



03/junio/2022

¿TE LLEGÓ UN CORREO DE TU BANCO?

Si te llegó un correo de tu banco en el que te advierte que tu cuenta presenta problemas,



¡CUIDADO ESTÁS ANTE UN FRAUDE!

Regularmente, estos mensajes te dicen que se detectó un cargo indebido a tu tarjeta y que es necesario corregir el error.

También, que tu cuenta está en peligro y que es necesario trasladar tu dinero a otro banco; para ello ponen a tu disposición una página adjunta con los logotipos y números de la institución bancaria, pero es falsa.

Si te llegó un correo con esa información, es importante seguir las siguientes recomendaciones:

No abras el documento adjunto.

Recuerda que las instituciones financieras no realizan trámites por Internet.

No des click en ninguna de las ligas.

Elimina el correo electrónico.

No respondas el correo, lo más probable es que te redireccione a un sitio donde pueden robar tus datos personales.

Si tienes dudas, llama inmediatamente a tu banco o acude personalmente a una sucursal.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS