

**Motivos de las quejas concluidas.  
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2010.**

Motivo	Total
<b>Total</b>	<b>2,754</b>
Accidentes e incidentes	57
Atención de parto y puerperio inmediato	65
Atención inicial	2
Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	31
Deficiencias administrativas	101
Diagnóstico	646
Relación médico-paciente	159
Tratamiento médico	711
Tratamiento quirúrgico	965
Usuario solicita intervención de CONAMED	0
Otros motivos	17

Nota: La suma de los motivos es mayor al total de quejas debido a que una inconformidad puede tener uno o más motivos.

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional.