HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD SALUD
Dirección Médica
INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO

Informa: Dr. César Roberto Villegas Apodaca
Domicilio: Circuito Ceibas Lote 14 Colonia Jardines del Tacana
Tapachula, Chiapas.
CP 30720
Teléfono 045 962 12 68 688
crvillegas@crae.gob.mx
aleemifer@gmail.com

Informe número: 1
Periodo de: 1º. De mayo al 29 de mayo del 2009

Programa: Análisis y procesamiento de datos en el formato autorizado para obtener la frecuencia de incidentes relacionados con la seguridad del paciente

I. INTRODUCCION

El Hospital Regional de Alta Especialidad, es una unidad de nueva creación actualmente cuenta con tres años de actividades, equipada, con la mas amplia y moderna tecnología para poder así ofrecer, la atención y servicios a familiares y pacientes de acuerdo a sus necesidades aunado al personal altamente calificado y especializado en las diversa áreas de la salud.
Para ser posible la continuidad en el manejo de patologías complejas se cuenta con convenios de colaboración con entidades educativas y con los centros hospitalarias que son punta de lanza en la medicina del país, se han adoptado los principios de la medicina basada en evidencia y se han adoptado también las actividades tendientes al a proporcionar calidad y seguridad al paciente.
Sin embargo dentro de la dinámica de el crecimiento exponencial que tiene esta unidad hospitalaria así como el desarrollo de aptitudes del personal que en ella labora es de esperarse que en la dinámica de atención de pacientes, se presenten eventos adversos dentro del ámbito de pacientes, familiares e incluso personal que labora en esta unidad hospitalaria, lo cual podrá en su momento provocar en el paciente daño importante a su estado físico y mental.

Derivado de lo anterior y bajo la propuesta de la Comisión nacional de arbitraje médico, se estableció el compromiso de participar conjuntamente con el Centro Regional de Alta Especialidad en el estudio denominado: Análisis y procesamiento de datos en el formato autorizado para obtener la frecuencia de incidentes relacionados con la seguridad del paciente, considerando que dicha participación, seria de utilidad para que la particularidad que el factor humano, el equipamiento y la infraestructura sean concebidos en un medio de prevención adecuada que haga frente a las situaciones inesperadas, que puedan poner en riesgo la seguridad y la calidad de la atención.

II. ACTIVIDADES REALIZADAS

Difusión de los objetivos y del estudio entre el personal médico y paramédico de la Unidad.
Difusión de los objetivos del estudio entre el personal directivo, en el marco de las reuniones de Cuerpo de Gobierno en la Unidad.
Difusión hacia el interior con el Comité de Seguridad del Paciente
Las tareas anteriores se realizaron con el propósito de sensibilizar al personal operativo y directivo del Hospital Regional de Alta Especialidad Ciudad Salud, para poder así lograr la generación de la información respecto de los problemas que afectan la seguridad del paciente así como los eventos adversos.
Registro de 6 eventos adversos en diferentes áreas de la Unidad Hospitalaria.

Dr. Cesar Roberto Villegas Apodaca

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD SALUD
Dirección Médica
INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO

Informa: Dr. César Roberto Villegas Apodaca
Domicilio: Circuito Ceibas Lote 14 Colonia Jardines del Tacana
Tapachula, Chiapas.
CP 30720
Teléfono 045 962 12 68 688
crvillegas@crae.gob.mx
aleemifer@gmail.com

Informe número: 2
Periodo de: 1º. De Junio al 25 de Junio del 2009

Programa: Análisis y procesamiento de datos en el formato autorizado para obtener la frecuencia de incidentes relacionados con la seguridad del paciente

I. INTRODUCCION

El Hospital Regional de Alta Especialidad, es una unidad de nueva creación actualmente cuenta con tres años de actividades, equipada, con la mas amplia y moderna tecnología para poder asi ofrecer, la atención y servicios a familiares y pacientes de acuerdo a sus necesidades.
Aunado al personal altamente calificado y especializado en las diversas áreas de atención medica.

Derivado de lo anterior y bajo la propuesta de dar continuidad al proyecto de colaboración con la Comisión nacional de arbitraje médico, se estableció el compromiso de participar conjuntamente con el Centro Regional de Alta Especialidad en el estudio denominado: Análisis y procesamiento de datos en el formato autorizado para obtener la frecuencia de incidentes relacionados con la seguridad del paciente, considerando que dicha participación, seria de utilidad para que la particularidad que el factor humano, el equipamiento y la infraestructura sean concebidos en un medio de prevención adecuada que haga frente a las situaciones inesperadas, que puedan poner en riesgo la seguridad y la calidad de la atención.

II. ACTIVIDADES REALIZADAS

Recepción de modulo actualizado de Software de modulo de tipos de accidentes por parte de la Conamed.
Trabajo conjunto con el Comité de Seguridad del Paciente
Registro de 12 eventos adversos en diferentes áreas de la Unidad Hospitalaria.

Dr. Cesar Roberto Villegas Apodaca

Vo.Bo.

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD SALUD
Dirección Médica
INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO

Informa: Dr. César Roberto Villegas Apodaca
Domicilio: Circuito Ceibas Lote 14 Colonia Jardines del Tacana
Tapachula, Chiapas.
CP 30720
Teléfono 045 962 12 68 688
crvillegas@crae.gob.mx
aleemifer@gmail.com

Informe número: 3
Periodo de: 26 de Junio al 28 de Julio del 2009

Programa: Análisis y procesamiento de datos en el formato autorizado para obtener la frecuencia de incidentes relacionados con la seguridad del paciente

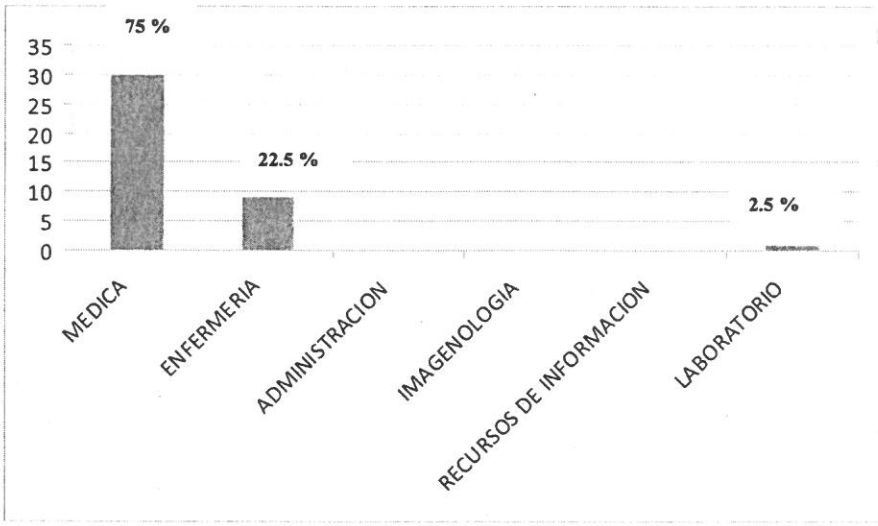
I. INTRODUCCION

El Hospital Regional de Alta Especialidad Ciudad Salud, en la implementación del programa de Análisis de Datos en el (CISP), a encontrado que conforme se conoce mas el sistema y se valora el comportamiento de los Egresos Hospitalarios se ha detectado que entre el 70 al 80 % de los pacientes tienen algún Tipo de Incidente.

II. ACTIVIDADES REALIZADAS

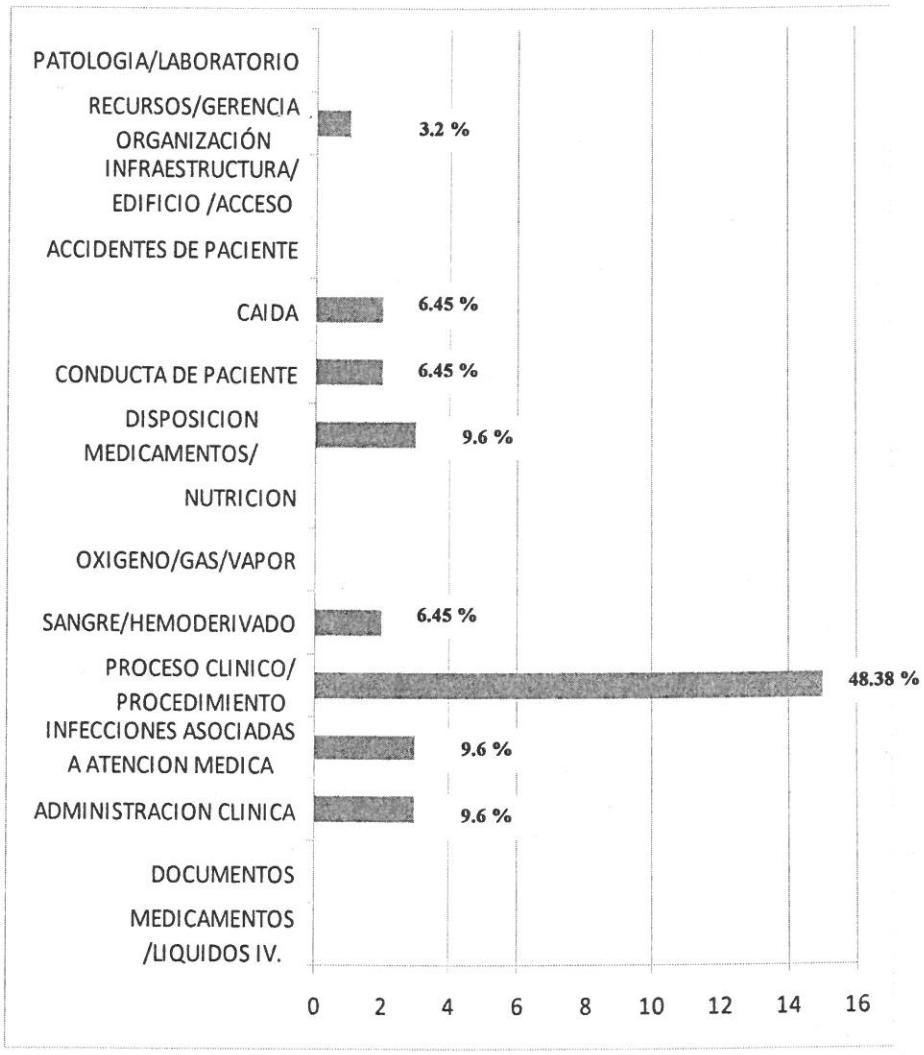
Captura de Incidentes en este mes de Julio con un total de 31, de los cuales el **Área medica** representa el 75 % de las áreas involucradas, así como el 22.5% corresponde al **Area de Enfermería** y solo el 2.5% al **Area de Laboratorio**.

AREA INVOLUCRADA



En relación al tipo de Incidente este tiene el siguiente comportamiento:
Proceso Clínico/Procedimiento: 48.38%, Administración Clínica: 9.6%, Infecciones Asociadas a Atención Medica: 9.6%, Disposición Medicamentos/Equipos: 9.6%, Sangre/Hemoderivados: 6.45%, Conducta de Paciente: 6.45%, Caída: 6.45%, y Recursos/Gerencia Organización: 3.2% respectivamente

TIPO DE INCIDENTE



Atentamente:
Dr. Cesar Roberto Villegas Apodaca

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD SALUD
Dirección Médica
INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO

Informa: Dr. César Roberto Villegas Apodaca
Domicilio: Circuito Ceibas Lote 14 Colonia Jardines del Tacana
Tapachula, Chiapas.
CP 30720
Teléfono 045 962 12 68 688
crvillegas@crae.gob.mx
aleemifer@gmail.com

Informe número: 4
Periodo de: 28 de Julio al 23 de Agosto del 2009

Programa: Análisis y procesamiento de datos en el formato autorizado para obtener la frecuencia de incidentes relacionados con la seguridad del paciente

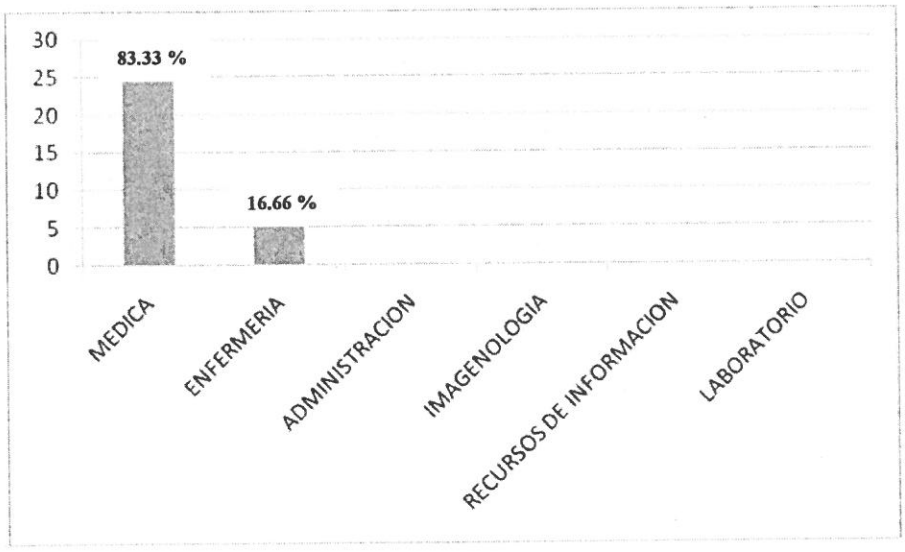
I. INTRODUCCION

El Hospital Regional de Alta Especialidad Ciudad Salud, en la implementación del programa de Análisis de Datos en el (CISP), para este mes de Agosto se encontró que de 139 egresos Hospitalarios 25 correspondieron a algún tipo de Incidente, representando solo un 17.98 % de los eventos adversos encontrados.

II. ACTIVIDADES REALIZADAS

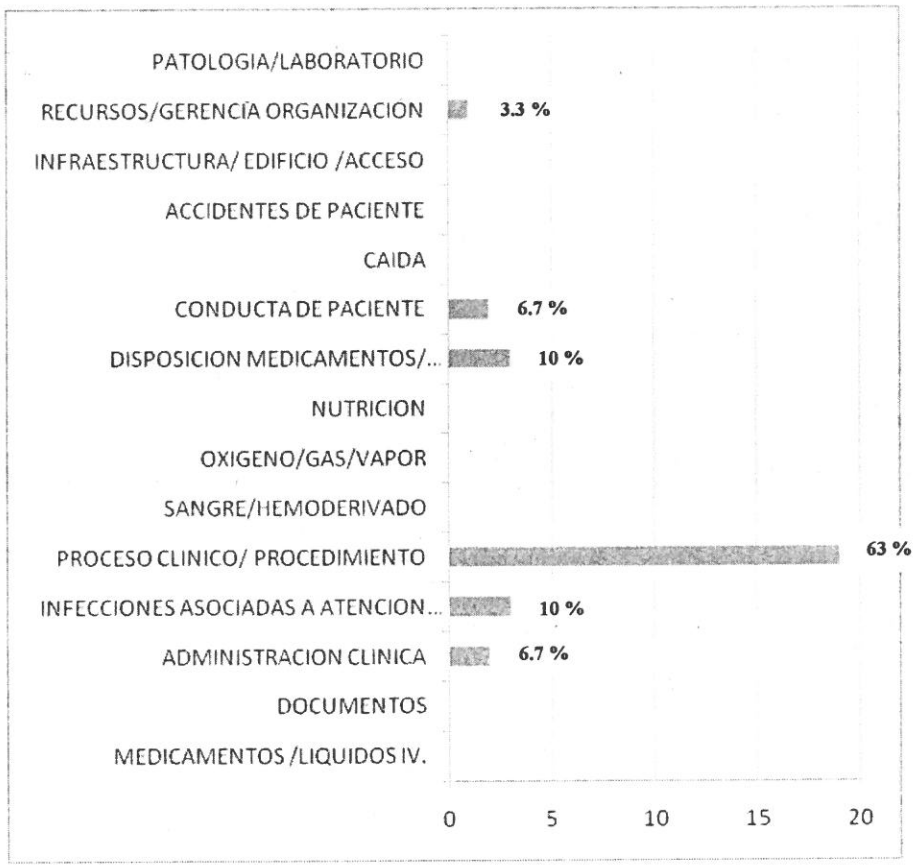
Captura de Incidentes en este mes de Agosto con un total de 25, de los cuales el **Área medica** representa el 83.33 % de las áreas involucradas, así como el 16.66% corresponde al **Area de Enfermería.**

AREA INVOLUCRADA



<u>En relación al tipo de Incidente</u> este tiene el siguiente comportamiento:
Proceso Clínico/Procedimiento: 63 %, Disposición Medicamentos/Equipos: 10 %, Infecciones Asociadas a Atención Medica: 10 %, Conducta de Paciente: 6.7 %, Administración Clínica: 6.7 %, Recursos/Gerencia Organización: 3.3 %.

TIPO DE INCIDENTE



Atentamente:
Dr. Cesar Roberto Villegas Apodaca

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD SALUD
Dirección Médica
INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO

Informa: Dr. César Roberto Villegas Apodaca
Domicilio: Circuito Ceibas Lote 14 Colonia Jardines del Tacana
Tapachula, Chiapas.
CP 30720
Teléfono 045 962 12 68 688
crvillegas@crae.gob.mx
aleemifer@gmail.com

Informe número: 5
Periodo de: 24 de Agosto al 23 de Septiembre del 2009

Programa: Análisis y procesamiento de datos en el formato autorizado para obtener la frecuencia de incidentes relacionados con la seguridad del paciente

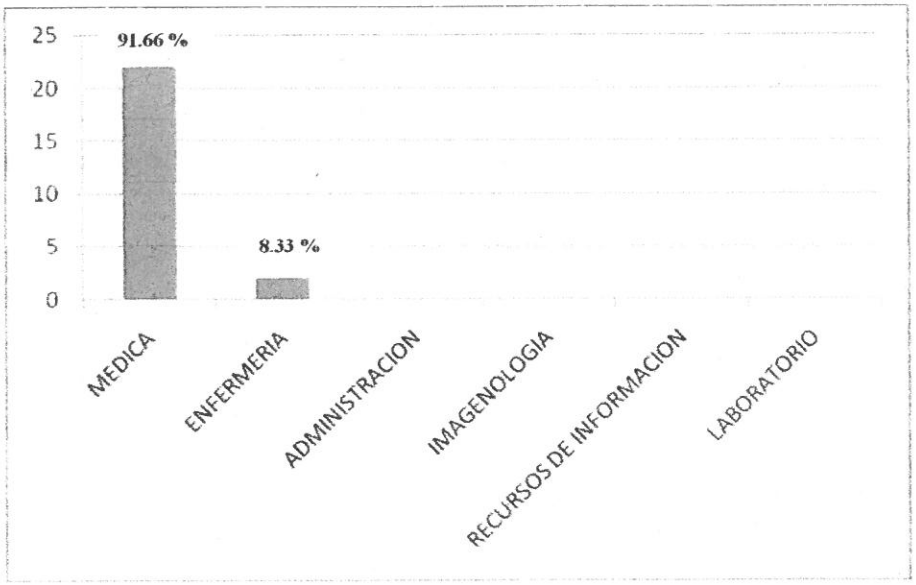
I. INTRODUCCION

El Hospital Regional de Alta Especialidad Ciudad Salud, en la implementación del programa de Análisis de Datos en el (CISP), para este mes de Septiembre se encontró que de 1 egresos Hospitalarios 22 correspondieron a algún tipo de Incidente, representando solo un % de los eventos adversos encontrados.

II. ACTIVIDADES REALIZADAS

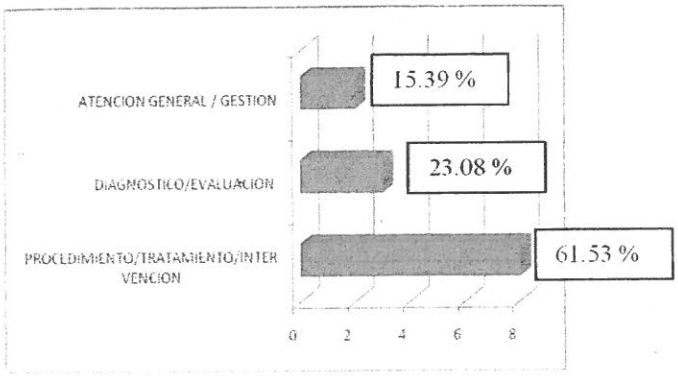
Captura de Incidentes en este mes de Septiembre con un total de 22, de los cuales el **Área medica** represento el 91.66 % de las áreas involucradas, y el 8.33 % corresponde al **Area de Enfermería.**

AREA INVOLUCRADA



En relación al tipo de Incidente este tiene el siguiente comportamiento:

Proceso Clínico/Procedimiento: 54.55 %.



Disposición Medicamentos/Equipos: 22.72 %

El 100 % correspondió a falta de disponibilidad

Conducta del Paciente: 13.63 %

El 66.66 % correspondió a Poco Cooperativo y el 33.33 % Errante y Evasico. Siendo el 100% Agresión Verbal.

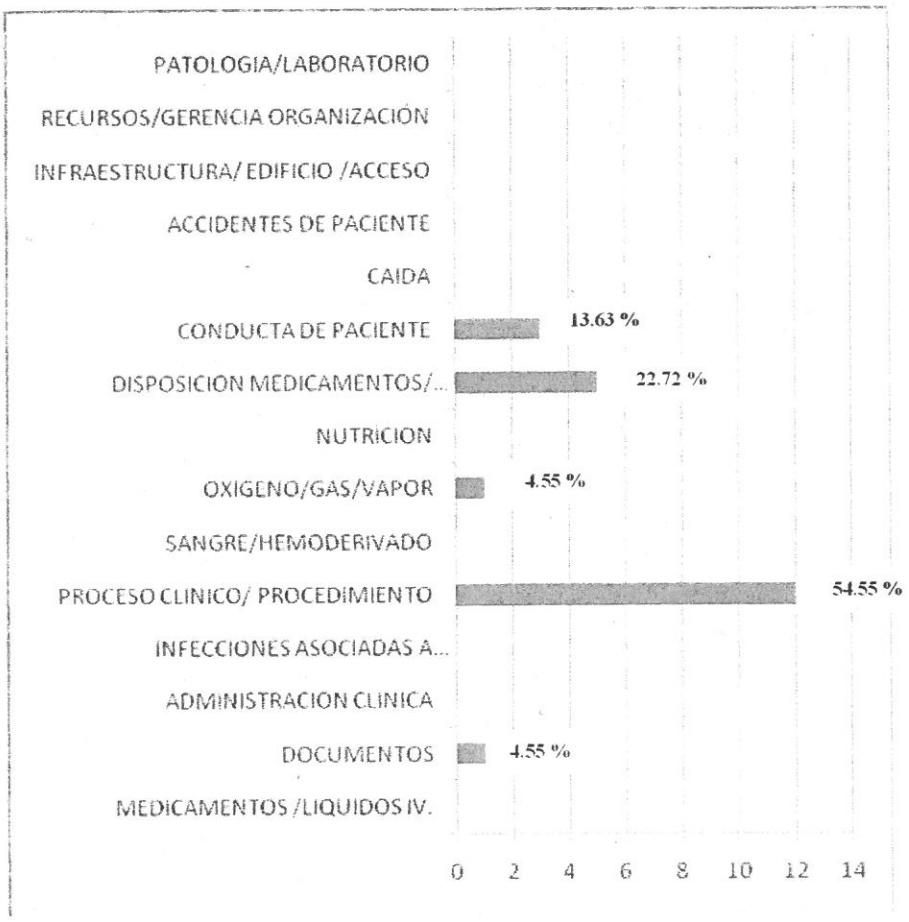
Documentos: 4.55 %

Correspondió a Formatos y Certificados

Utilización de Oxigeno/ Gas / Vapor: 4.55 %.

Correspondió a Fallas en la Administración

TIPO DE INCIDENTE



Atentamente:
Dr. Cesar Roberto Villegas Apodaca

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD SALUD
Dirección Médica
INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE

Informa: Dr. César Roberto Villegas Apodaca
Domicilio: Circuito Ceibas Lote 14 Colonia Jardines del Tacana
Tapachula, Chiapas.
CP 30720
Teléfono 045 962 12 68 688
crvillegas@crae.gob.mx
aleemifer@gmail.com

Informe número: 6
Periodo de: 24 de Septiembre al 23 de Octubre del 2009

Programa: Análisis y procesamiento de datos en el formato autorizado para obtener la frecuencia de incidentes relacionados con la seguridad del paciente

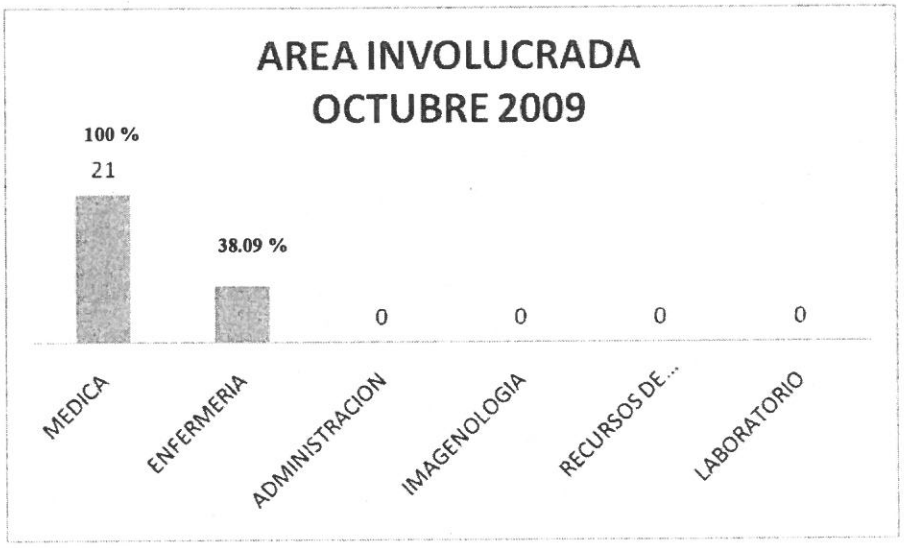
I. INTRODUCCION

El Hospital Regional de Alta Especialidad Ciudad Salud, en la implementación del programa de Análisis de Datos en el (CISP), para este mes de Octubre se encontró que de 205 egresos Hospitalarios 22 correspondieron a algún tipo de Incidente, representando solo un 10.73 % de los eventos adversos encontrados.

II. ACTIVIDADES REALIZADAS

Captura de Incidentes en este mes de Octubre con un total de 22, de los cuales el **Área medica** represento el 100 % de las áreas involucradas, y el 38.09 % corresponde al **Area de Enfermería.**

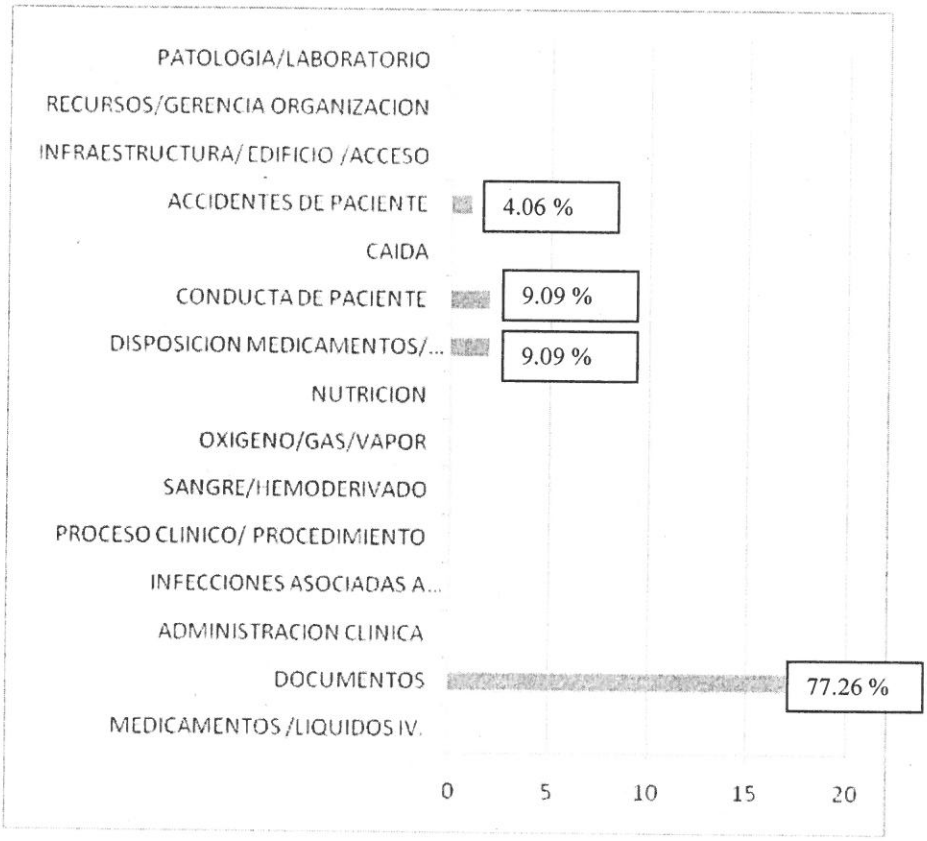
AREA INVOLUCRADA



TIPO DE INCIDENTE

En relación al tipo de Incidente este tiene el siguiente comportamiento:

DOCUMENTOS: 77.26 %.



Disposición Medicamentos/Equipos: 9.09 %

El 100 % correspondió a falta de disponibilidad

Conducta del Paciente: 9.09 %

El 75 % correspondió a Poco Cooperativo y el 25 % Errante y Evasico.

ACCIDENTES DE PACIENTE: 4.06 %

Atentamente:
Dr. Cesar Roberto Villegas Apodaca