# GUÍA

# Recuperación de acceso a

# Tu cuenta PASE





1

4

# Índice

¿Cómo recupero mi Cuenta	<u>1</u>
PASE con e.firma?	

#### ¿Cómo recupero mi Cuenta PASE sin e.firma?

	2
Contacto	
CUILACIU	

### ¿Cómo recupero mi Cuenta PASE con e.firma?



Considera que, para recuperar el acceso es necesario que tengas a la mano tu **CURP**, **e.firma vigente**, **correo electrónico nuevo** y la **nueva contraseña** para Tu cuenta PASE. Si no cuentas con e.firma da clic <u>aquí</u>.

#### Sigue estos pasos:

Ingresa a la página principal de <u>Tu cuenta PASE</u> y da clic en la opción **"Recupera el acceso a tu cuenta"** (ver A).



Captura tu CURP en el recuadro y da clic en continuar (ver B).

		Recupera Tu cuenta PASE
B	Recupera aquí el acceso a la cuenta PASE asociada a tu CURP Es necesario que tengas a la mano tu CURP, e.firma, correo electrónico y la nueva contraseña para Tu cuenta PASE Ingresa tu CURP	
		CURP
		Continuar



2

El sistema validará la CURP y te solicitará que indiques (Ver C):

- El nuevo correo electrónico que deseas asociar a Tu cuenta PASE.
- La **nueva contraseña** de acceso.

	Recupera aquí el acceso a la cuenta PASE asociada a tu CURP			
	Es necesario que tengas a la mano tu CURP, e firma, correo electrónico y la nueva contraseña para Tu cuenta PASE Ingresa tu CURP			
	ĺ	Continuar		
Para recuperar <b>Tu cuenta PASE</b> *Campos Obligatorios	completa los siguientes datos y valídalos con tu	e.firma		
CURP				
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
Correo electrónico nuevo*		Confirmar correo elec	trónico nuevo*	
nuevoco	rreo@correo.com	nuevo	correo@correo.com	
Contraseña nueva*		Confirmar contraseña	nueva*	
		Nius	va contrasoña	
Nue	va contraseña	<ul> <li>INUE</li> </ul>	va cui lu asci la	
Llave privada de la e.firma (archi	va contraseña vo .key)*	Certificado de la e.firm	na (archivo .cer)*	



Da clic en "Seleccionar archivo" para cargar los archivos .key y .cer de tu e.firma (ver D).

Una vez cargados los archivos da clic en "Recuperar mi cuenta" (ver E).



Antes de iniciar el proceso, iIMPORTANTE! verifica que tu e.firma esté vigente y se encuentre asociada a la CURP ingresada.

IMPI EXPERIMENTAL EXPERIMENTAL EXPERIMENTAL					
Recupera Tu c	uenta PASE				
		Recupera aquí e	l acceso a la c	uenta PASE asociada	a tu CURP
	Es necesario	que tengas a la mano tu C	CURP, e.firma, con Ingresa	reo electrónico y la nueva tu CURP	contraseña para Tu cuenta PASE
				××××××	
Para recuperar <b>Tu cuer</b>	<b>ita PASE</b> completa los	siguientes datos y valídalo	Con os con tu e.firma	tinuar	
CURP					
	XX				
Correo electrónico nue	vo*			Confirmar correo electró	nico nuevo*
nuevo	ocorreo@co	rreo.com		nuevoc	correo@correo.com
Contraseña nueva*				Confirmar contraseña nu	ieva*
			0	•••••	
Llave privada de la e.fir	ma (archivo .key)*			Certificado de la e.firma	(archivo .cer)*
Seleccionar archivo	Claveprivada_	1234567890	.key	Seleccionar archivo	1234567 .cer
Contraseña de llave pri	vada*				
			Recup <u>erar</u>	mi cuenta	

Si los datos son correctos, el sistema te indicará que la recuperación de la cuenta fue exitosa. Da clic para iniciar sesión con los nuevos datos (ver F).



### ¿Cómo recupero mi Cuenta PASE sin e.firma?

Si no tienes tu e.firma:

- a) Llena con tus datos la carta de petición de cambio de correo electrónico de la cuenta PASE (<u>descarga aquí la carta</u>).
- b) Presenta la carta y, original y copia de tu identificación oficial vigente (credencial de elector INE o pasaporte) en la Dirección Divisional de Sistemas y Tecnología de la Información del IMPI, ubicada en Arenal 550, 3er piso, Pueblo Santa María Tepepan, Xochimilco, C.P. 16020, Ciudad de México.

### **Contacto**

Si tienes dudas escríbenos a **<u>buzon@impi.gob.mx</u>** 

# ¡Síguenos!

En todas nuestras redes sociales y entérate de todo lo que tenemos en el IMPI para ti.











### https://www.gob.mx/impi/

