

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS DE LA MARCA AUDI MODELO SQ5 AÑOS 2014 Y 2015 EQUIPADOS CON MOTOR A GASOLINA.**



**7 de septiembre de 2015.**

La empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Audi, modelo SQ5 años 2014 y 2015 equipados con motor a gasolina**, ante lo siguiente:

- **En casos aislados la dirección asistida pueda dejar de funcionar a temperaturas inferiores a -15° C debido a una diagnosis excesivamente sensible. Si esto sucede se enciende en color el testigo de la dirección asistida en el cuadro de instrumentos.**

Por ello, **Volkswagen de México** indicó que la solución al defecto consiste en la actualización del software de la dirección electromecánica. La ejecución de esta medida precautoria dura aproximadamente una hora y el servicio a realizarse no representará costo alguno para las y los consumidores.

**Volkswagen de México S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que el total de unidades afectadas en México es de **161**, como se detalla en la siguiente tabla:

Año Modelo	Cantidad
2014 SQ5	92
2015 SQ5	69
<b>Total</b>	<b>161</b>



**Volkswagen de México S.A. de C.V.** y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que la y/o el consumidor deberá seguir para su ejecución, los datos de información y concertación de citas.

La campaña de servicio inició el 25 de agosto de 2015 con una duración aproximada de 12 meses. Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, podrán comunicarse con la empresa a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica a la línea de Atención a Clientes **01 800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a la dirección: [mail@audi.com.mx](mailto:mail@audi.com.mx)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Volkswagen de México S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
2014 SQ5	Audi	
2015 SQ5	Audi	

-o0o-