

Marco Teórico

CONTRALORÍA SOCIAL

De acuerdo con la Ley General de Desarrollo Social y su Reglamento, la Secretaría de la Función Pública (SFP) emitió los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social y los publicó en el Diario Oficial de la Federación el 28 de octubre de 2016, siendo de observancia obligatoria para Diconsa.

**FUNCIÓN
PÚBLICA**

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



**CONTRALORIA
SOCIAL**

El objeto de dichos Lineamientos es establecer las bases conforme a las cuales se promoverá y operará la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social.

Las actividades de Contraloría Social se orientan al:



de los programas de desarrollo social a cargo de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

1

Promoción de la Contraloría Social

2

Comités de Contraloría Social = a Comités de Abasto, uno por cada tienda

3

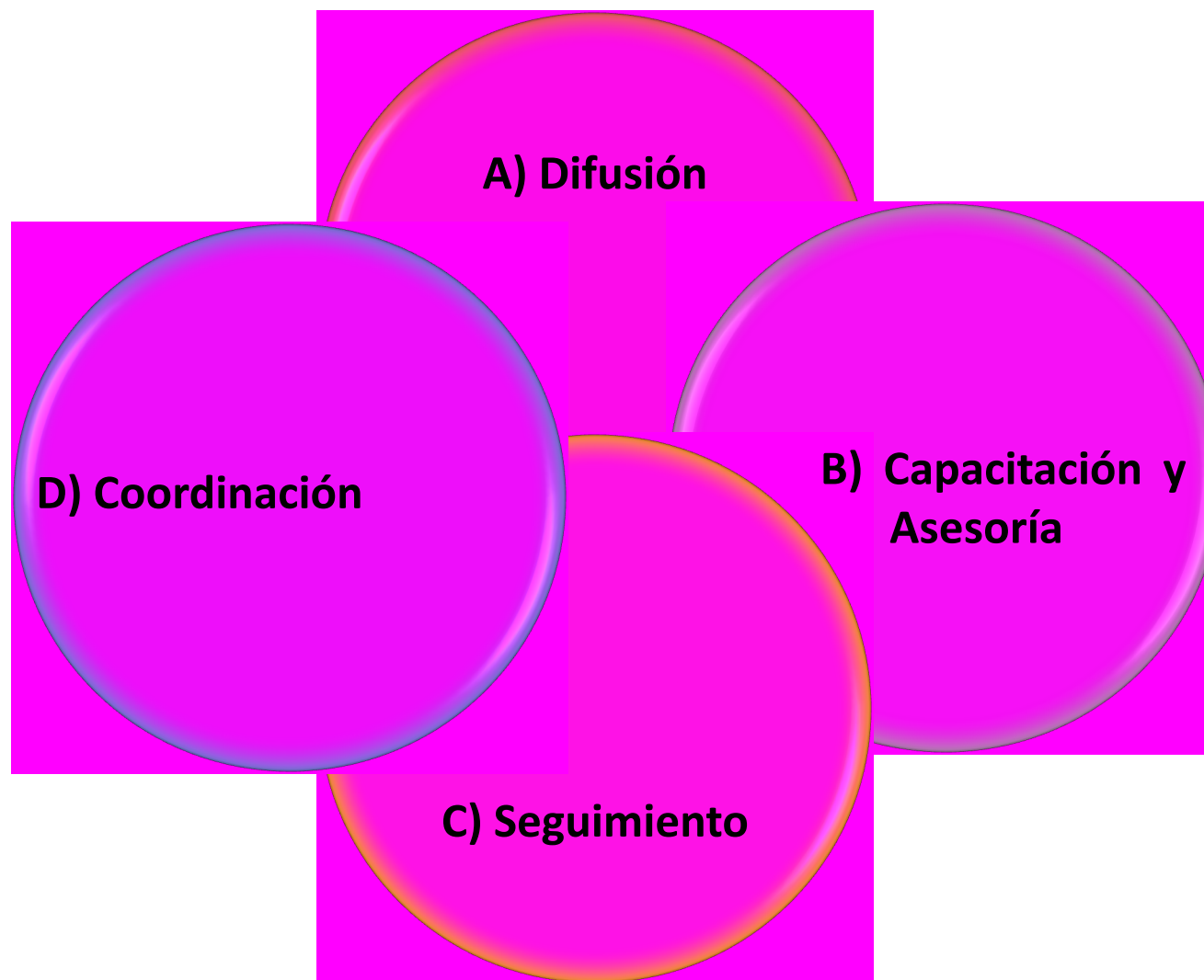
Resultados de los Comités de Contraloría Social / Comités de Abasto

4

Vigilancia y Responsabilidades, SFP

Los Lineamientos emitidos por la SFP consideran

Esquema de Contraloría Social de DICONSA.



A) Difusión

DICONSA realizará difusión de:

Medios para presentar quejas y denuncias

Procedimientos de quejas y denuncias

Medidas para garantizar la equidad entre hombres y mujeres

Teléfonos de atención al público OIC, AGRICULTURA y SFP.

Investigación por parte de los Comités sobre posibles quejas

Folletos con información sobre el PAR y procedimientos para realizar actividades de CS

Registro para recabar quejas y denuncias en tiendas.

Requisitos para abrir una Tienda Comunitaria Diconsa

MÁS REQUISITOS PARA GARANTIZAR LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS BÁSICOS, VERDURAS, FRUTOS Y LEGUMBRES, EN FUNCIÓN DE LA POBLACIÓN DE COMUNIDADES DE NEGLIGENCIA.

- 1. INTERÉS EN TU COMUNIDAD:** Ser comunitario, tener familia y que los beneficiarios estén de acuerdo en apoyar social y económica.
- 2. OBTENER Y LLENAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD DE ABERTURA DE TIENDA:** Se obtiene por la forma de por lo menos 12 personas de familia. Todos los datos deben ser verificados, oportunos y completos. Apoyados por Diconsa.
- 3. ENTREGAR LA SOLICITUD A PERSONAL DE DICONSA:** En la tienda comunitaria más cercana.
- 4. DICONSA DARÁ RESPUESTA:** Tu solicitud será procesada en un periodo de 45 DÍAS NATURALES a partir de haber recibido la solicitud.
- 5. LA AUTORIZACIÓN:** Una vez autorizada la tienda comunitaria, podrás recibir a tu disposición. Presencia de Diconsa.

DICONSA #DiconsaTuTienda
Somos la red de abasto social más grande del país.



B) Capacitación y Asesoría

La capacitación abordará los siguientes temas:

Constitución y registro de los Comités de Contraloría Social.

Ejecución del Plan de Difusión

Capacitación a servidores públicos e integrantes de los Comités

Asesoría a Comités

Aplicación de informes (encuestas) para su registro.

Mecanismos para la captación de quejas y denuncias.



C) Seguimiento

A nivel de Almacenes, Unidades Operativas, y Oficinas Regionales se emitirán reportes numéricos respecto a:

Actividades de Promoción de Contraloría Social

Comités Registrados

Informes de vigilancia (encuestas)

Quejas y denuncias



D) Coordinación

- La operación del PAR en los estados está a cargo de las Oficinas Regionales, Unidades Operativas y Almacenes de DICONSA por lo que no es necesaria la intervención en este sentido de gobiernos estatales y municipales, a diferencia de lo que ocurre con otros programas sociales.
- Por ello no se buscará establecer coordinación con los órganos estatales de control para que participen en acciones de contraloría social en el PAR.

Actores responsables en la operación de la Contraloría Social

