

SITI SERVICIOS CLIENTE

MANUAL DE ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN 4.1.0

PLATAFORMA WINDOWS

Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Edic. /Rev.: 02/00

Fecha: 13/06/2019



HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTO

DOCUMENTO / ARCHIVO

Título	SITI Servicios Cliente Manual de actualización a la versión 4.1.0 Plataforma Windows
Fecha	11/12/2020
Versión	01.00
Dependencia	Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Localización	Ciudad de México (CDMX)

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Páginas	Fecha Modificación	Motivo del cambio
01.00	14	13.06.2019	Versión inicial.
02.00	16	27.10.2020	Cambio de Formato de CNBV.





CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
PRECONDICIONES	4
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN 4.1.0	5
PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE CORRECTA ACTUALIZACIÓN	11
USO DE SITI SERVICIOS CLIENTE.....	14
GLOSARIO	17





INTRODUCCIÓN

El manual de actualización, tiene el propósito de acompañarlo y orientarlo para lograr la correcta actualización de su sistema SITI Servicios Cliente a la nueva versión 4.1.0

A continuación se presenta una lista de las versiones que podrán ser actualizadas a la nueva versión SITI Servicios Cliente v4.1.0:

Versionado	Actualización a v4.1.0
SITI SC v1.1.1	✓
SITI SC v1.1.4	✓
SITI SC v2.0.0	✓
SITI SC v2.0.1	✓
SITI SC v2.0.2	✓
SITI SC v2.0.3	✓
SITI SC v2.0.4	✓
SITI SC v3.0.0	✓
SITI SC v3.0.1	✓
SITI SC v4.0.0	✓

PRECONDICIONES

Precondición	Descripción
Descargar el archivo de instalación de la nueva versión SITI SC v4.1.0	Para realizar la instalación de SITI Servicios Cliente es necesario que la Entidad Regulada cuente con el archivo de instalación SITIServiciosCliente.win32.v [versión] - [aaaa] - [mm] - [dd].exe .
Instalación del paquete Visual C++ Redistributable	Instalar previamente el paquete Microsoft Visual C++ Redistributable. Para mayor información consulte el Manual de Prerrequisitos que se localiza en el mismo paquete de Instalación.

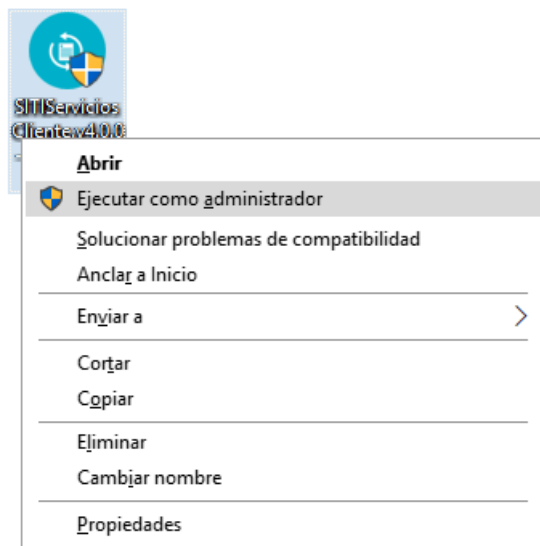




No tener documentos pendientes de recepción	Revisar que su instalación no tenga documentos pendientes de recepción previos a realizar la actualización.
Tener flujo de comunicación	Asegurar que la instalación tenga flujo de comunicación Entidad - CNBV y CNBV - Entidad. INDISPENSABLE.
Aplicación SITI Servicios cerrada	Cerrar la aplicación de SITI Servicios Cliente antes de comenzar la actualización.
Permisos de administrador	Asegurarse de que aún se cuenta con permisos de administrador para poder actualizar en el equipo y en su perfil de usuario.

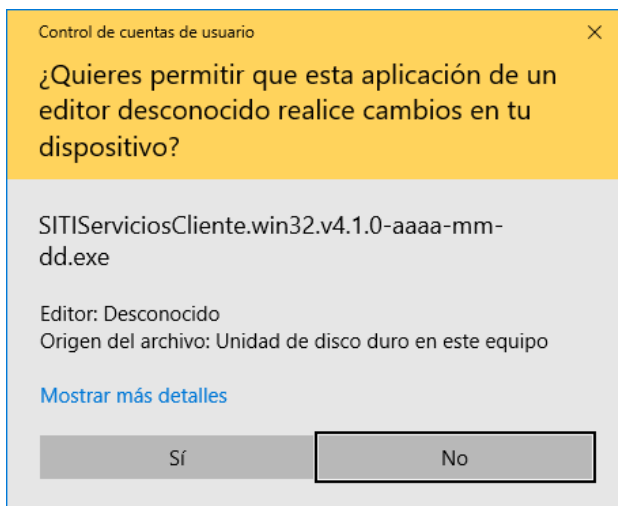
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN 4.1.0

Para iniciar con la actualización es necesario iniciar la aplicación con permisos de Administrador, haciendo clic derecho sobre el archivo instalador "SITIServiciosCliente.win32.v4.1.0-[aaaa]-[mm]-[dd].exe" y seleccionando la opción "Ejecutar como administrador" o "Run as administrator" dependiendo del idioma de Windows.



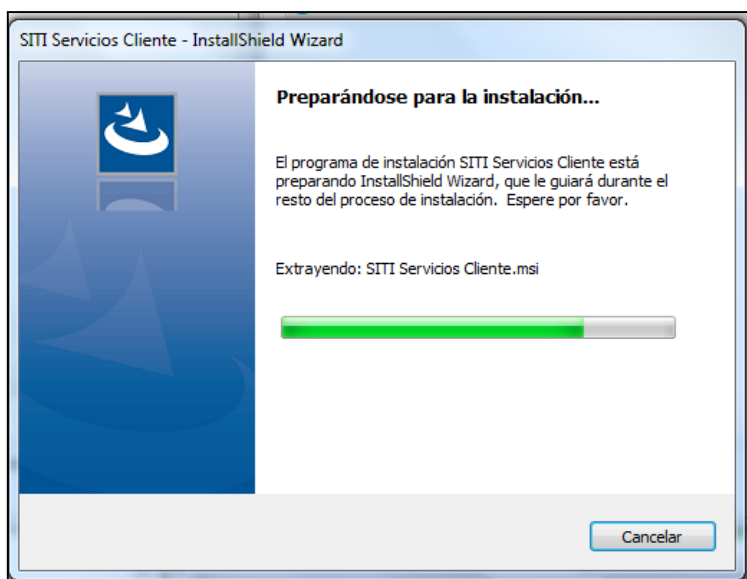
Se mostrará una pantalla de control solicitando al usuario su aprobación para realizar la actualización de la aplicación en la máquina o servidor. Dar clic en botón "Sí" o "Yes", según se muestre el idioma:





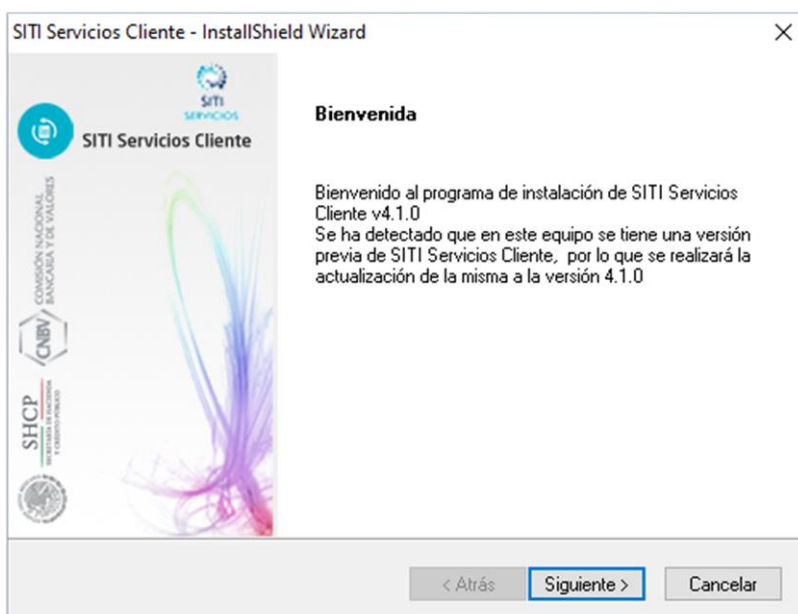


A continuación se muestra una ventana de Preparación de la Actualización.



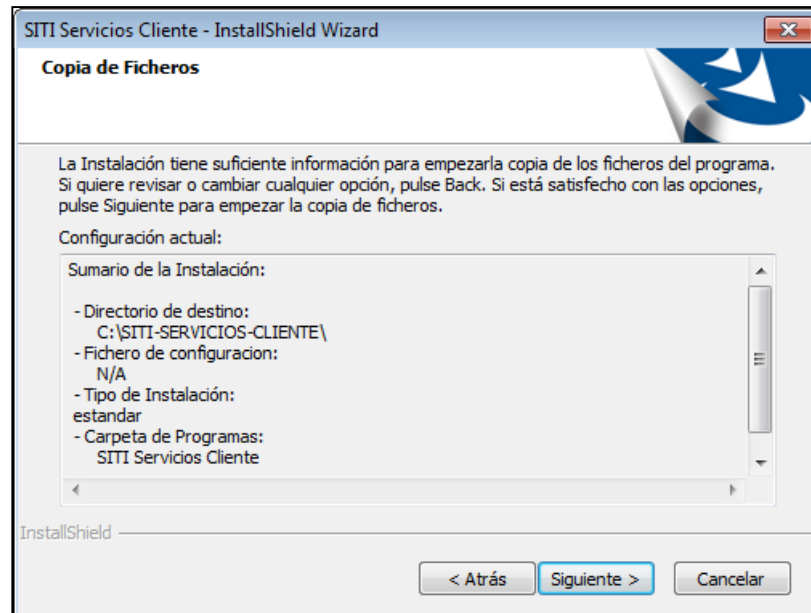
Después de la pantalla de Inicialización del instalador, aparecerá la pantalla de Bienvenida con la siguiente leyenda:

"Se ha detectado que en este equipo se tiene una versión previa de SITI Servicios Cliente, por lo que se realizará la actualización de la misma a la versión 4.1.0.". Dar clic en el botón "Siguiente".





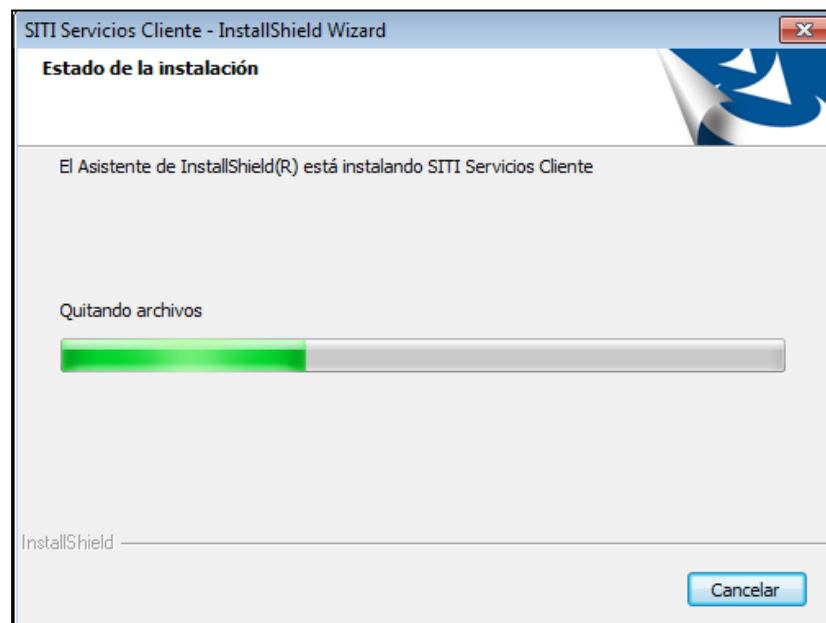
A continuación el instalador que nos llevará a la siguiente pantalla donde nos proporcionará el detalle de los valores con que se llevará a cabo la actualización.



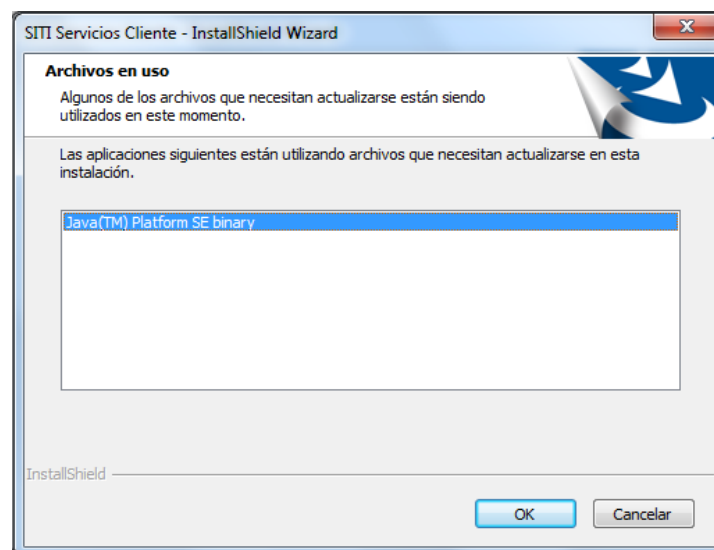
- Ruta de instalación del SITI Servicios Cliente: Ruta actual donde se encuentra instalado SITI Servicio Cliente
- Ruta del archivo de configuración: N/A
- Tipo de Instalación: estándar
- Carpeta de programas. SITI Servicios Cliente

Para continuar dar clic en el botón "Siguiente", con lo cual comenzará la instalación tal como se muestra en la siguiente imagen (progreso de actualización):





En el transcurso de la actualización si no se ha cerrado la aplicación SITI Servicio Cliente, el instalador solicitará que se cierre mostrando una pantalla similar a la siguiente:



Deberá cerrar SITI Servicios Cliente y hacer clic en el botón "OK" para continuar con la actualización.





NOTA: En el transcurso de la instalación se mostrarán algunas ventanas de ms-dos como la del siguiente ejemplo:

```
C:\Windows\SYSTEM32\cmd.exe

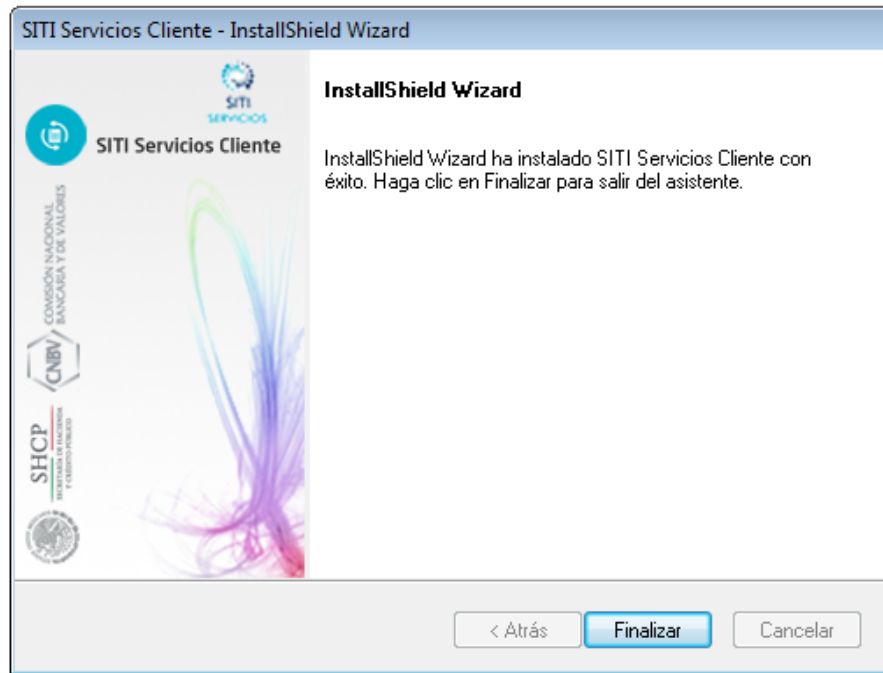
62: Table not found: documento
[2015-08-27 19:59:07.703] boot - 4144 INFO [main] --- DatabaseMetaData: HHH00002
62: Table not found: esquema
[2015-08-27 19:59:07.705] boot - 4144 INFO [main] --- DatabaseMetaData: HHH00002
62: Table not found: etapa_proceso
[2015-08-27 19:59:07.707] boot - 4144 INFO [main] --- DatabaseMetaData: HHH00002
62: Table not found: formato
[2015-08-27 19:59:07.708] boot - 4144 INFO [main] --- DatabaseMetaData: HHH00002
62: Table not found: institucion
[2015-08-27 19:59:07.709] boot - 4144 INFO [main] --- DatabaseMetaData: HHH00002
62: Table not found: institucion_formato
[2015-08-27 19:59:07.717] boot - 4144 INFO [main] --- DatabaseMetaData: HHH00002
62: Table not found: propiedad_etapa
[2015-08-27 19:59:07.874] boot - 4144 INFO [main] --- SchemaUpdate: HHH000232:
Schema update complete
[2015-08-27 19:59:09.248] boot - 4144 INFO [main] --- SpringResourceLoader: Spr
ingResourceLoader for Velocity: using resource loader org.springframework.conte
xt.annotation.AnnotationConfigApplicationContext@1906517: startup date [Thu Aug
27 19:59:04 CEST 2015]; root of context hierarchy] and resource loader paths [cl
asspath:/templates/]
[2015-08-27 19:59:09.316] boot - 4144 INFO [main] --- AnnotationMBeanExporter:
Registering beans for JMX exposure on startup
[2015-08-27 19:59:09.323] boot - 4144 INFO [main] --- DefaultLifecycleProcessor
: Starting beans in phase 0
```

Es normal que estas ventanas se presenten durante el proceso ya que ejecutan el registro de la actualización que se está llevando a cabo.





Al finalizar la actualización, se visualiza la siguiente ventana:



Esta ventana notifica la conclusión de la instalación y confirma que la aplicación SITI Servicios Cliente se ha instalado correctamente en el equipo.

Favor de dar clic en el botón "Finalizar".

PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE CORRECTA ACTUALIZACIÓN

El proceso de actualización inicia de forma automática 3 servicios que dan la funcionalidad de SITI Servicios Cliente en Windows. Estos servicios son:

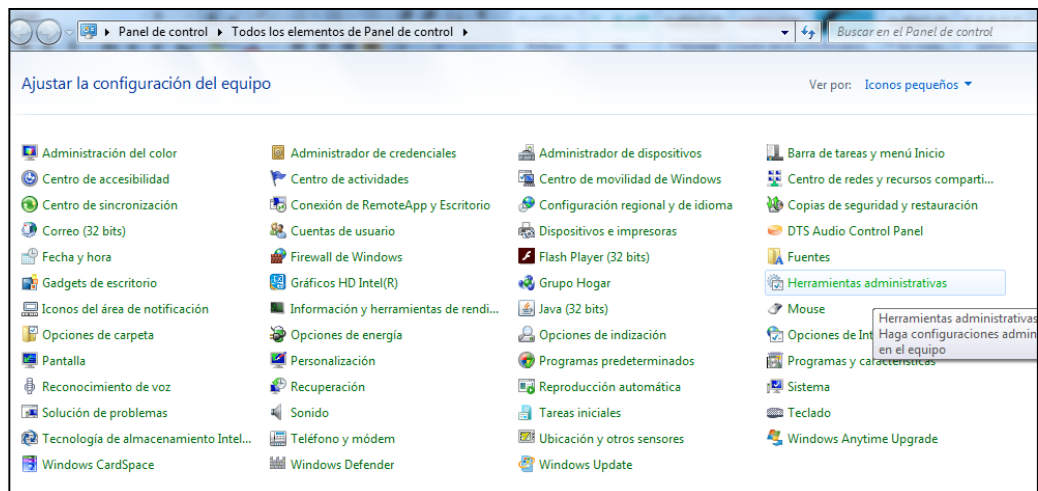
- SITI-SERVICIOS-CLIENTE:
Procesamiento de reportes regulatorios.
- SITI-SERVICIOS-CLIENTE-BBDD:
Servicio de auditoría del Cliente CNBV.
- SITI-SERVICIOS-CLIENTE-EDITRAN:
Protocolo propietario de la CNBV para la transmisión de Reportes Regulatorios.

Verifique el correcto inicio de estos servicios abriendo la opción "Servicios" de Windows para comprobar que su estado es "Iniciado".

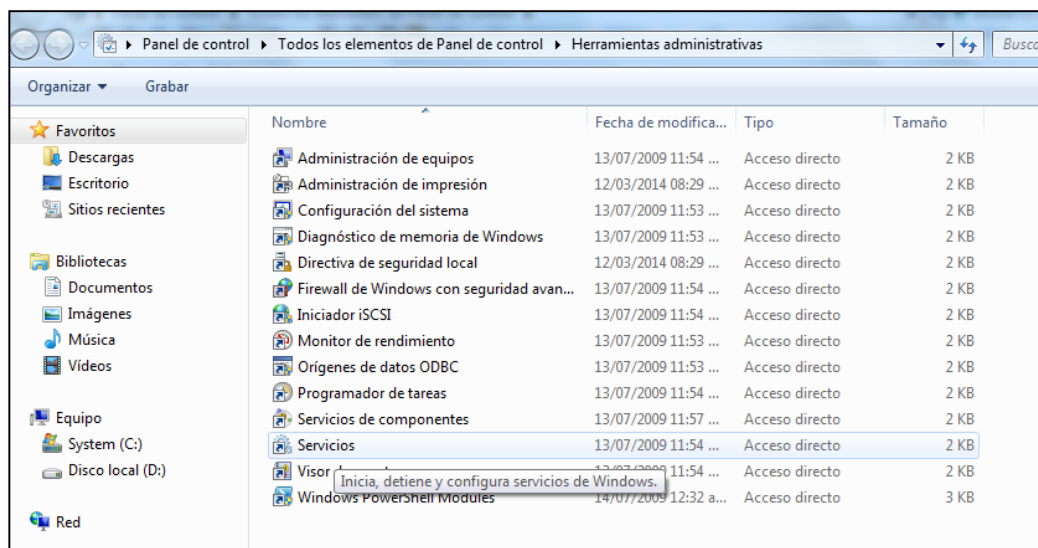




Para encontrar la opción "Servicios" de Windows, favor de abrir el Panel de Control de Windows y dirigirse a la opción "Herramientas administrativas", tal como se muestra a continuación:



Al dar clic en la opción "Herramientas administrativas", se desplegará la siguiente ventana:

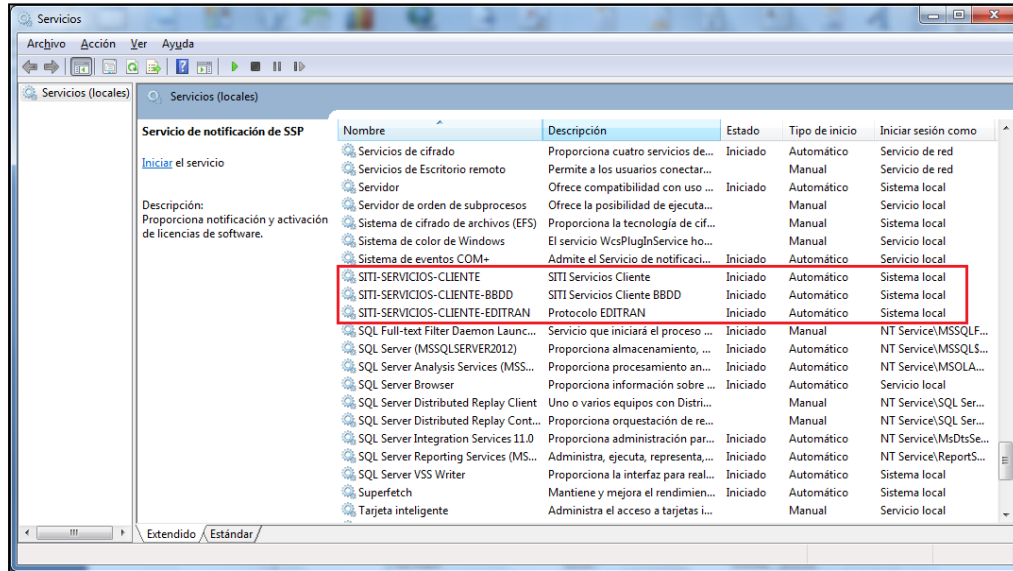


Favor de elegir la opción "Servicios", que en la imagen (arriba) se muestra resaltada.



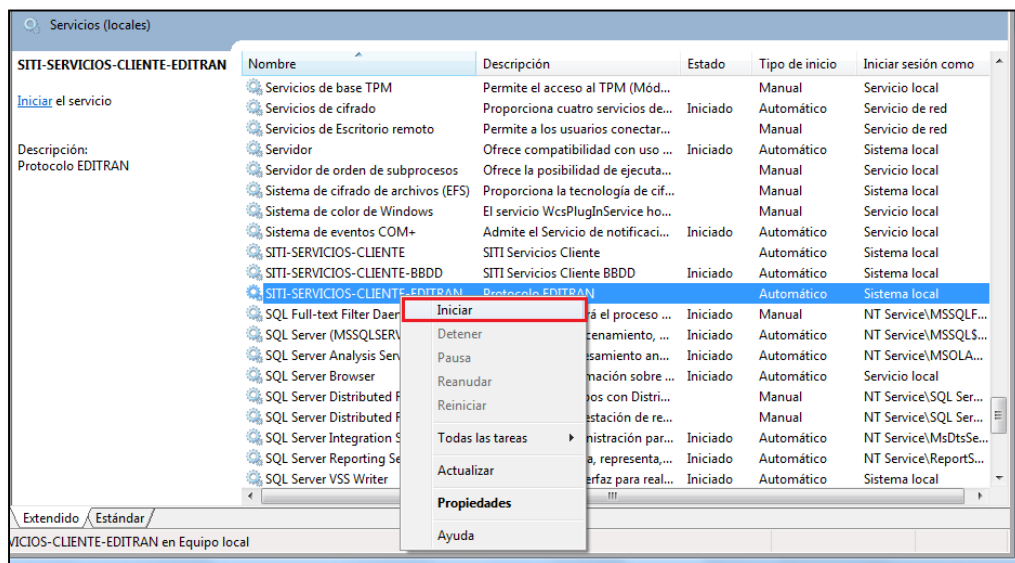


La siguiente imagen muestra la ventana "Servicios"; en ella podrá verificar el estado en que se encuentran los tres servicios antes mencionados:



Si por alguna razón identifica que cualquiera de los tres servicios de Windows no se encuentra en estado "Iniciado", lo que debe hacer es seleccionar el servicio que no esté "Iniciado" y dar clic derecho; con esta acción se desplegará una pequeña ventana emergente que le mostrará una serie de opciones, de las cuales deberá seleccionar "Iniciar", tal como se muestra a continuación:

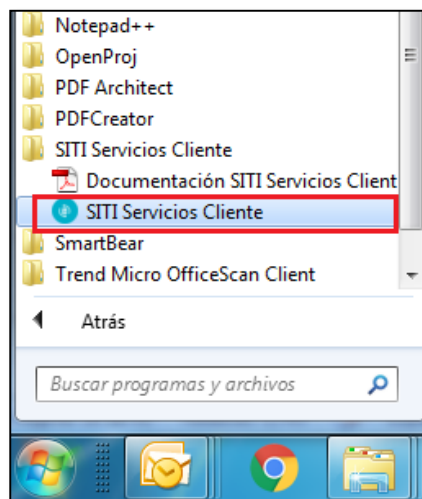




Si aun realizando este procedimiento los servicios no quedan en estado "Iniciado", guarde la pantalla del error mostrado y contacte al Centro de Atención a Usuarios de la CNBV para reportar el problema.

USO DE SITI SERVICIOS CLIENTE

A partir de este momento podrá acceder a la aplicación SITI Servicios Cliente normalmente: dar clic en el botón "Inicio", seleccione la opción "Todos los Programas" y por último haga clic en "SITI Servicios Cliente":





En la pantalla principal deberá mostrarse la nueva versión actualizada, en este caso la versión 4.1.0:

SITI SERVICIOS CLIENTE 4.1.0

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | CNBV COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

Buscar por reporte: **Buscar**

Filtrar por reporte:

- ▼ Reportes
 - ▼ 013997-(013) CNBV CASA DE BOLSA
 - Asignaciones diario#1 (Vig: a partir de 1 d)
 - Asignaciones#2 (Vig: a partir de 1 d)
 - Conectividad SITI-SERVICIOS#1 (Vig: a partir de 1 d)
 - R01 A-0111 Catálogo mínimo#1 (Vig: a partir de 1 d)
 - R03 E-0304 Asignaciones#1 (Vig: a partir de 1 d)
 - R03 E-0305 Órdenes#1 (Vig: a partir de 1 d)
 - R03 J-0312 Distribución de ofertas (Vig: a partir de 1 d)
 - R03-J-311 Servicios de inversión (ca)
 - R05-A Cuentas por cobrar CBO #1 (Vig: a partir de 1 d)
 - R05-B Desagregado cuentas por cobrar CBO #1 (Vig: a partir de 1 d)
 - R07-A Impuestos diferidos CBO#1 (Vig: a partir de 1 d)
 - R10 A-1011 Reclasificaciones balance general (Vig: a partir de 1 d)
 - R10 A-1012 Reclasificaciones estado de resultados (Vig: a partir de 1 d)
 - R12 A-1219 Consolidación del balance general (Vig: a partir de 1 d)
 - R12 A-1220 Consolidación del estado de resultados (Vig: a partir de 1 d)
 - R13 A-1311 Estado de variaciones de patrimonio neto (Vig: a partir de 1 d)
 - R13 A-1316 Estado de flujos de efectivo (Vig: a partir de 1 d)
 - R13 B-1321 Estados financieros balance general (Vig: a partir de 1 d)
 - R13 B-1322 Estados financieros estado de resultados (Vig: a partir de 1 d)
 - R14 A-1401 Información estadística CBO (Vig: a partir de 1 d)

Localizador: Indique si desea ver los últimos reportes generados o filtre por fecha:

Estado: Últimos: reportes generados

Desde: Hasta: **Buscar** **Limpiar**

Resultados 0

Localizador	Nombre	Reporte	Estado	Etapas actual	Fecha de ejecución
No se encontraron resultados					

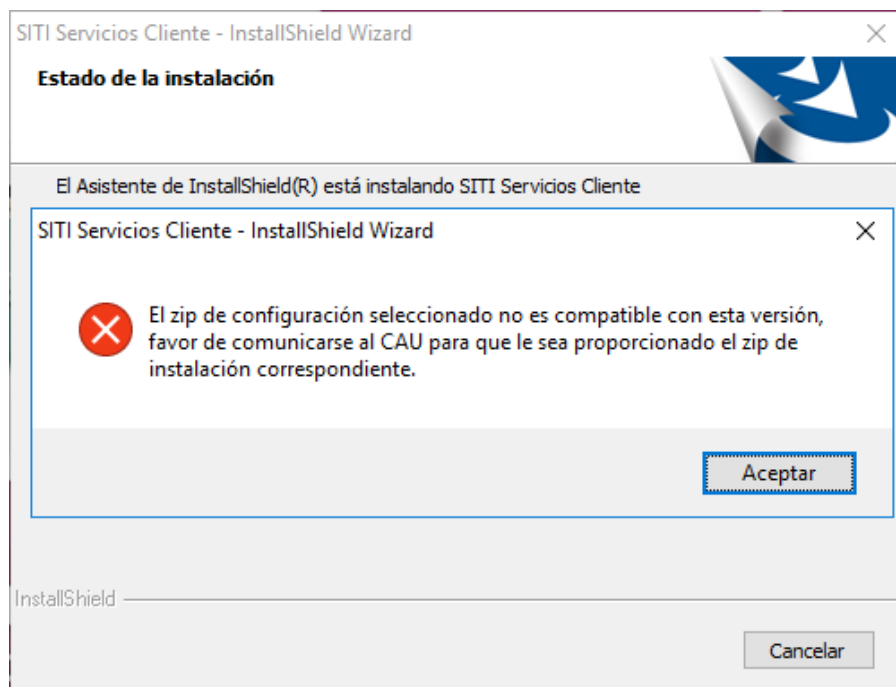
1/1

Generar informe resumido





Aviso: Si ya se cuenta con un ZIP de instalación para una versión anterior a las 4.0.0, pero en lugar de realizar una actualización se realizará una nueva Instalación de SITI Servicios Cliente con versión 4.1.0, será necesario solicitar por medio del CAU la actualización de su ZIP de instalación ya que de lo contrario no se permitirá la instalación y se mostrará el siguiente mensaje.



Para realizar el proceso de una instalación nueva, consultar el archivo "SITI Servicios Cliente Manual de instalación y usuario versión 4.1.0 Windows.pdf".





GLOSARIO

CNBV: Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Entidades Reguladas: Son las instituciones financieras y demás organismos que tienen la obligación de presentar reportes a la CNBV para su análisis.

Institución: Organización perteneciente a una entidad regulada que realiza una actividad controlada por la CNBV.

Reporte: Documento o archivo que las Entidades Reguladas envían a la CNBV.

Formato del reporte: Es la norma que define la estructura de un reporte. El formato determina las reglas sintácticas y/o semánticas que tiene que cumplir un reporte válido.

Esquema del Formato: Es el archivo que define formalmente las reglas de validación de un formato.

Localizador del reporte: Es el código identificador único que asigna el sistema automáticamente a un reporte cuando se envía a la CNBV.

Estado del reporte: Es el estado del proceso de envío de un reporte. El estado inicial es "Pendiente", y los estados finales son el estado "Presentado" si la CNBV ha aceptado el reporte e "Inválido" cuando el documento fue rechazado.

Etapas: Es una fase de la tramitación de un reporte.

Carpeta de intercambio: Es un directorio del sistema de archivos, configurado para enviar automáticamente los archivos existentes en el mismo, a la CNBV.

Centro de Atención a Usuarios: Servicio de Help Desk que brinda la estrategia de soporte y continuidad al negocio de la CNBV.





HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES

Para cualquier problema relacionado con la aplicación, Usted puede levantar una incidencia en el Centro de Atención a Usuarios de la CNBV.

Teléfono: 1454 6808.

