

23 de marzo de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** A LOS VEHÍCULOS QUE COMERCIALIZA, ESPECIFICAMENTE EL MODELO **TOUAREG HÍBRIDO AÑOS 2013 AL 2015**.



La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, comunica de la Campaña de Servicio destinada a las y los consumidores propietarios de los vehículos modelo **Touareg Híbrido años 2013 al 2015**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que en algunos casos aislados exista un ingreso imprevisto de agua en el espacio trasero donde se encuentra alojada la batería (parte baja de la cavidad de rueda de repuesto). Con motivo de lo anterior y debido a la acumulación de dicho líquido existe la posibilidad de un corto circuito en las celdas de la batería.**

Por ello, la compañía indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante la instalación de una válvula de desagüe en la cavidad de la rueda de repuesto. Es importante mencionar que la revisión, sustitución de pieza y mano de obra que se requiere, no generan ningún costo para los propietarios.

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que el total de vehículos posiblemente afectados en México, es de **178** unidades.

# Red de Alerta Rápida

Alerta No. 10/2016



La campaña se llevara a cabo durante un periodo aproximado de doce meses a partir del día 8 de marzo de 2016.

Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen de México** a través de sus Distribuidores Autorizados, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Adicionalmente, **Volkswagen de México**, les sugiere a los consumidores lo siguiente:

- Contactar primero a su Distribuidor Autorizado preferido o más cercano para poder agendar una cita. La comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos para Usted y se precisan aproximadamente tres horas.
- En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar al teléfono **01800 SERVI VW (7378489)** o vía correo electrónico a la dirección: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx).

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.** invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208 Col. Condesa CP. 06140, Deleg. Cuauhtémoc, México DF. Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

Página 2 de 2