



Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero-Septiembre de 2021

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef ☒ Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera <u>Sinergia con Condusef</u>	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) ☒ Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	37,909	6.2	8.59	68	2,164,755	0	9.3		
	4	1.3	<u>9.90</u>	0	-	S/I	10.0		NA