

Asuntos recibidos, concluidos y en proceso al inicio y término del periodo por entidad federativa^{1/} según tipo de servicio ofrecido.

Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Enero-Junio 2012.

Entidad Federativa	Asuntos en proceso al término del año 2010			Asuntos recibidos 2011						Asuntos concluidos 2011						Asuntos en proceso al término del año 2011		
	Total	Quejas	Solicitudes de dictamen	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades	Gestiones inmediatas ^{1/}	Quejas	Solicitudes de dictamen	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades	Quejas	Dictámenes	Total	Quejas
Total	1,083	1,010	73	14,571	6,225	5,299	915	1,789	343	14,542	6,225	5,299	915	1,794	309	1,112	1,005	107
Subtotal	1,083	1,010	73	14,569	6,223	5,299	915	1,789	343	14,540	6,223	5,299	915	1,794	309	1,112	1,005	107
Aguascalientes	4	4	-	69	26	33	1	7	2	67	26	33	1	5	2	6	6	0
Baja California	5	3	2	169	73	75	3	5	13	167	73	75	3	5	11	7	3	4
Baja California Sur	10	9	1	81	31	36	3	7	4	80	31	36	3	5	5	11	11	0
Campeche	7	5	2	60	15	33	1	3	8	65	15	33	1	7	9	2	1	1
Chiapas	14	14	-	109	46	37	3	19	4	108	46	37	3	19	3	15	14	1
Chihuahua	22	22	-	341	144	141	5	40	11	325	144	141	5	31	4	38	31	7
Coahuila	15	15	-	183	79	68	6	26	4	183	79	68	6	26	4	15	15	0
Colima	2	1	1	49	20	27	1	1	-	49	20	27	1	-	1	2	2	0
Distrito Federal	600	575	25	7,420	3,512	2,057	623	1,114	114	7,386	3,512	2,057	623	1,082	112	634	607	27
Durango	3	3	-	89	33	41	2	8	5	83	33	41	2	4	3	9	7	2
Edo. de México	148	144	4	2,309	802	1,100	164	213	30	2,330	802	1,100	164	243	21	127	114	13
Guanajuato	37	34	3	287	106	121	5	44	11	296	106	121	5	53	11	28	25	3
Guerrero	6	6	-	113	49	41	2	16	5	105	49	41	2	8	5	14	14	0
Hidalgo	14	11	3	212	88	86	5	24	9	212	88	86	5	23	10	14	12	2
Jalisco	14	9	5	392	174	161	11	21	25	389	174	161	11	19	24	17	11	6
Michoacán	5	3	2	127	49	55	5	9	9	127	49	55	5	7	11	5	5	0
Morelos	12	11	1	181	82	62	12	22	3	170	82	62	12	12	2	23	21	2
Nayarit	2	2	-	52	19	20	2	7	4	50	19	20	2	7	2	4	2	2
Nuevo León	10	10	-	138	46	69	2	15	6	138	46	69	2	16	5	10	9	1
Oaxaca	5	5	-	75	23	43	3	3	3	74	23	43	3	3	2	6	5	1
Puebla	16	14	2	173	66	88	-	9	10	176	66	88	-	16	6	13	7	6
Querétaro	7	6	1	113	53	51	1	8	-	116	53	51	1	10	1	4	4	0
Quintana Roo	18	14	4	194	66	100	4	14	10	201	66	100	4	20	11	11	8	3
San Luis Potosí	13	13	-	169	51	70	3	40	5	168	51	70	3	42	2	14	11	3
Sinaloa	12	5	7	122	39	43	14	14	12	122	39	43	14	9	17	12	10	2
Sonora	17	15	2	152	56	73	5	14	4	161	56	73	5	24	3	8	5	3
Tabasco	11	9	2	93	37	42	4	7	3	97	37	42	4	11	3	7	5	2
Tamaulipas	10	8	2	213	98	87	4	15	9	206	98	87	4	12	5	17	11	6
Tlaxcala	7	7	-	55	22	18	4	9	2	58	22	18	4	13	1	4	3	1
Veracruz	13	10	3	322	141	139	13	23	6	319	141	139	13	22	4	16	11	5
Yucatán	19	19	-	98	22	38	1	30	7	103	22	38	1	37	5	14	12	2
Zacatecas	5	4	1	79	30	39	3	2	5	79	30	39	3	3	4	5	3	2
Sin elementos para identificar	0	-	-	330	125	205	-	-	-	330	125	205	-	-	-	0	0	0
Subtotal				2	2	0				2	2	0						
Estados Unidos de América				1	1	-				1	1	-						
Resto de América Latina				1	1	-				1	1	-						

a/ Cifra actualizada de 916 a 915

Nota: Excluye información de las Comisiones de Arbitraje Médico, situadas en las entidades federativas de la República Mexicana.

^{1/}La entidad federativa en orientaciones y asesorías especializadas corresponde a la de residencia del usuario y para el caso de las gestiones inmediatas, quejas y dictámenes se refiere a la de ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional.