

**Motivos de las gestiones inmediatas concluidas.
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2011.**

| Motivo | Total |
|---|--------------|
| Total | 1,673 |
| Accidentes e incidentes | 6 |
| Atención de parto y puerperio inmediato | 3 |
| Auxiliares de diagnóstico y tratamiento | 74 |
| Deficiencias administrativas | 282 |
| Diagnóstico | 205 |
| Relación médico-paciente | 279 |
| Tratamiento médico | 536 |
| Tratamiento quirúrgico | 288 |

Nota: La suma de los motivos es mayor al total de gestiones inmediatas debido a que una inconformidad puede tener uno o más motivos.

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional.