

INFONAVIT

Instituto del Fondo Nacional de la
Vivienda para los Trabajadores

Servicio a las Empresas Aportantes

Abril, 2015





SUBDIRECCIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN FISCAL

**ORGANISMO FISCAL
AUTÓNOMO**

**ADMINISTRADOR DEL
PATRIMONIO SOCIAL**

SERVICIO



CONTROL



BALANZA



SERVICIOS A EMPRESAS APORTANTES

Servicios a Empresas Aportantes



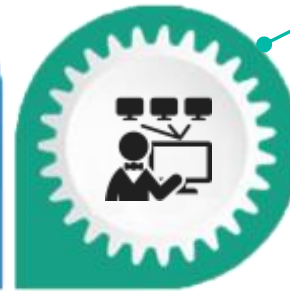
NORMATIVA DE ACTIVIDADES

Se crearon lineamientos para homologar las funciones de los Supervisores de Servicio a Empresas Aportantes en Delegaciones Regionales.



DELEGACIONES

Elaboración, difusión e implementación del Manual de Homologación de Servicios dirigida a las Gerencias de Recaudación en las 32 Delegaciones.



CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO

Se han realizado campañas de Difusión masiva a las Empresas Aportantes con la finalidad de promover el pago oportuno de las aportaciones y amortizaciones.



MEJORAS

Se habilitó el nuevo módulo de aclaraciones en el Portal Empresarial lo que permite adjuntar archivos.



SERVICIOS A EMPRESAS APORTANTES

Servicios a Empresas Aportantes



- Se diseñó un “Programa de contingencia” para depuración de la cuenta por cobrar de aclaraciones 2005 al 2012 de los patrones, a través de oficio y/o requerimiento.
- Se implementó personal en las 32 Delegaciones Regionales dedicado en atender exclusivamente a las Empresas Aportantes.
- Incrementamos el número de asesores en Infonatel que atienden exclusivamente a las Empresas Aportantes de 5 a 25. *Durante 2014 se recibieron 104,290 llamadas para su atención. En lo que va de 2015, se han atendido 31,171 llamadas.
- Estamos trabajando en un proceso de certificación ISO, para asegurar la calidad de la atención y el servicio que reciben nuestros contribuyentes a nivel nacional.

*De febrero a diciembre de 2014

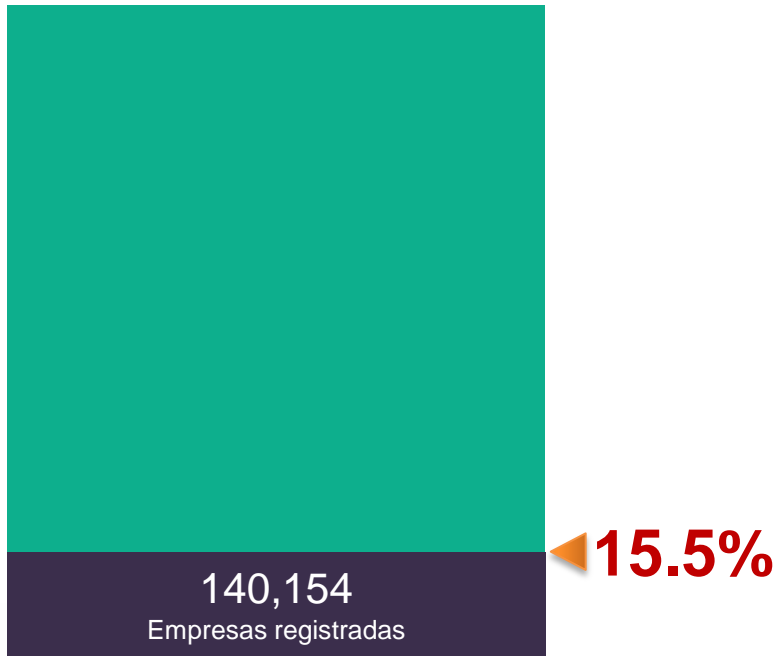
SERVICIOS A EMPRESAS APORTANTES

Portal Empresarial: registro de usuarios



Al **31 de marzo de 2015**, se han registrado **140,154 empresas** del padrón de patrones registrados en el Infonavit, lo que representa un avance del **15.5% del universo de patrones**.

902,294
patrones



Bimestre 2014-6

*Los **140,154 representantes legales** de las empresas han facultado los permisos de uso y acceso al Portal Empresarial a **4,024 usuarios** (personal de RH y Contabilidad).



Representante legal

140,154



Jefe de Recursos Humanos

1,808



Jefe de Contabilidad

2,216

SERVICIOS A EMPRESAS APORTANTES

Portal Empresarial: servicios disponibles

Los servicios que actualmente se ofrecen a través del “Portal Empresarial” son los siguientes:

En línea:

1. Estado de Cuenta
2. Centro de Atención Empresarial
3. Consulta de Trabajadores
4. Consulta de Incidencias
5. Movimientos afiliatorios
6. Consulta, aclara y ponte al corriente
7. Constancia de situación Fiscal
8. Notificación por estrados
9. Asociación y disociación de NRP

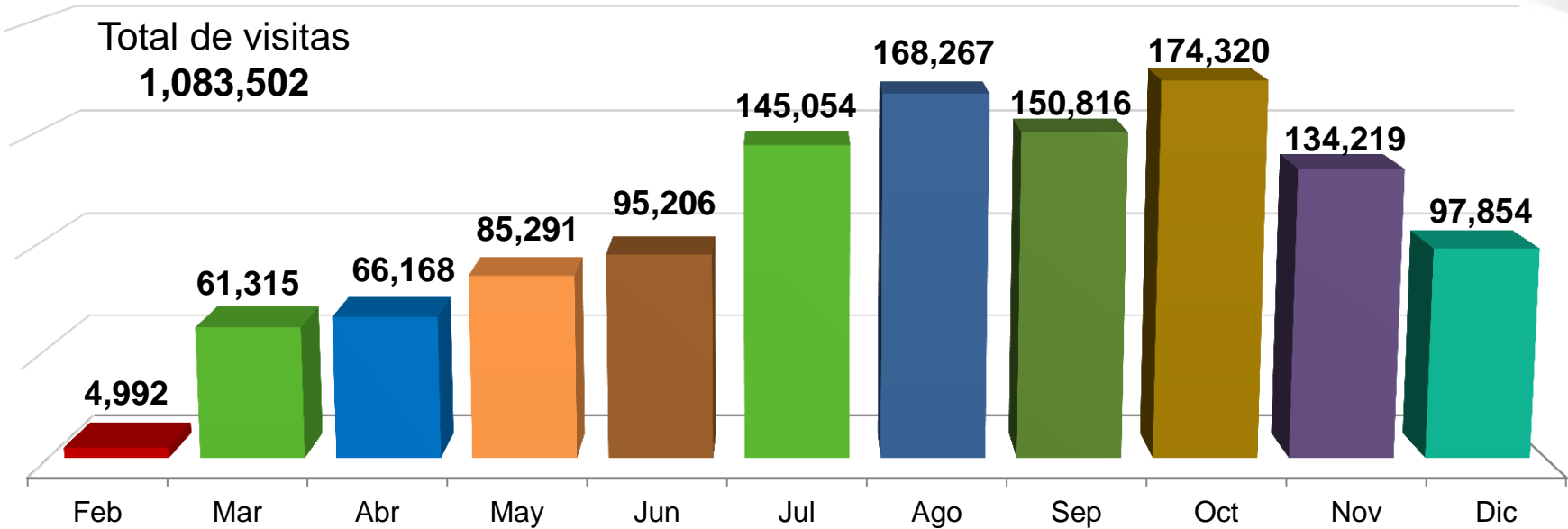


Informativos:

- Programa cumplamos juntos
- Devolución de pago
- Dictamen fiscal e Infonavit

ESTADÍSTICAS DE VISITAS AL PORTAL EMPRESARIAL

(visitas de febrero a diciembre 2014)

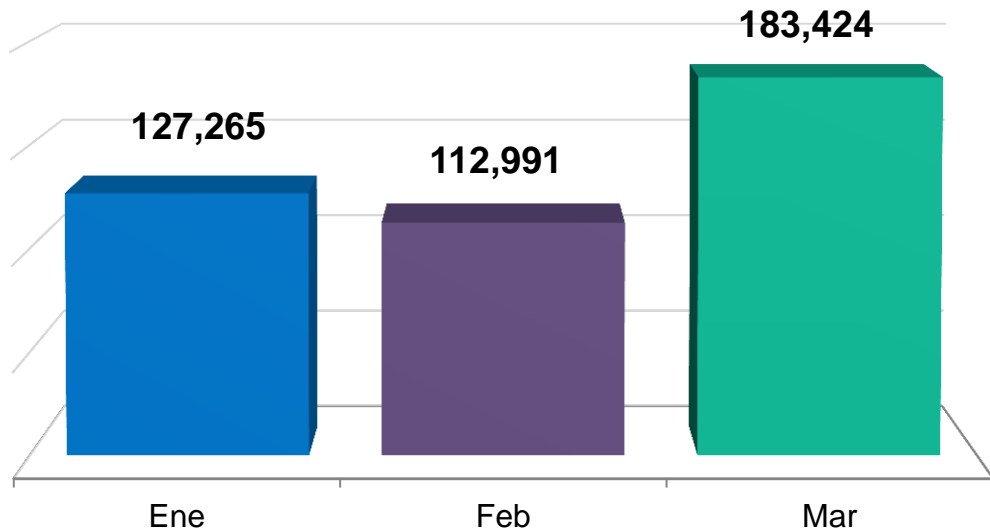


SERVICIOS MÁS BUSCADOS:



ESTADÍSTICAS DE VISITAS AL PORTAL EMPRESARIAL

(visitas de enero a marzo de 2015)



Total de visitas:
423,680

SERVICIOS MÁS BUSCADOS:

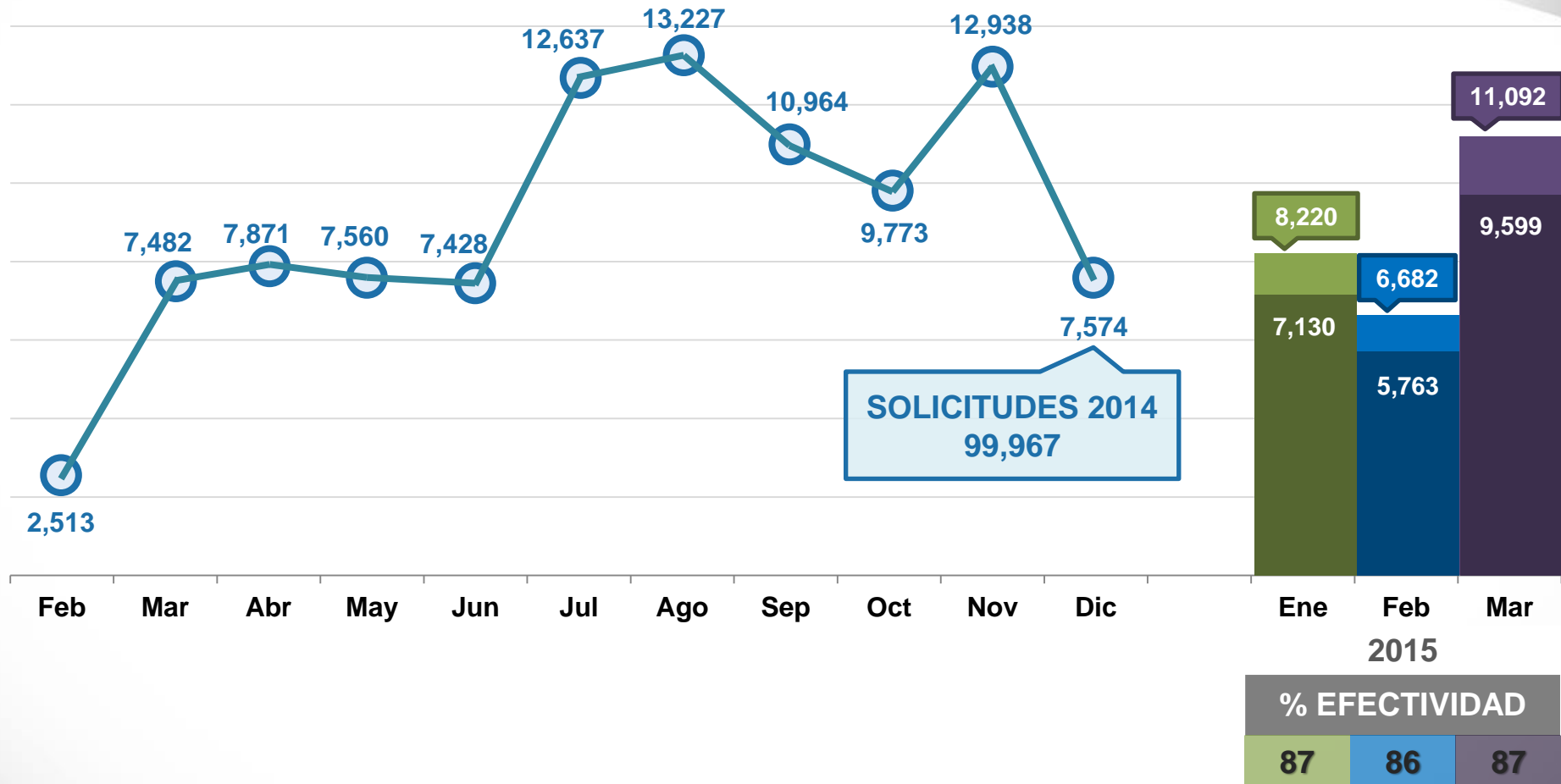


SERVICIOS A EMPRESAS APORTANTES

Centro de Atención Empresarial (CAE)



CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL (CAE) 2014 vs 2015



SERVICIOS A EMPRESAS APORTANTES

Programa Empresas de Diez



Durante el segundo semestre de 2014, se realizaron 17 eventos de Empresas de Diez en coordinación con la Delegaciones Regionales del Infonavit; cuyo propósito es reconocer a las empresas cumplidas, incentivando y fomentando la cultura de pago.

EVENTOS DEL 1ER. SEMESTRE DE 2015



Durante 2015, se han realizado un total de 13 eventos de Empresas de Diez reconociendo a 278 empresas cumplidas con la participación de las Delegaciones Regionales y con la participación especial de la CANACO, CANACINTRA, COPARMEX y la PRODECON.



EVENTO: YUCATAN

Se llevó a cabo en el mes de marzo. Se reconocieron a 81 empresas cumplidas con un aforo para el evento de 150 invitados.



EVENTO: METROPOLITANA

El evento se realizó en el Auditorio “Jesús Silva-Herzog” del Infonavit el pasado mes de marzo con la presencia de 75 invitados. Se reconocieron a 21 empresas.



EVENTO: COAHUILA

Se reconoció a 40 empresas cumplidas en un evento con aforo de 70 invitados.

SERVICIOS A EMPRESAS APORTANTES

Convenios de Colaboración



Se firmaron 46 Convenios de Colaboración con Cámaras y Organizaciones Empresariales, Colegios Estatales, Cúpulas Empresariales



Esto con el propósito de mantener a las empresas informadas y actualizadas sobre nuestros proyectos, normativas y nuevos productos que beneficien la operación de las mismas.

Cuya finalidad es contar con un canal de comunicación directo que permita tener un intercambio de información continua entre los miembros de dichas Cámaras y el Instituto.





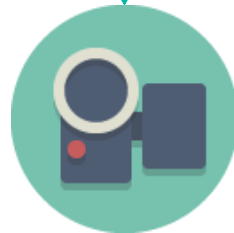
**PROYECTO DE DIFUSIÓN DE
TEMAS DE RECAUDACIÓN
FISCAL EN:**



**REDES
SOCIALES**



**ENTREVISTAS
CON REVISTAS
FISCALES**



**BANNERS,
TRÍPTICOS,
VIDEOS**



**FERIAS &
EXPOS**



**REVISTA
DIGITAL**

SERVICIOS A EMPRESAS APORTANTES

Proyectos en temas de servicio



Incrementar el número de patrones registrados en el Portal Empresarial.



Incorporar la FIEL como elemento de identificación para la realización de trámites en línea ante el Infonavit.



Liberación de servicio "Pago en Línea" a través del Portal Empresarial.



Mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.

