

## **Ganadores**

Si quieres asistir al sorteo **Chispazo** y vivir la emoción de ganar en vivo, puedes asistir todos los días a las 21:15 hrs, tiempo de la Ciudad de México, a la sede central de Pronósticos, ubicada en Av. Insurgentes Sur No.1397, Col. Insurgentes Mixcoac, Del. Benito Juárez.

## **Para saber si ganaste, tienes varias opciones**

Puedes ver los resultados de los sorteos en la página de Internet de Pronósticos. <http://www.pronosticos.gob.mx/>  
<http://www.pronosticos.gob.mx/paginas/Chispazo/Chispazo>

Consultar los resultados en nuestras redes sociales. Facebook: Pronosticos Oficial y en Twitter: @pronosticos\_mx

Consulta también los resultados en el micro sitio de transmisión de resultados donde al día posterior al sorteo o concurso se informa el resumen de resultados <http://www.sorteopronosticos.net/>

En los principales periódicos de circulación nacional, al día siguiente del sorteo.

Solicitar los resultados en el teléfono (0155) 5482-4420, 5563-9000, 5482-0000, 018005023-251 con horario de atención de lunes a viernes de las 8:00 am a las 21:15 horas. Sábados y domingos de las 13:00 a las 21:15 horas.

Consultar nuestro buscador de boletos en <http://www.pronosticos.gob.mx/Paginas/Inicio/BuscadorBoleto>

Consultar el verificador de boletos instalado en cada uno de nuestros puntos de venta, también puedes solicitar a tu agente

autorizado más cercano la información de los números ganadores del sorteo en el que participaste o pedirle que ingrese tu boleto en la máquina de Pronósticos y ésta te dirá si ganaste algún premio.

### **Cobrar premio**

Cualquier premio podrás cobrarlo, sin importar el monto, en nuestras Oficinas Centrales de Pronósticos, ubicadas en Av. Insurgentes Sur No.1397, Col. Insurgentes Mixcoac. Del. Benito Juárez, a partir del día siguiente a la celebración de la selección de ganadores del concurso en el que hayas participado y resultado premiado.

Si tu premio es de hasta \$9,999.99 pesos podrás hacer su cobro de lunes a domingo de las 08:30 am a las 20:30 horas.

Si tu premio es mayor de \$10 mil pesos podrás hacer su cobro de lunes a viernes de las 09:00 am a las 14:30 horas.

En premios mayores deberás presentar tu identificación oficial con domicilio completo, en caso de no tener el dato en tu identificación, deberás presentar comprobante de domicilio y tu Registro Federal de Contribuyente (RFC).

En todas las agencias (puntos de venta) de Pronósticos, únicamente podrás cobrar premios hasta de \$9,999.99 pesos.

Si tu premio es mayor a \$3,000.00 pesos, también tienes la opción de acudir a una sucursal bancaria, cualquiera de las mencionadas en la parte posterior de tu boleto. Para lo cual deberás pedir en una terminal de Pronósticos el “boleto de validación”, que identifica a tu boleto como ganador y presentarlo junto con tu boleto original, además, deberás presentar tu identificación oficial con domicilio completo. En caso de no tener el dato en tu identificación, deberás presentar comprobante de domicilio y tu Registro Federal de

Contribuyente (RFC). El horario de atención bancaria de esta gestión es de las 09:00 am a las 13:30 horas.

