

14 de marzo de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA POR LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES, EL RETIRO VOLUNTARIO DEL DRAGÓN MÁGICO (STARBRIGHTS DRAGON) DE LA MARCA **BUILD-A-BEAR WORKSHOP®**.

DRAGÓN MÁGICO / STARBRIGHTS DRAGON
MODELO: 22091



Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor dirigió a **Koates X Siempre, S.A. de C.V.**, la empresa informó que la marca que promueve en México, **Build-A-Bear Workshop®**, está realizando una acción preventiva de retiro voluntario del Dragón Mágico / Starbrights Dragon, en virtud de que:

- **La fibra utilizada para el relleno del muñeco de peluche puede llegar a salirse debido a que las costuras no presentan la rigidez correcta, lo cual, representa un riesgo para la salud de los consumidores.**

Koatex X Siempre, S.A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas y sujetas al retiro en México es de **432** unidades.

Asimismo, la empresa comunicó que aún y cuando no recibió reporte de algún caso en particular por esta situación, está extremando precauciones, por lo que le solicita a sus clientes que adquirieron este peluche lo devuelvan de manera voluntaria en

cualquiera de las tiendas disponibles en México, como se detallan en la siguiente liga de Internet:

<https://buildabear.mx/tiendas/>

Build-A-Bear Workshop® reitera su compromiso hacia sus clientes, por lo que ofrece las siguientes opciones de sustitución del producto al momento de devolver el mismo, siendo las siguientes:

1. Podrán escoger cualquier amigo peluche disponible en la tienda sin costo alguno, independientemente de su precio (no incluye accesorios, en caso de haber adquirido un Dragón Mágico con sonido, se le retirará y se le pondrá al nuevo amigo peluche), o;
2. Se le reembolsará el dinero en efectivo en tienda, más la compensación correspondiente, de acuerdo a lo establecido en los artículos 82 y 92 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica al número: **(55) 4444 8888**
- Visitando la página de Internet y redes sociales:
 - ✓ www.buildabear.mx
 - ✓ www.facebook.com/buildabearmx
 - ✓ www.twitter.com/buildabearmx
- Vía correo electrónico a la dirección: sugerencias@buildabear.mx

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-