OCTAVA EVALUACIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO. INFORME DE RESULTADOS

ANEXO 2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA EN www.tramitefacil.gob.mx

UNIDAD DE POLÍTICAS DE MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Introducción

"Evaluación ciudadana de trámites y servicios"

Tu opinión es muy importante para mejorar los trámites.
Por ello te pedimos que selecciones la opción que más se acerque a tu opinión.

Trato

Trato.- Implica la interacción respetuosa y cordial entre el servidor público y el usuario.

1. El trato que recibiste por parte de los servidores públicos que te atendieron fue:

Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno

Información

Información.- Describe la oportunidad, claridad y certeza de la información para realizar el trámite.

2. La información para realizar este trámite fue:

Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno

Instalaciones

Instalaciones.- Comprende la infraestructura, señalamientos, oficinas, etc. en las que se proporciona el servicio.

3. Las instalaciones o medios donde te atendieron fueron:

Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno

Satisfacción
Trato

Trato.- Implica la interacción respetuosa y cordial entre el servidor público y el usuario.

1. El trato que recibiste por parte de los servidores públicos que te atendieron fue:

Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno

Información

Información.- Describe la oportunidad, claridad y certeza de la información para realizar el trámite.

2. La información para realizar este trámite fue:

Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno

Instalaciones

Instalaciones.- Comprende la infraestructura, señalamientos, oficinas, etc. en las que se proporciona el servicio.

3. Las instalaciones o medios donde te atendieron fueron:

Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno

Satisfacción

Sugerencias

7. ¿Qué sugieres para mejorar el servicio?

Que no se tarden tanto tiempo	☐	Que capaciten al personal para eliminar los errores	☐
Ampliar los horarios de servicio	☐	Que alguien solucione las quejas	☐
No pidan tantos requisitos	☐	Personal más amable	☐
Que el trámite se realice por Internet	☐	Que la información sea consistente (ventanilla, portal, tríptico)	☐
Que una sola persona me atienda y resuelva	☐	Que los formatos sean sencillos	☐

Otra Especifique: (Máximo 500 caracteres)

Terminar

54s

Por Favor ingresa tu correo @
(opcional)

Enviar