

**Asuntos recibidos por tipo de servicio ofrecido.
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2011.**

Tipo de servicio	Total
Total	14,571
Orientación	6,225
Asesoría especializada	5,299
Gestión inmediata ^{a/}	915
Quejas	1,789
Dictámenes	343

a/ Cifra actualizada de 916 a 915

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional.