

MIRIAM LOPEZ PAZ

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con una excelente capacidad de organización y un buen conocimiento en materia de Reponsabilidades Administrativas, Atención Ciudadana y resolución de conflictos. Capaz de disminuir rezago y controlar el inventario.

APTITUDES

Colaborativo
Responsable
Autodidacta
Mediador

CURSOS

- Responsabilidad Administrativa de las Personas Servidoras Públicas
- Análisis Dógmatico de las Faltas Administrativas para su Calificación en el IPRA
- Ilícitud sustancial vs Teoría del Delito
- Delitos Electorales
- Procedimiento para presentar y atender denuncias por Discriminación, Hostigamiento y/o Acoso Sexual y Laboral

FORMACIÓN

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN UNAM
LICENCIADA: DERECHO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA UNAM
DIPLOMADO EN CRIMINALÍSTICA

INSTITUCIÓN INTERDISCIPLINARIA JURÍDICA FISCAL Y FORENSE
DIPLOMADO EN KINÉSICA (Lenguaje Corporal)

HISTORIAL LABORAL

03/2020 – Actual

Secretaría de Salud.- Órgano Intrerno de Control.- Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones
Soporte Administrativo C

- Seguimiento e integración de expedientes de investigación de quejas y denuncias.

11/2019 – 02/2020

EFICASIA, S.A. DE C.V. -Órgano Interno de Control en el IMSS. Call center
Agente Telefonico.

- Captación y seguimiento de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas, emitir los acuerdos archivo y calificación.
- Resolución de conflictos y negociación, atención personalizada a usuarios.

06/2019 – 12/2019

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Docente

- Diplomado en Negociación y Mecanismos de Solución de Conflictos. IMPARTICIÓN DE LOS MÓDULOS:
 - i. Definición y Elementos esenciales en la Negociación.
 - ii. Aspectos psicológicos que intervienen en la Negociación.

04/2018 – 11/2019

SITIO PRADOS DE PIRINEOS, S.A. DE C.V.
Asesor Jurídico

- Apoyo jurídico para la prestación de servicio público de transportación terrestre en vehículos de alquiler individual, responsable del seguimiento de las prácticas profesionales de los alumnos de la UPIICSA-IPN; gestión de trámites ante dependencias gubernamentales.

04/2017 – 03/2018

Servicio de Administración Tributaria, Administración General de Auditoría Fiscal Federal
Abogado Tributario

- Atención a medios de defensa, recurso de revocación, juicios de nulidad, juicios de amparo y apoyo jurídico en general, relacionado con los Contadores Públicos Certificados.

04/2017 – 09/2017

Instituto Nacional de Migración, Órgano Interno de Control.- Área de Quejas
Coordinador de Unidad

MIRIAM LOPEZ PAZ

- Atención a quejas y denuncias, practicar investigaciones que permitan el esclarecimiento de los hechos, a fin de integrar los expedientes y determinar su archivo o su turno al Área de Responsabilidades.

03/2004 – 01/2016

Servicio de Administración Tributaria, Órgano Interno de Control.- Área de Quejas, Denuncias y Peticiones Ciudadanas.

Jefe de Departamento

- Atención a quejas, denuncias, peticiones y orientación ciudadana, a fin de integrar los expedientes para emitir acuerdo de archivo o de turno al Área de Responsabilidades.

08/2003 – 10/2004

Servicio de Administración Tributaria.- Órgano Interno de Control.- Área de Auditoría de Control, Evaluación y Apoyo al Buen Gobierno

Profesional Ejecutivo

- Desahogo de intervenciones de Control, a fin de implementar acciones de mejora, atención a las actividades de la Agenda del Buen Gobierno, Plan Estratégico del SAT, entre otras.

08/2000 – 08/2003

Servicio de Administración Tributaria. Órgano Interno de Control.- Área de Auditoría Operativa
Profesional Ejecutivo

- Practicar de auditorías a las Administraciones Locales de Auditoría Fiscal, determinación de observaciones y su seguimiento, elaboración de informes de conductas irregulares.

12/1998 – 07/2000

Bufete Jurídico "Mora Asociados"

Pasante

- Elaboración de Demandas y diversos escritos relativos a juicios en materia Fiscal y Administrativo.

02/1997 – 07/2000

Bufete Jurídico "Cariño Gil y Asociados"

Pasante

- Elaboración de Demandas y diversos escritos en materia Civil, Familiar y Penal.