

## PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA TREK BICYCLE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. RESPECTO A SUS BICICLETAS MODELOS AÑOS 2000 AL 2015.



**TREK**

26 de junio 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor realizó a **Trek Bicycle México, S. de R.L. de C.V.**; la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido sus **bicicletas modelos años 2000 al 2015**, ante lo siguiente:

- **Determinadas bicicletas de la marca TREK se encuentran equipadas con frenos de disco y un bloqueo rápido (palanca), que se puede abrir más de 180 grados cuando se ajusta incorrectamente o se deja abierta. Dicha palanca puede quedar atorada en el freno de disco delantero; si esto sucede, la llanta delantera pudiera separarse o frenar inesperadamente y puede culminar en la pérdida de control de la bicicleta.**

En ese sentido, **Trek Bicycle México, S. de R.L. de C.V.** indicó que la solución al defecto mencionado consiste en la sustitución de la palanca del bloqueo delantero, sin costo alguno para el consumidor. **Adicionalmente, se les entregará a las y los consumidores un cupón de \$300 pesos para la compra de productos Bontrager en las tiendas autorizadas por Trek. El cupón tendrá una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2015.**

**Trek Bicycle México, S. de R.L. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que son aproximadamente **24,241** bicicletas afectadas en México, como se detallan los modelos potencialmente afectados en la siguiente tabla:

Año de Modelo	Modelo de Bicicleta
2000	8000 LT, Hoo Koo E Koo, VRX 400
2002	4300 D, Tassajara D
2003	4300 D, 4900 D, 6700 D, Diesel Freeride, Liquid 30, Sugar 2+, Tassajara D
2004	4300 D, 6700 D, Attitude XV, Fuel EX 100, Liquid 55, Palamino SS, Sugar Race XT, Tassajara D
2005	4300 D, 4500 D, 4500 D WSD, 6500 D, 6700 D, 6700 D WSD, Bitter, Bruiser 2, Bruiser 3, Cronus, Fuel 70, Mullet
2006	4300 D, 4900 D, 6500 D, 6500 D WSD, 6700 D, 7.5 FX D, Bitter, Cake 3 D, Cobia, Cronus, Fuel 70, Jack 2, Kaitai, Mullet, Mullet 24, Piranha, SU 200, Utopia
2007	4300 D, 6000 D, 7.3 FX D, 7.5 FX D, Bitter, Fuel EX 5, Fuel EX 5 WSD, Hifi, Jack 1, Jack 2, Jack 3, Kaitai, Mullet, Mullet SS, Piranha, SU 200, Tassajara D, Tassajara D GS, Utopia, Wahoo D
2008	3900 D, 4300 D, 6000 D, 6500 D, 6500 D WSD, 6700 D, 6700 D WSD, Advance, Advance GS, Cobia, Cronus, Fuel EX 5.5, Fuel EX 5.5 WSD, Fuel EX 6.5, Hifi, Hoo Koo E Koo, Kaitai, Marlin D, Monona, Montare, Mullet, Mullet SS, Piranha, Rig, Soho 1.0, Soho 3.0, Soho 4.0, SU 200, Tassajara D, Utopia, Wahoo D
2009	2300 D, 3900 D, 6000 D, 6000 D WSD, 6500 D, 6700 D, 6700 D WSD, 8000 D, 8000 D WSD, 69er con rueda dentada, Cobia, Fuel EX 5.5, Fuel EX 5.5 WSD, Fuel EX 6.5, Fuel EX 7, Fuel EX 8, Fuel EX 8 WSD, Hifi, Hifi GS, Hoo Koo E Koo, Kaitai, Mamba, Marlin, Montare, Mullet, Paragon, Piranha, Police, Tassajara D, Utopia, Valencia, Wahoo D
2010	3900 D, 4300 D, 4500 D, 6000 D WSD, 6500 D, 6700 D, 6700 D WSD, Advance D, Cobia, Fuel EX 5, Fuel EX 5 WSD, Hifi Pro 29, Hifi+ 29, Hoo Koo E Koo, Kaitai, Mamba, Marlin D, Marlin D GS, Montare, Mullet, PDX, Piranha, Skye SL D, Tassajara D, Utopia, Valencia, Valencia+, Wahoo D, X-Caliber
2011	3700 D, 3900 D, 4300 D, 4500 D, 6000 D, 6000 D WSD, 6500 D, 6700 D, 6700 D WSD, 8000 D, 7.3 FX D, 7.3 FX D WSD, Advance D, Cobia, Elite 9.7, Fuel EX 5, Fuel EX 5 WSD, Fuel EX 6, Fuel EX 6 WSD, Fuel EX 7, Fuel EX 8, Hifi+, Mamba, Mamba 29, Mamba 29 WSD, Mamba GS, Marlin 29, Marlin, Marlin SS, Montare, PDX, Police, Sawyer, Skye SL D, Skye SLX D, Soho DLX, Transport, Transport+, Utopia, Valencia+, Wahoo D, Wahoo D WSD
2012	3500 D, 3700 D, 3900 D, 4300 D, 4500 D, 4900 D, 7.3 FX D, 7.3 FX WSD, 7.5 FX D, 8.3 DS, 8.4 DS, Cobia, Fuel EX 5, Lush, Mamba, Mamba WSD, Marlin 29, Marlin 29 WSD, Marlin SS, Neko SL, PDX, Sawyer, Skye SL D, Skye SLX D, Soho, Superfly, Superfly 100, Transport, Transport+, Valencia+, Wahoo, Wahoo D 29, X-Caliber, X-Caliber WSD
2013	3500 D, 3700 D, 3900 D, 4300 D, 4500 D, 4700 D, 4900 D, 7.2 FX D, 7.4 FX D, 8.3 DS, 8.4 DS, 8.5 DS, 8.6 DS, Cali, Cali S, Cali SL, Cobia, Fuel EX 4, Fuel EX 5, Lush, Lush 29, Mamba, Marlin, Mynx, Neko SL, Police 29, Skye SL D, Superfly Comp, Transport, Transport+, X-Caliber, Wahoo
2014	3500 D, 3700 D, 3900 D, 4300 D, 4700 D, 4900 D, 7.2 FX D, 7.4 FX D, 8.3 DS, 8.4 DS, 8.5 DS, 8.6 DS, Cali, Cali S, Cali SL, Cali SLX, Neko SL, Neko SLX D, Police 29, Skye SL D, Superfly 6, X-Caliber 4, X-Caliber 5, X-Caliber 6, X-Caliber 7, X-Caliber 8, X-Caliber 9
2015	520 D, 3500 D, 3700 D, 3900 D, 7.2 FX D, 7.4 FX D, 8.3 DS, 8.4 DS, 8.5 DS, 8.6 DS, Marlin 5, Marlin 6, Marlin 7, Neko SL, Neko SLX, Skye S D, Skye SL D, Skye SLX D, X-Caliber 6, X-Caliber 7, X-Caliber 8, X-Caliber 9

La campaña de servicio inició el 22 de abril de 2015, los clientes que hayan proporcionado su correo electrónico al momento de la compra de una bicicleta **TREK** serán contactados personalmente por ese medio informándoseles del posible riesgo que su bicicleta pudiese tener.

La red de distribuidores autorizados por **Trek Bicycle México, S. de R.L. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender la campaña de servicio a todos los consumidores involucrados.

En caso de tener alguna duda o requerir mayor información, podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

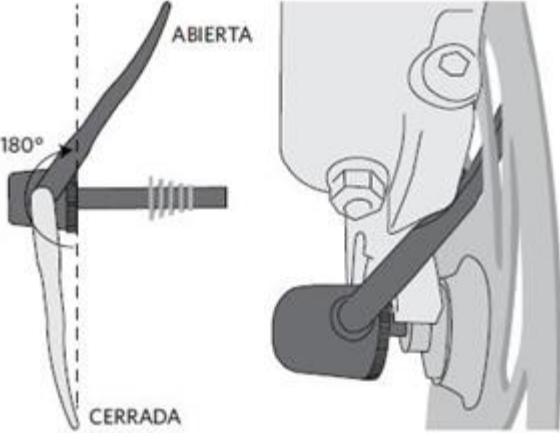


- **Vía telefónica al número: (01) 444-811-4389**
- **Página web: <http://locator.trekbikes.com/stores/mx>**
- **Vía correo electrónico a la dirección: [servicio\\_trekmx@trekbikes.com](mailto:servicio_trekmx@trekbikes.com)**

Adicionalmente, **TREK** pone a disposición de las y los consumidores los siguientes enlaces referentes a la información proporcionada en la página de internet de **TREK**, sobre el llamado a revisión de las bicicletas posiblemente afectadas:




- [http://www.trekbikes.com/mx/es/support/safety\\_and\\_recalls/](http://www.trekbikes.com/mx/es/support/safety_and_recalls/)
- [http://www.trekbikes.com/pdf/recalls/20150421/15TK\\_QRRecall\\_WebNotice\\_ES\\_MX.pdf](http://www.trekbikes.com/pdf/recalls/20150421/15TK_QRRecall_WebNotice_ES_MX.pdf)
- <https://www.facebook.com/TrekBicycleMexico?fref=nf>
- [http://c497510.r10.cf2.rackcdn.com/quick\\_release\\_removal\\_standard\\_es-MX.mp4](http://c497510.r10.cf2.rackcdn.com/quick_release_removal_standard_es-MX.mp4)
- [http://c497510.r10.cf2.rackcdn.com/quick\\_release\\_removal\\_with\\_washers\\_es-MX.mp4](http://c497510.r10.cf2.rackcdn.com/quick_release_removal_with_washers_es-MX.mp4)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Trek Bicycle México, S. de R.L. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
<p><b>Falla en palanca de bloqueo</b></p>	<p><b>TREK</b></p>	 <p>Figura 1. Palanca de desbloqueo rápido abierta más de 180°</p> <p>Figura 2. Palanca de bloqueo rápido atorada en el freno de disco</p>
<p><b>Palanca de bloqueo</b></p>	<p><b>TREK</b></p>	
<p><b>Bicicleta</b></p>	<p><b>TREK</b></p>	



<p><b>Bicicleta</b></p>	<p><b>TREK</b></p>	
<p><b>Bicicleta</b></p>	<p><b>TREK</b></p>	
<p><b>Bicicleta</b></p>	<p><b>TREK</b></p>	

<b>Bicicleta</b>	<b>TREK</b>	
<b>Bicicleta</b>	<b>TREK</b>	
<b>Bicicleta</b>	<b>TREK</b>	

-o0o-