



Ciudad de México, a 18 de abril de 2022.

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN COMISIÓN

| | | |
|-----------------------------------|--------------------|---|
| Karina del Carmen Rojas Samaniego | Analista | Subdirección de Servicios Institucionales |
| NOMBRE DEL COMISIONADO | PUESTO COMISIONADO | ADSCRIPCIÓN |

| | | | | |
|---------|-------------------|------------------------|------------|------------|
| DESTINO | Culiacán, Sinaloa | PERIODO DE LA COMISIÓN | 11/04/2022 | 11/04/2022 |
| | | | INICIO | TÉRMINO |

OBJETIVO GENERAL

Presentar informe y atender audiencia en la Unidad de Atención a Usuarios BB7 de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en Culiacán, Sinaloa, con motivo de la reclamación presentada por la C. María del Rosario Mendoza Medina (USUARIA) Expediente No. 2021/250/7281 en contra de SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL, S.N.C., I.B.D. (SHF).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

| | |
|---|--------------------|
| 1 | Presentar informe. |
| 2 | Atender Audiencia. |

RESUMEN DE RESULTADOS

| SEDE PARTICULAR | | ACTIVIDADES REALIZADAS | |
|--|---|---|--|
| SEDE PARTICULAR | | ACTIVIDAD REALIZADA | |
| Unidad de Atención a Usuarios BB7 de la CONDUSEF en Culiacán, Sinaloa. | 1 | Se presentó informe en la CONDUSEF respecto a la reclamación de la USUARIA. | |
| | 2 | Se atendió la audiencia. | |

CONCLUSIÓN (ES)

Se presentó informe respecto a la reclamación de la USUARIA, se atendió la audiencia y se evitó que se impusieran multas a SHF.

RESULTADOS OBTENIDOS Y/O ACUERDOS CONCRETADOS

| | |
|---|--|
| 1 | Se presentó informe en la CONDUSEF respecto a la reclamación de la USUARIA. |
| 2 | Se atendió la audiencia. |
| 3 | Se evitó que le impusieran multas a SHF por no presentar informe o por no atender la audiencia |

CONTRIBUCIONES PARA SHF

| | |
|-------------|---|
| Actuales | Se presentó informe, se atendió audiencia, se defendieron los derechos de SHF y se evitó la imposición de multas. |
| Potenciales | El cumplimiento de SHF mediante presentación de informe y atención de audiencia ante la CONDUSEF |


FIRMA COMISIONADO

