

7 de abril de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) CONJUNTAMENTE CON LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, (U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS) Y HEALTH CANADA DE CANADÁ INFORMAN DE NUEVA CUENTA LA ALERTA RÁPIDA AL CONSUMIDOR [NO. 46/2015 DE LA EMPRESA RAINBOW PLAY SYSTEMS INC.](#), DEBIDO AL POCO INTERÉS DE LOS CONSUMIDORES PROPIETARIOS.



Desde el 24 de septiembre de 2015, la **Profeco** y las instancias internacionales antes mencionadas se encuentran alertando conjuntamente a la población sobre el retiro del mercado de aros de plástico para trapecio de módulos de juego de la marca **Rainbow Play Systems, Inc.**, en virtud de que:

- Los aros de plásticos pueden agrietarse o romperse de manera inesperada durante su uso, presentando un riesgo de caída para los niños, como se detalla en el siguiente [video](#).





Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte o pueda repercutir la seguridad de las y los niños, Profeco, CPSC y Health Canada, recomiendan a los consumidores propietarios de este tipo de productos dejar de utilizar los aros de plástico de trapezio de forma inmediata y contactar a la empresa **Rainbow Play Systems, Inc.**, para recibir información e instrucciones para el retiro de los aros.

Es importante mencionar que los aros de plástico de trapezio no serán reemplazados por otros aros, existiendo el compromiso de la empresa para efectuar la bonificación o remuneración al consumidor propietario del producto, mediante una tarjeta de regalo por un monto de \$10 dólares americanos (180 pesos mexicanos aproximadamente).

Rainbow Play Systems, Inc. notificó a esta Procuraduría que el número total de pares de aros de plástico de trapezio comercializados y motivo de la alerta, es de **5,490** en México, en tanto que en Estados Unidos es de 121,432 y en Canadá de 6,496.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir mayor información la empresa ha puesto a disposición de los consumidores los siguientes medios de contacto:

- A través de su página de Internet:
 ✓ <http://recall.rainbowplay.com/>





Red de Alerta Rápida

Alerta No. 12/2016

- Vía telefónica al número **001-888-201-1570**
- Vía correo electrónico a la dirección: recall@rainbowplay.com

Finalmente, se informa a los consumidores que el presente relanzamiento de **ALERTA** está siendo publicada conjunta y simultáneamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de las y los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las vías de contacto siguientes:

- **Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.:**
 - ✓ <http://www.cpsc.gov/en/Recalls/2016/Rainbow-Play-Systems-Reannounces-Recall-of-Plastic-Yellow-Trapeze-Rings/>
- **Health Canada de Canadá:**
 - ✓ <http://healthycanadians.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2016/57788r-eng.php>
- **Procuraduría Federal del Consumidor:**
 - ✓ http://www.profeco.gob.mx/Verificacion/alertas_nvo.asp
 - ✓ www.alertas.gob.mx
 - ✓ **Profeco TV** <https://www.youtube.com/watch?v=2fvLCIZ5qBQ>
 - ✓ Al teléfono del consumidor **5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y al **01 800 468 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país.

-000-



www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208 Col. Condesa C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx