



**Subprocuraduría de Telecomunicaciones
Dirección General de Defensa Colectiva y
Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones**

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES DE LA PROFECO EN
MATERIA DE DEFENSA COLECTIVA**

Responsable

El responsable de recabar sus datos personales es la Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones (**DGDCCAT**), de la Procuraduría Federal del Consumidor (**PROFECO**), con domicilio en Avenida José Vasconcelos, número 208, piso 14, Colonia Condesa, Código Postal 06140, Alcaldía Cuauhtémoc en la Ciudad de México, Teléfono (55) 56 25 67 00, extensión 12014, correo electrónico acolectivastelecom@profeco.gob.mx.

Finalidad del tratamiento

Estos datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Ser representado individual y colectivamente ante el proveedor que haya realizado alguna conducta que haya afectado sus derechos como consumidor de los servicios de telecomunicaciones,
- Representar sus derechos en forma individual y colectiva ante las autoridades jurisdiccionales, al presentar una demanda de acción colectiva. (Poder Judicial de la Federación).
- Establecer conciliaciones judiciales o extrajudiciales con el consumidor y la empresa demandada.
- Su teléfono y correo electrónico se tratarán para mantenernos en contacto con usted y en su caso recabar información sirva de prueba en un juicio de acción colectiva.
- El estado de cuenta ya sea del servicio o bancario, se recaba para acreditar el cobro del servicio y en su caso la afectación provocada por el proveedor de servicios de telecomunicaciones.

Se le hace saber que, para las finalidades antes descritas, no se requiere recabar su consentimiento, conforme a lo dispuesto en el artículo 22, fracción V de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Transferencias

Sus datos personales no serán transferidos, difundidos, ni distribuidos, salvo que sean necesarias para atender lo solicitado mediante una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

Sitio para consultar el Aviso de Privacidad Integral

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, haremos de su conocimiento nuestro Aviso de Privacidad Integral en las oficinas de la DGDCCAT, a través del siguiente medio de difusión: página de internet https://www.profeco.gob.mx/transparencia_gob/transparencia.html

Fecha de última actualización: 13 de abril de 2021.

He leído y manifiesto mi conformidad con el contenido del presente aviso de privacidad

Nombre completo y firma

