


# Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero-Junio de 2021

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef  ☒ Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera  <u>Sinergia con Condusef</u>	Evaluación de Condusef por Producto  Calificación (0-10)
	Detalle en: <u>La Institución Financiera</u> <u>Condusef</u>			☒ Detalle					
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)  ☒ Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios  Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  (\$)				
Totales del Sector	26,108	6.8	8.55	48	1,618,415	0	9.4		
	2	0.6	9.94	0	-	S/I	10.0	X	NA