

30 de marzo de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** A LOS VEHÍCULOS DE LA MARCA **AUDI**, ESPECIFICAMENTE EL MODELO **AUDI A3 AÑO 2014 EQUIPADO CON MOTOR A GASOLINA**.



La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, comunica de la Campaña de Servicio destinada a las y los consumidores propietarios de los vehículos de la **marca Audi modelo A3 con motor a gasolina año 2014**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado que en algunos casos aislados existe la posibilidad de que el motor eléctrico de la bomba de alimentación de combustible, pueda obstruirse y como consecuencia de ello el vehículo podría no encender o ponerse en marcha.**

Por tal motivo en algunos vehículos se deberá sustituir la bomba de alimentación de combustible. Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos y se precisan aproximadamente dos horas.

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que el total de vehículos posiblemente afectados en México, es de **214** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208 Col. Condesa CP. 06140, Deleg. Cuauhtémoc, México DF. Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

Año Modelo	Cantidad
2014 Audi A3 1.8 TFSI (Ambiente)	5
2014 Audi A3 1.4 TFSI (Ambiente)	8
2014 Audi A3 1.4 TFSI (Ambiente)	12
2014 Audi A3 1.8 (Attraction /S line)	3
2014 Audi A3 2.0 TFSI	17
2014 Audi A3 Sedan 1.8 TFSI	66
2014 Audi A3 Sedan 1.8 TFSI (Attraction Plus / S line)	55
2014 Audi A3 Sedan 1.8 TFSI (Attraction)	24
2014 Audi A3 Sedan 2.0 TFSI	24
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>

La campaña se llevara a cabo durante un periodo aproximado de doce meses a partir del día 8 de marzo de 2016.

Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen de México** a través de sus Distribuidores Autorizados, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión. Asimismo, la empresa sugiere a los consumidores contactar a su [Distribuidor Autorizado Audi](#) con el fin de conocer la información de esta Campaña, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.

Adicionalmente, en caso de requerir asistencia podrán contactar a la empresa al teléfono **01800 849 2383** o vía correo electrónico a la dirección: [mail@audi.com.mx](mailto:mail@audi.com.mx)

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.** invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

**PROFECO** estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-