

Alerta No. 14/2015

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS AUDI MODELOS A5, A6, A7, A8, S4, S5 Y Q7 AÑOS 2011 Y 2012 EQUIPADOS CON MOTOR TFSI 3.0L.



26 de mayo de 2015.

La empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Audi modelos A5, A6, A7, A8, S4, S5 y Q7 años 2011 y 2012 equipados con motor TFSI de 3.0l**, ante lo siguiente:

- **Existe la posibilidad de que en casos aislados, se puede producir una fuga en los distribuidores de combustible del sistema de inyección. Por tal motivo, en los vehículos afectados se deben sustituir los distribuidores de combustible. Adicionalmente y de ser requerido, se tiene que sustituir el termostato del líquido refrigerante y reparar la válvula reguladora de presión.**

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** informó que el total de unidades afectadas en México es de **590**, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículos	Año	Total de Unidades Afectadas
A6 Luxury	2011	6
A6 Luxury	2012	172
A7 Luxury	2011	18
A7 Luxury	2012	157
A8 Elite	2012	2
Q7 Luxury	2011	27
Q7 Luxury	2012	198
S4	2011	1
S4	2012	5
A5 Elite	2012	2
S5 Coupe	2012	1
S5 SB	2012	1
TOTAL		590

Volkswagen de México S.A. de C.V. y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución, los datos de información y concertación de citas.




La campaña de servicio inició el 14 de abril de 2015 con una duración aproximada de 12 meses. Adicionalmente, las y los consumidores en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, podrán comunicarse con la empresa a través de los siguientes medios:



- Vía telefónica a la línea de atención a clientes **01 800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a la dirección: mail@audi.com.mx

Volkswagen de México S.A. de C.V. invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos Audi

Producto	Marca	Referencia
A5	Audi	
A6	Audi	
A7	Audi	

<p>A8</p>	<p>Audi</p>	
<p>Q7</p>	<p>Audi</p>	

-o0o-