

Soporte y atención

Nuestros comercializadores son de suma importancia en Pronósticos para la Asistencia Pública, por favor no dude en comunicarse con nosotros. Para ofrecerle un mejor servicio, le suplicamos comunicarse directamente al área encargada del problema correspondiente.

Soporte de Terminales

Es el área que atiende los problemas técnicos de las terminales

- Problemas de impresión
- Problemas de lector (No lee volantes)
- Problemas con señal (tráfico lento, tarda la impresión, se bloquea, no carga)
- Caída de señal
- Boletos no emitidos
- Boletos cancelados
- Terminal desprogramada
- Mal funcionamiento
- Solicitud de consumibles e insumos (material operativo)
- Recolección de los equipos de las agencias que se dan de baja (Altura y LVT)
- Reubicación del equipo (dentro del mismo local)

D.F., Área Metropolitana:(0155) 5278 9906 (0155) 5276 8029 Interior de la República: (01800) 215 6304

Cuentas Corrientes

Es el área que se encarga administrar los estados de cuenta de las agencias

- Pagos
- Suspensiones por falta de pago
- Límite de ventas excedido
- Estados de cuenta
- Aclaración de saldos
- Información de adeudos
- Fianzas

Teléfonos: (0155) 5482 0000

Extensiones: 14110, 14111, 14113, 14114 y 15202 Directo: (0155) 5482 4410

Recolección de Boletos Cancelados

Es el área encargada de recolectar, recibir y revisar las bolsas de liquidación que entrega el agente cada mes.

Oficialía de Partes

Teléfonos: (0155) 5482 0000 Extensiones: 17341, 17343