

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS BEETLE Y JETTA A6 AÑOS 2011 AL 2013.**



**26 de mayo de 2015.**

La empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Volkswagen modelos Beetle y Jetta A6 años 2011 al 2013**, ante lo siguiente:

- **Existe la posibilidad de que los brazos del eje trasero se pueden romper debido a un daño previo no detectado. El daño o deformación en los brazos del eje trasero de torsión puede ser causado por un impacto en la parte trasera del vehículo. Si esa deformación no es detectada y reparada en tiempo y forma, puede llevar en algunos casos al rompimiento posterior de alguno de los brazos del eje trasero, sin que haya advertencia previa.**

Cabe mencionar que para efectos de esta campaña no están afectadas las versiones Beetle Sport y Turbo ni las versiones Jetta GLI.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** informó que el total de unidades afectadas en México es de **96,626**, como se señala en la siguiente tabla:

<b>Vehículos</b>	<b>Total de Unidades Afectadas</b>
Jetta Motor 2.5L Trans 5 Vel Manual	10
Jetta Motor 2.5L Trans 6 Vel Automática (Tiptronic)	32
Jetta Motor TDI (Diesel) 2.0L Trans 6 Vel DSG	575
Jetta Sport Motor 2.5L Trans 6 Vel Automática (Tiptronic)	6,520
Jetta Sport Motor 2.5L Trans 5 Vel Manual	13
Jetta Style Motor 2.5l Trans 6 Vel Automática (Tiptronic)	9,782
Jetta Style Motor 2.5L Trans 5 Vel Manual	9,557
Jetta 2.0l 6 Vel Automático	2
Beetle Motor 2.5 LTS. Trans 5 Vel	266
Beetle Motor 2.5 LTS. Trans 6 Vel Automática	971
Beetle Sport Motor 2.5 L Trans 6 Vel Automática	2,317
Jetta Motor 2 Trans 6 Vel Automática	28
Jetta Motor 2.5L Trans 6 Vel Automática	1
Jetta Motor TDI (Diesel) 2 Trans 6 Vel	683
Jetta Sport 2.5 L Trans 6 Vel Automática	6,783
Jetta 2.5L Trans 6 Vel Automática	8,004
Jetta 2.0L Trans 6 Vel Automática	3
Beetle Sport 2.5 L	404
Beetle Sport 1.2 L	42
Jetta Style 2.5 5 Vel Estandar	9,093
Beetle 2.5L 5 Vel Estandar	453
Beetle 2.5L 6 Vel Automático (Tiptronic)	511
Beetle Sport 2.5l 5 Vel Estandar	872
Beetle Sport 2.5l 6 Vel Automática (Tiptronic)	2,716

Jetta 2.0L 5 Vel Manual	2,444
Jetta 2.0L 6 Vel Automática (Tiptronic)	2
Jetta Motor 2.0L 6 Vel Automática (Tiptronic)	851
Jetta Sport 2.5L 5 Vel Estandar	2,744
Jetta Sport 2.5L 6 Vel Automática (Tiptronic)	7,749
Jetta Style 2.5L 5 Vel Manual	11,738
Jetta Style 2.5L 6 Vel Automática (Tiptronic)	10,810
Jetta TDI 2.0L 6 Vel DSG	650
<b>TOTAL</b>	<b>96,626</b>

**Volkswagen de México S.A. de C.V.** inició la campaña de servicio el primer trimestre de 2015 con una duración aproximada de 12 meses, y ofrecerá a las y los clientes en forma gratuita la instalación de la chapa en cada uno de los brazos del eje trasero de torsión, dicha chapa ayudará a prevenir una repentina pérdida de control del vehículo.

La red de distribuidores autorizados por **Volkswagen de México S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Las y los usuarios o consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:

- Vía telefónica al Centro de Atención a clientes de **Volkswagen de México S.A. de C.V.** al número: **01 800 SERVI VW (7378489)**.
- Vía correo electrónico a la dirección: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

**Volkswagen de México S.A. de C.V.** invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Volkswagen de México S.A. de C.V.**

<b>Producto</b>	<b>Marca</b>	<b>Referencia</b>
<b>2011 Jetta Style</b>	<b>Volkswagen</b>	
<b>2012 Beetle 2.5 Lts.</b>	<b>Volkswagen</b>	
<b>2013 Jetta TDI</b>	<b>Volkswagen</b>	

-o0o-