

SITI SERVICIOS CLIENTE MANUAL DE ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN 4.1.0 PLATAFORMA WINDOWS Comisión Nacional Bancaria y de Valores. Edic. /Rev.: 02/00 Fecha: 13/06/2019

Insurgentes Sur No. 1971, Torre Sur, Piso 10, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020. Tel.: 01 (55) 1454 6808 www.gob.mx/cnbv





HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTO

DOCUMENTO / ARCHIVO

Título	SITI Servicios Cliente Manual de actualización a la versión 4.1.0 Plataforma Windows				
Fecha	11/12/2020				
Versión	01.00				
Dependencia	Comisión Nacional Bancaria y de Valores				
Localización	Ciudad de México (CDMX)				

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Páginas	Fecha Modificación	Motivo del cambio	
01.00	14	13.06.2019	Versión inicial.	
02.00	16	27.10.2020	Cambio de Formato de CNBV.	



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

1111.9.11

\$a)223

SIE 25.8.115





CONTENIDO

INTRODUCCIÓN
PRECONDICIONES 4
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN 4.1.0 5
PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE CORRECTA ACTUALIZACIÓN11
USO DE SITI SERVICIOS CLIENTE14
GLOSARIO



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

111.2.1

a)225





INTRODUCCIÓN

El manual de actualización, tiene el propósito de acompañarlo y orientarlo para lograr la correcta actualización de su sistema SITI Servicios Cliente a la nueva versión 4.1.0

A continuación se presenta una lista de las versiones que podrán ser actualizadas a la nueva versión SITI Servicios Cliente v4.1.0:

Versionado	Actualización a v4.1.0			
SITI SC				
v1.1.1	S			
SITI SC				
v1.1.4				
SITI SC				
v2.0.0				
SITI SC				
v2.0.1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
SITI SC				
v2.0.2	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
SITI SC				
v2.0.3	•			
SITI SC				
v2.0.4	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
SITI SC				
v 3.0.0				
SITI SC				
v3.0.1				
SITI SC				
v4.0.0	✓			

PRECONDICIONES

Precondición	Descripción
	Para realizar la instalación de SITI Servicios
Descargar el archivo de	Cliente es necesario que la Entidad Regulada
instalación de la nueva versión	cuente con el archivo de instalación
SITI SC v4.1.0	SITIServiciosCliente.win32.v [versión]-
	[aaaa]-[mm]-[dd].exe.
	Instalar previamente el paquete Microsoft
Instalación del paqueto Visual	Visual C++ Redistributable. Para mayor
C++ Podistributable	información consulte el Manual de
	Prerrequisitos que se localiza en el mismo
	paquete de Instalación.

Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv





1	CNBV

No tener documentos pendientes de recepción	Revisar que su instalación no tenga documentos pendientes de recepción previos a realizar la actualización.
Tener flujo de comunicación	Asegurar que la instalación tenga flujo de comunicación Entidad - CNBV y CNBV - Entidad. INDISPENSABLE.
Aplicación SITI Servicios cerrada	Cerrar la aplicación de SITI Servicios Cliente antes de comenzar la actualización.
Permisos de administrador	Asegurarse de que aún se cuenta con permisos de administrador para poder actualizar en el equipo y en su perfil de usuario.

PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN 4.1.0

Para iniciar con la actualización es necesario iniciar la aplicación con permisos de Administrador, haciendo clic derecho sobre el archivo instalador "SITIServiciosCliente.win32.v4.1.0-[aaaa]-[mm]-[dd].exe" y seleccionando la opción "Ejecutar como administrador" o "Run as administrator" dependiendo del idioma de Windows.

SU Qh	U ISer	victos w20.0
-		<u>A</u> brir
	•	Ejecutar como <u>a</u> dministrador
		Solucionar problemas de compatibilidad
		Ancla <u>r</u> a Inicio
		En <u>v</u> iar a
		Cor <u>t</u> ar
		C <u>o</u> piar
		E <u>l</u> iminar
		Camb <u>i</u> ar nombre
		Propiedades

Se mostrará una pantalla de control solicitando al usuario su aprobación para realizar la actualización de la aplicación en la máquina o servidor. Dar clic en botón "Sí" o "Yes", según se muestre el idioma:



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

9155 SUN 28/12





 \times

ontrol	de	cuen	tas c	ie u	isuario
	-u-c	cucii		~ ~	-seren re

¿Quieres permitir que esta aplicación de un editor desconocido realice cambios en tu dispositivo?

SITIServiciosCliente.win32.v4.1.0-aaaa-mmdd.exe

Editor: Desconocido Origen del archivo: Unidad de disco duro en este equipo

Mostrar más detalles

Sí No



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv





A continuación se muestra una ventana de Preparación de la Actualización.

SITI Servicios Cliente - InstallShield Wizard				
2.	Preparándose para la instalación			
	El programa de instalación SITI Servicios Cliente está preparando InstallShield Wizard, que le guiará durante el resto del proceso de instalación. Espere por favor.			
	Extrayendo: SITI Servicios Cliente.msi			
	Cancelar			

Después de la pantalla de Inicialización del instalador, aparecerá la pantalla de Bienvenida con la siguiente leyenda:

"Se ha detectado que en este equipo se tiene una versión previa de SITI Servicios Cliente, por lo que se realizará la actualización de la misma a la versión 4.1.0.". Dar clic en el botón "Siguiente".



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv





CNBV

COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

A continuación el instalador que nos llevará a la siguiente pantalla donde nos proporcionará el detalle de los valores con que se llevará a cabo la actualización.

SITI Servicios Cliente - InstallShield Wizard	
Copia de Ficheros	
La Instalación tiene suficiente información para empezarla copia de los ficheros del programa. Si quiere revisar o cambiar cualquier opción, pulse Back. Si está satisfecho con las opciones, pulse Siguiente para empezar la copia de ficheros.	
Configuración actual:	
Sumario de la Instalación:	
< ×	
InstallShield	

- Ruta de instalación del SITI Servicios Cliente: Ruta actual donde se encuentra instalado SITI Servicio Cliente
- Ruta del archivo de configuración: N/A
- Tipo de Instalación: estándar
- Carpeta de programas. SITI Servicios Cliente

Para continuar dar clic en el botón "Siguiente", con lo cual comenzará la instalación tal como se muestra en la siguiente imagen (progreso de actualización):



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

330/32011133123





NBV

SITI Servicios Cliente - InstallShield Wizard	
Estado de la instalación	X
El Asistente de InstallShield(R) está instalando SITI Servicios Cliente	
Quitando archivos	
InstallShield	Cancelar

En el transcurso de la actualización si no se ha cerrado la aplicación SITI Servicio Cliente, el instalador solicitará que se cierre mostrando una pantalla similar a la siguiente:

SITI Servicios Cliente - InstallShield Wizard
Archivos en uso Algunos de los archivos que necesitan actualizarse están siendo utilizados en este momento.
Las aplicaciones siguientes están utilizando archivos que necesitan actualizarse en esta instalación.
Java(TM) Platform SE binary
InstallShield
OK Cancelar

Deberá cerrar SITI Servicios Cliente y hacer clic en el botón "OK" para continuar con la actualización.



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

ASS ANS ANS





NOTA: En el transcurso de la instalación se mostrarán algunas ventanas de ms-dos como la del siguiente ejemplo:

C:\Windows\SYSTEM32\cmd.exe -
62: Table not found: documento [2015-08-27 19:59:07.703] boot - 4144 INFO [main] DatabaseMetaData: HHH0002 [2] Table not found: corrupt
12015-08-27 19:59:07.7051 boot - 4144 INFO [main] DatabaseMetaData: HHH0002 62: Table not found: etama menceso
[2015-08-27 19:59:07.707] boot - 4144 INFO [main] DatabaseMetaData: HHH0002 62: Table not found: formato
12015-088-27 19:59:07.708] boot - 4144 [NFO [main] DatabaseMetaData: HHH0002 62: Table not found: institucion 12015-08-27 10:50:07 2001 boot - 4144 [NFO [main] DatabaseMetaData: HHH0002
[2015-08-27 19:59:07.717] boot - 4144 INFO [main] DatabaseMetaData: HHH0002 [2015-08-27 19:59:07.717] boot - 4144 INFO [main] DatabaseMetaData: HHH0002
62: Table not found: propiedad_etapa [2015-08-27]9:59:07.874] boot - 4144 INFO [main] SchemaUpdate: HHH000232: -
IZUIS-08-27 19:55:09.248] boot - 4144 INFO [main] SpringResourceLoader: SpringResourceLoader for Velocity: using resource loader [org.springframework.conte
xt annotation.HnnotationConfigHpplicationContextElY0517: startup date llhu Hug 27 19:59:04 CEST 2015]; root of context hierarchy] and resource loader paths [c] assnath:/temulates/]
[2015-08-27 19:59:09.316] boot - 4144 INFO [main] AnnotationMBeanExporter: Registering beans for JMX exposure on startup
12015-08-27 19:59:09.3231 hoot - 4144 INFO [main] DefaultLifecycleProcessor : Starting beans in phase 0 v

Es normal que estas ventanas se presenten durante el proceso ya que ejecutan el registro de la actualización que se está llevando a cabo.



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

20/3/2011/201222

123. SUNS





Al finalizar la actualización, se visualiza la siguiente ventana:



Esta ventana notifica la conclusión de la instalación y confirma que la aplicación SITI Servicios Cliente se ha instalado correctamente en el equipo.

Favor de dar clic en el botón "Finalizar".

PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE CORRECTA ACTUALIZACIÓN

El proceso de actualización inicia de forma automática 3 servicios que dan la funcionalidad de SITI Servicios Cliente en Windows. Estos servicios son:

- SITI-SERVICIOS-CLIENTE: Procesamiento de reportes regulatorios.
- SITI-SERVICIOS-CLIENTE-BBDD: Servicio de auditoría del Cliente CNBV.
- SITI-SERVICIOS-CLIENTE-EDITRAN: Protocolo propietario de la CNBV para la transmisión de Reportes Regulatorios.

Verifique el correcto inicio de estos servicios abriendo la opción "Servicios" de Windows para comprobar que su estado es "Iniciado".



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

8122 NO. 8128

35W223MB2155





Para encontrar la opción "Servicios" de Windows, favor de abrir el Panel de Control de Windows y dirigirse a la opción "Herramientas administrativas", tal como se muestra a continuación:

♥♥♥ Panel de control → Todo	os los elementos de Panel de control 🔸		✓ 4y Buscar en el Panel de control
Ajustar la configuración del equip	00		Ver por: Iconos pequeños 🔻
Administración del color	Administrador de credenciales	🚔 Administrador de dispositivos	🛄 Barra de tareas y menú Inicio
🕒 Centro de accesibilidad	🏲 Centro de actividades	🖼 Centro de movilidad de Windows	🚆 Centro de redes y recursos comparti
Centro de sincronización	🐻 Conexión de RemoteApp y Escritorio	🔗 Configuración regional y de idioma	🐞 Copias de seguridad y restauración
Orreo (32 bits)	🍇 Cuentas de usuario	👼 Dispositivos e impresoras	🧼 DTS Audio Control Panel
😬 Fecha y hora	🔗 Firewall de Windows	Flash Player (32 bits)	🙀 Fuentes
📑 Gadgets de escritorio	📳 Gráficos HD Intel(R)	🜏 Grupo Hogar	🗟 Herramientas administrativas
📟 Iconos del área de notificación	Información y herramientas de rendi	🛃 Java (32 bits)	
F Opciones de carpeta	🗃 Opciones de energía	🚨 Opciones de indización	🐑 Opciones de Int Haga configuraciones admir
📮 Pantalla	🗹 Personalización	📀 Programas predeterminados	en el equipo Programas y calacterísticas
🖶 Reconocimiento de voz	🜮 Recuperación	📷 Reproducción automática	🕎 Sistema
📧 Solución de problemas	🛒 Sonido	📇 Tareas iniciales	i Teclado
👰 Tecnología de almacenamiento Intel	🛄 Teléfono y módem	🗺 Ubicación y otros sensores	🍕 Windows Anytime Upgrade
📑 Windows CardSpace	🕍 Windows Defender	🖑 Windows Update	

Al dar clic en la opción "Herramientas administrativas", se desplegará la siguiente ventana:

Panel de control	I odos los elementos de Panel de control	erramientas administrat	tivas	▼ ◆
Organizar 🔻 Grabar				
🔆 Favoritos	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
🚺 Descargas	🛃 Administración de equipos	13/07/2009 11:54	Acceso directo	2 KB
🧮 Escritorio	🔚 Administración de impresión	12/03/2014 08:29	Acceso directo	2 KB
📃 Sitios recientes	🚮 Configuración del sistema	13/07/2009 11:53	Acceso directo	2 KB
	📷 Diagnóstico de memoria de Windows	13/07/2009 11:53	Acceso directo	2 KB
🥽 Bibliotecas	🛃 Directiva de seguridad local	12/03/2014 08:29	Acceso directo	2 KB
Documentos	윩 Firewall de Windows con seguridad avan	13/07/2009 11:54	Acceso directo	2 KB
📔 Imágenes	🔝 Iniciador iSCSI	13/07/2009 11:54	Acceso directo	2 KB
🎝 Música	🔊 Monitor de rendimiento	13/07/2009 11:53	Acceso directo	2 KB
📑 Vídeos	🏹 Orígenes de datos ODBC	13/07/2009 11:53	Acceso directo	2 KB
	🔊 Programador de tareas	13/07/2009 11:54	Acceso directo	2 KB
🖳 Equipo	Servicios de componentes	13/07/2009 11:57	Acceso directo	2 KB
🏭 System (C:)	😹 Servicios	13/07/2009 11:54	Acceso directo	2 KB
👝 Disco local (D:)	Visor Inicia, detiene y configura servicios d	Windows 11:54	Acceso directo	2 KB
	Windows PowerShell Modules	14/07/2009 12:32 a	Acceso directo	3 KB
👊 Red				

Favor de elegir la opción "Servicios", que en la imagen (arriba) se muestra resaltada.



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv





La siguiente imagen muestra la ventana "Servicios"; en ella podrá verificar el estado en que se encuentran los tres servicios antes mencionados:

Arc <u>h</u> ivo <u>A</u> cción <u>)</u>	<u>√</u> er Ay <u>u</u> da				_	
a 📰 🗔 🤞 🗧	à 🔒 🛛 📰 🕨 🔳 💷 🕨					
🚴 Servicios (locales)	O Servicios (locales)					
	Servicio de notificación de SSP	Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
	Iniciar el servicio	Servicios de cifrado Servicios de Escritorio remoto	Proporciona cuatro servicios de Permite a los usuarios conectar	Iniciado	Automático Manual	Servicio de red Servicio de red
	Descripción: Proporciona notificación y activación de licencias de software.	Servidor Servidor de orden de subprocesos Sistema de cifrado de archivos (EFS) Sistema de color de Windows	Ofrece compatibilidad con uso Ofrece la posibilidad de ejecuta Proporciona la tecnología de cif El servicio WcsPlugInService ho	Iniciado	Automático Manual Manual Manual	Sistema local Servicio local Sistema local Servicio local
		Sistema de eventos COM+ SITI-SERVICIOS-CLIENTE SITI-SERVICIOS-CLIENTE-BBDD	Admite el Servicio de notificaci SITI Servicios Cliente SITI Servicios Cliente BBDD Protocolo EDITRAN	Iniciado Iniciado Iniciado	Automático Automático Automático	Servicio local Sistema local Sistema local Sistema local
		SQL Full-text Filter Daemon Launc SQL Server (MSSQLSERVER2012) SQL Server Analysis Services (MSS	Servicio que iniciará el proceso Proporciona almacenamiento, Proporciona procesamiento an	Iniciado Iniciado Iniciado	Manual Automático Automático	NT Service\MSSQLF NT Service\MSSQLS NT Service\MSSQLS
		SQL Server Browser SQL Server Distributed Replay Client SQL Server Distributed Replay Cont SQL Server Distributed Replay Cont	Proporciona información sobre Uno o varios equipos con Distri Proporciona orquestación de re	Iniciado	Automático Manual Manual	Servicio local NT Service\SQL Ser NT Service\SQL Ser
		SQL Server Integration Services 11.0 SQL Server Reporting Services (MS SQL Server VSS Writer	Proporciona administración par Administra, ejecuta, representa, Proporciona la interfaz para real	Iniciado Iniciado Iniciado	Automático Automático Automático	NT Service\MsDtsSe NT Service\ReportS Sistema local
	Standida (Ertindar)	Superfetch	Mantiene y mejora el rendimien Administra el acceso a tarjetas i	Iniciado	Automático Manual	Sistema local Servicio local
•						

Si por alguna razón identifica que cualquiera de los tres servicios de Windows no se encuentra en estado "Iniciado", lo que debe hacer es seleccionar el servicio que no esté "Iniciado" y dar clic derecho; con esta acción se desplegará una pequeña ventana emergente que le mostrará una serie de opciones, de las cuales deberá seleccionar "Iniciar", tal como se muestra a continuación:



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

320/2220118315252707





Servicios (locales)							
SITI-SERVICIOS-CLIENTE-EDITRAN	Nombre	Descripción	Descripción		Tipo de inicio	Iniciar sesión como	^
Iniciar el servicio Descripción: Protocolo EDITRAN	Servicios de base TPM Servicios de cifrado Servicios de Escritorio remoto Servidor Servidor Servidor de orden de subproces	Permite el acces Proporciona cua Permite a los usu Ofrece compatib sos Ofrece la posibil	Permite el acceso al TPM (Mód Proporciona cuatro servicios de Permite a los usuarios conectar Ofrece compatibilidad con uso Ofrece la posibilidad de ejecuta		Manual Automático Manual Automático Manual	Servicio local Servicio de red Servicio de red Sistema local Servicio local	
	Sistema de contado de arcinios Sistema de color de Windows Sistema de eventos COM+ SITI-SERVICIOS-CLIENTE SITI-SERVICIOS-CLIENTE-BBDD	El servicio WcsPl Admite el Servici SITI Servicios Cli	lugInService ho io de notificaci ente ente BBDD	Iniciado Iniciado	Manual Automático Automático Automático	Servicio local Servicio local Sistema local Sistema local	
	SQL Full-text Filter Daer SQL Full-text Filter Daer SQL Server (MSSQLSER) SQL Server Analysis Sen SQL Server Distributed F SQL Server Distributed F SQL Server Distributed F SQL Server Integration S	IANL Protocolo EDITR niciar Pausa Reanudar Reiniciar Todas las tareas →	AN a el proceso cenamiento, samiento an nación sobre yos con Distri estación de re histración par	Iniciado Iniciado Iniciado Iniciado	Automático Manual Automático Automático Automático Manual Manual Automático	Sistema local NT Service\MSSQLF NT Service\MSSQLS NT Service\MSOLA Service local NT Service\SQL Ser NT Service\SQL Ser NT Service\MsDtsSe	
	SQL Server Reporting Se SQL Server VSS Writer	Actualizar P ropiedades	a, representa, erfaz para real III	Iniciado Iniciado	Automático Automático	NT Service\ReportS Sistema local	•
\Extendido / Estándar/ /ICIOS-CLIENTE-EDITRAN en Equipo loc	al A	Ayuda					

Si aun realizando este procedimiento los servicios no quedan en estado "Iniciado", guarde la pantalla del error mostrado y contacte al Centro de Atención a Usuarios de la CNBV para reportar el problema.

USO DE SITI SERVICIOS CLIENTE

A partir de este momento podrá acceder a la aplicación SITI Servicios Cliente normalmente: dar clic en el botón "Inicio", seleccione la opción "Todos los Programas" y por último haga clic en "SITI Servicios Cliente":





Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

3122201125





En la pantalla principal deberá mostrarse la nueva versión actualizada, en este caso la versión 4.1.0:

SITI SERVICIOS CLIENTE 4.1.0							\mathbb{R}_{M}	-	
SECRETARIA DE HACIENDA	ISIÓN NACIONAL CARIA Y DE VALORES			¢°					
Buscar por reporte Buscar									
Filtrar por reporte:	Localizador		Indique si desea	ver los últimos	reportes generados	o filtre por fecha:			
▼ Reportes	Estado	Pendiente	▼ Últimos	30	reportes den	ierados			
▼ 013997-(013) CNBV CASA DE BOLSA I	2	-	U						
Asignaciones diario#1 (Vig: a partir	Desde		Hasta		Buscar	Limpiar			
Asignaciones#2 (Vig: a partir de 1 d	Resultados 0								
Conectividad SITI-SERVICIOS#1 (Vic	Localizador	Nombre	Reporte	Estado	Etapa actual	Fecha de ejecución 🔻			
R01 A-0111 Catálogo mínimo#1 (Vi									
R03 E-0304 Asignaciones#1 (Vig: a									
R03 E-0305 Órdenes#1 (Vig: a parti									
R03 J-0312 Distribución de ofertas									
R03-J 311 Servicios de inversión (ca									
R05-A Cuentas por cobrar CBO #1 (
R05-B Desagregado cuentas por co									
R07-A Impuestos diferidos CBO#1 (No se encontraron resulta	dos					
R10 A-1011 Reclasificaciones balan									
R10 A-1012 Reclasificaciones edo re									
R12 A-1219 Consolidación del balar									
R12 A-1220 Consolidación del estac									
R13 A-1311 Estado de variaciones e									
R13 A-1316 Estado de flujos de efe									
R13 B-1321 Estados financieros bala									
R13 B-1322 Estados financieros edc			< 1 Þ						
< P14 A Información octadíctica CPO/t >		Generar informe resumido	1/1						



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

52013251113315220123



CNBV

COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

Aviso: Si ya se cuenta con un ZIP de instalación para una versión anterior a las 4.0.0, pero en lugar de realizar una actualización se realizará una nueva Instalación de SITI Servicios Cliente con versión 4.1.0, será necesario solicitar por medio del CAU la actualización de su ZIP de instalación ya que de lo contrario no se permitirá la instalación y se mostrará el siguiente mensaje.

SITI Servicios	s Cliente - InstallShield Wizard	\times
Estado de	e la instalación	5
El Asister	nte de InstallShield(R) está instalando SITI Servicios Cliente	
SITI Servic	cios Cliente - InstallShield Wizard	×
8	El zip de configuración seleccionado no es compatible con esta versión, favor de comunicarse al CAU para que le sea proporcionado el zip de instalación correspondiente.	
	Aceptar	
InstallShield –		
	Cancelar	r

Para realizar el proceso de una instalación nueva, consultar el archivo "SITI Servicios Cliente Manual de instalación y usuario versión 4.1.0 Windows.pdf".



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv





GLOSARIO

CNBV: Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Entidades Reguladas: Son las instituciones financieras y demás organismos que tienen la obligación de presentar reportes a la CNBV para su análisis.

Institución: Organización perteneciente a una entidad regulada que realiza una actividad controlada por la CNBV.

Reporte: Documento o archivo que las Entidades Reguladas envían a la CNBV.

Formato del reporte: Es la norma que define la estructura de un reporte. El formato determina las reglas sintácticas y/o semánticas que tiene que cumplir un reporte válido.

Esquema del Formato: Es el archivo que define formalmente las reglas de validación de un formato.

Localizador del reporte: Es el código identificador único que asigna el sistema automáticamente a un reporte cuando se envía a la CNBV.

Estado del reporte: Es el estado del proceso de envío de un reporte. El estado inicial es "Pendiente", y los estados finales son el estado "Presentado" si la CNBV ha aceptado el reporte e "Inválido" cuando el documento fue rechazado.

Etapa: Es una fase de la tramitación de un reporte.

Carpeta de intercambio: Es un directorio del sistema de archivos, configurado para enviar automáticamente los archivos existentes en el mismo, a la CNBV.

Centro de Atención a Usuarios: Servicio de Help Desk que brinda la estrategia de soporte y continuidad al negocio de la CNBV.



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv



CNBV

COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

Para cualquier problema relacionado con la aplicación, Usted puede levantar una incidencia en el Centro de Atención a Usuarios de la CNBV.

Teléfono: 1454 6808.



Insurgentes Sur No. 1971, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020. Tel: (55) 1454 6000 www.gob.mx/cnbv

