



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
RECLAMACIONES**

Servicio Postal Mexicano, SEPOMEX, con domicilio en Avenida Vicente García Torres No 235, Colonia El Rosedal, Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04330, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Brindar respuesta oportuna a los usuarios del SEPOMEX sobre del estatus de sus envíos reclamados.		X

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Brindar respuesta oportuna a los usuarios del SEPOMEX sobre del estatus de sus envíos reclamados.

En caso de que para las siguientes finalidades consienta su tratamiento, dado que para las mismas requerimos su consentimiento expreso, le solicitamos que lo manifieste a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Brindar respuesta oportuna a los usuarios del SEPOMEX sobre del estatus de sus envíos reclamados.

Vicente García Torres 235, Colonia El Rosedal, C.P. 04330, Alcaldía Coyoacán, CDMX.

T: 01 (55) 51 30 41 00 ext 15108 www.gob.mx/correosdemexico





Nombre y firma del titular:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 16 párrafo Segundo, LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, TÍTULO SEGUNDO, Capítulo I, artículos 18, 21, 22 fracción V, artículo 23, artículo 26, artículo 27, Capítulo II artículo 52, Estatuto Orgánico del Servicio Postal Mexicano artículo 18 fracciones V, XVI y XVII.

¿Cómo puedo ejercer mi derecho a la portabilidad de datos personales?

Le informamos que podrá presentar su solicitud de portabilidad de datos personales con el siguiente alcance: Conocimiento interno.

Asimismo, le informamos que los datos personales técnicamente portables son los siguientes:

- Nombre
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico

Finalmente, dichos datos personales se encuentran disponibles para su entrega en los siguientes formatos estructurados y comúnmente utilizados: Registro de Reclamación (SPM-JCO-002).

Vicente García Torres 235, Colonia El Rosedal, C.P. 04330, Alcaldía Coyoacán, CDMX.

T: 01 (55) 51 30 41 00 ext 15108 www.gob.mx/correosdemexico





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



CORREOS

SERVICIO POSTAL MEXICANO



¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO y de portabilidad?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Mtro. León Javier Martínez
- b) Domicilio: Avenida Vicente García Torres No 235, Colonia El Rosedal, Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04330, México.
- c) Correo electrónico: u.transparencia@correosdemexico.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 51304100 ext. 15515

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO o de portabilidad a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través de los siguientes medios:

En caso de tener dudas el usuario, tiene la facilidad de ingresar al portal <https://www.gob.mx/tramites/ficha/reclamo-de-envio/SEPOMEX6043> donde podrá darle el seguimiento a su atención de manera presencial o vía Internet <https://www.correosdemexico.gob.mx/SSLServicios/RegistraReclama/Principal.aspx>

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:

Corporativo Correos de México, Avenida Vicente García Torres, Número 235, Colonia El Rosedal, Alcaldía Coyoacán, CP: 04330, Ciudad de México.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://www.gob.mx/correosdemexico/acciones-y-programas/avisos-de-privacidad-266906>

Vicente García Torres 235, Colonia El Rosedal, C.P. 04330, Alcaldía Coyoacán, CDMX.

T: 01 (55) 51 30 41 00 ext 15108 www.gob.mx/correosdemexico

