014, Banobras obtuvo en los 19 factores una calificación superior a la alcanzada el año anterior.

A continuación se desglosan los *resultados de los Indicadores de Medición*:

## Reporte de Cumplimiento de los Indicadores de Medición del Código de Conducta para 2014

Instrumento	Referencia	Indicador	Método de Evaluación	Resultados	
				Línea Base *	Logro 2014
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECO)	Factor VI: Comunicación; Reactivo 39.- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.	Personal que conoce la misión, visión y valores de la institución.	Índice obtenido de la aplicación de la Encuesta 2013 promovida anualmente por la SFP.	80 puntos en 2012  80 puntos en 2013	82.3 puntos en 2014 <b>CUMPLIDO:</b> Se supera en 2.3 puntos lo obtenido en 2013
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECO)	Factor VIII: Calidad de Vida Laboral; Reactivo 41.- En mi área el trato entre servidores públicos es respetuoso.	Personal que reconoce en su área un trato respetuoso entre servidores públicos.	Índice obtenido de la aplicación de la Encuesta 2013 promovida anualmente por la SFP.	91 puntos en 2012  90 puntos en 2013	90.5 puntos en 2014 <b>CUMPLIDO:</b> Se supera en 5 décimas lo obtenido en 2013
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECO)	Factor XII: Identidad con la institución y valores; Reactivo 27: Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.	Personal que percibe que la institución cuenta con código de conducta actualizados.	Índice obtenido de la aplicación de la Encuesta 2013 promovida anualmente por la SFP.	94 puntos en 2012  93 puntos en 2013	94.3 puntos en 2014 <b>CUMPLIDO:</b> Se supera en 1.3 puntos lo obtenido en 2013 por lo que el indicador continua como una fortaleza.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### FACTORES DE CLIMA ORGANIZACIONAL EN BANOBRAS POR ORDEN DE CALIFICACIÓN RESULTADOS 2014

