

Asuntos recibidos, concluidos y en proceso al inicio y término del periodo por entidad federativa^{1/} según tipo de servicio ofrecido
Comisión Nacional de Arbitraje Médico
2010

Entidad Federativa	Asuntos en proceso al término del año 2009			Asuntos recibidos 2010						Asuntos concluidos 2010						Asuntos en proceso al término del año 2010		
	Total	Quejas	Solicitudes de dictamen	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades		Solicitudes de dictamen	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades		Dictámenes	Total	Quejas	Solicitudes de dictamen
							Gestiones inmediatas	Quejas					Gestiones inmediatas	Quejas				
Total	1157	1029	128	11585	4421	4555	654	1652	303	11659	4421	4555	654	1671	358	1083	1010	73
Subtotal	1157	1029	128	11583	4419	4555	654	1652	303	11657	4419	4555	654	1671	358	1083	1010	73
Aguascalientes	3	2	1	48	21	17	2	7	1	47	21	17	2	5	2	4	4	0
Baja California	5	4	1	125	62	42	7	6	8	125	62	42	7	7	7	5	3	2
Baja California Sur	10	8	2	71	24	38	0	5	4	71	24	38	0	4	5	10	9	1
Campeche	5	2	3	22	3	11	0	5	3	20	3	11	0	2	4	7	5	2
Chiapas	19	18	1	105	29	46	0	27	3	110	29	46	0	31	4	14	14	0
Chihuahua	20	19	1	235	87	113	4	28	3	233	87	113	4	25	4	22	22	0
Coahuila	15	13	2	120	38	52	8	20	2	120	38	52	8	18	4	15	15	0
Colima	1	1	0	30	14	15	0	0	1	29	14	15	0	0	0	2	1	1
Distrito Federal	581	533	48	5630	2405	1642	453	1013	117	5611	2405	1642	453	971	140	600	575	25
Durango	2	2	0	73	25	42	0	3	3	72	25	42	0	2	3	3	3	0
Edo. de México	175	173	2	1909	612	960	111	209	17	1936	612	960	111	238	15	148	144	4
Guanajuato	24	19	5	269	99	103	8	50	9	256	99	103	8	35	11	37	34	3
Guerrero	8	5	3	72	19	41	3	7	2	74	19	41	3	6	5	6	6	0
Hidalgo	15	12	3	180	58	81	1	21	19	181	58	81	1	22	19	14	11	3
Jalisco	9	5	4	309	107	158	8	18	18	304	107	158	8	14	17	14	9	5
Michoacán	13	11	2	109	37	55	3	4	10	117	37	55	3	12	10	5	3	2
Morelos	8	7	1	109	39	55	1	11	3	105	39	55	1	7	3	12	11	1
Nayarit	1	1	0	37	12	16	2	6	1	36	12	16	2	5	1	2	2	0
Nuevo León	7	6	1	114	36	66	2	10	0	111	36	66	2	6	1	10	10	0
Oaxaca	6	5	1	70	17	41	0	6	6	71	17	41	0	6	7	5	5	0
Puebla	25	20	5	148	45	78	1	17	7	157	45	78	1	23	10	16	14	2
Querétaro	12	12	0	112	33	64	3	10	2	117	33	64	3	16	1	7	6	1
Quintana Roo	23	20	3	131	50	50	10	16	5	136	50	50	10	22	4	18	14	4
San Luis Potosí	25	21	4	109	32	46	3	24	4	121	32	46	3	32	8	13	13	0
Sinaloa	17	14	3	100	30	42	2	12	14	105	30	42	2	21	10	12	5	7
Sonora	43	32	11	144	42	66	1	25	10	170	42	66	1	42	19	17	15	2
Tabasco	11	8	3	79	23	39	2	12	3	79	23	39	2	11	4	11	9	2
Tamaulipas	13	9	4	123	26	75	1	10	11	126	26	75	1	11	13	10	8	2
Tlaxcala	8	8	0	43	15	12	1	15	0	44	15	12	1	16	0	7	7	0
Veracruz	23	16	7	308	127	142	13	17	9	318	127	142	13	23	13	13	10	3
Yucatán	23	18	5	91	20	38	1	28	4	95	20	38	1	27	9	19	19	0
Zacatecas	7	5	2	56	17	23	3	10	3	58	17	23	3	11	4	5	4	1
Sin elementos para identificar	0	0	0	502	215	286	0	0	1	502	215	286	0	0	1	0	0	0
Subtotal				2	2	0				2	2	0						
Estados Unidos de América				2	2	0				2	2	0						

Nota: Los datos registrados en Distrito Federal y Sonora fueron actualizados con fecha 28 de febrero de 2011.

Excluye información de las Comisiones de Arbitraje Médico en los estados de la República.

^{1/} La entidad federativa en orientaciones y asesorías especializadas corresponde a la de residencia del usuario y para el caso de las gestiones inmediatas, quejas y dictámenes se refiere a la de ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional