

**Motivos de las quejas concluidas.
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2011.**

Motivo	Total
Total	3,696
Accidentes e incidentes	75
Atención de parto y puerperio inmediato	63
Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	25
Deficiencias administrativas	239
Diagnóstico	663
Relación médico-paciente	500
Tratamiento médico	1,062
Tratamiento quirúrgico	1,054
Usuario solicita intervención de CONAMED	7
Otros motivos	8

Nota: La suma de los motivos es mayor al total de quejas debido a que una inconformidad puede tener uno o más motivos.

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional.