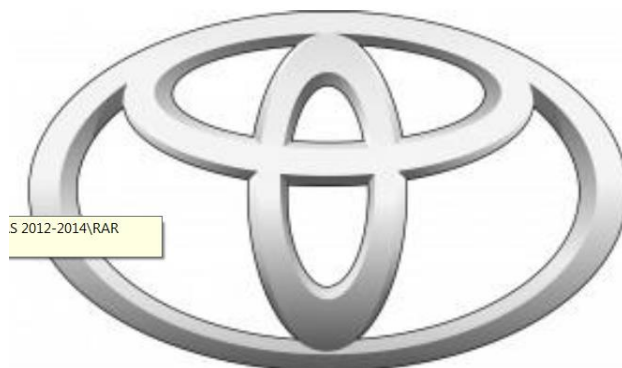


**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARA LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. RESPECTO A DIVERSOS VEHÍCULOS, MODELOS 2007 AL 2010 COMERCIALIZADOS EN MÉXICO QUE HAN SIDO MANUFACTURADOS CON INSUFICIENTE GRASA LUBRICANTE EN LOS INTERRUPTORES DE LOS ELEVA CRISTALES.**



S 2012-2014\RAR

**TOYOTA**

**19 de noviembre de 2015.**

La empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor hace un llamado a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca Toyota de diversos modelos, ante lo siguiente:

- **Los vehículos involucrados fueron ensamblados con insuficiente grasa lubricante en los interruptores de los eleva cristales. Si no se aplica grasa suficiente, bajo ciertas condiciones podría causar un corto circuito que podría ocasionar que el conjunto del switch se sobrecaliente. Un switch sobrecalentado podría producir humo y riesgo potencial de fuego.**

Por ello Toyota de México ha girado instrucciones a sus distribuidores autorizados para que inspeccionen el interruptor maestro de los eleva cristales y si así es requerido, aplicaran la grasa automotriz especificada para este interruptor. En caso de ser requerido el interruptor podría ser sustituido. Es importante mencionar que cualquiera que sea el medio de contacto la reparación es sin costo para el cliente.

**Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México sujetas a la Acción Preventiva de Servicio es de **72,317**, como se detalla en la siguiente tabla:

<b>Modelo</b>	<b>Año Modelo</b>	<b>Unidades</b>
Camry	2007	3,954
Camry	2008	1
Camry	2009	93
Corolla	2009	303
Corolla	2010	12,400
Highlander	2008	21
Highlander	2009	1,141
Highlander	2010	1,607
Matrix	2009	19
Matrix	2010	1,317
Rav4	2006	10,298
Rav4	2007	1,502
Rav4	2009	3,660
Rav4	2010	6,201
Sequoia	2009	14
Sequoia	2010	869
Sequoia	2011	129
Tundra	2009	75
Tundra	2010	1,561
Yaris	2006	2,804
Yaris	2007	5,971
Yaris	2008	1,530
Yaris	2009	9,398
Yaris	2010	7,449
<b>Total</b>		<b>72,317</b>

En ese sentido, **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** inició la acción Preventiva de Servicio en dos fases. En la primera fase la Acción Preventiva de Servicio será reactiva a la solicitud de clientes que respondan a la comunicación vía Internet, en la segunda fase la Acción Preventiva de Servicio será proactiva y se contactará a los clientes mediante correo directo y llamadas telefónicas.

A continuación se definen los mecanismos de las dos fases de la Acción Preventiva de Servicio:

**Primera Fase** **Fecha de inicio. 18 de septiembre de 2015**  
**Acciones**

- Los clientes pueden consultar en la página de Toyota de México si sus vehículos están sujetos a la campaña de servicio:  
<http://toyota.com.mx/acciones-de-servicio/>.
- En caso de que el vehículo esté sujeto a la campaña de servicio aparece dicho mensaje y se le invita a que pase al distribuidor más cercano para su revisión y en caso de ser necesario aplicar la acción de servicio.

**Segunda Fase** **Fecha de inicio. 18 de enero de 2016**  
**Acciones**

- Se enviarán cartas informativas/invitación a los clientes propietarios de los vehículos.
  - ✓ En ellas se explicará la condición y se les invitará a acudir a la distribuidora de su preferencia para realizar la inspección y si procede la reparación.
- Los distribuidores Toyota en México lanzan paralelamente una campaña telefónica para invitar a los clientes a que se ejecute la inspección y si procede la reparación.




**La Acción Preventiva de Servicio y las cartas invitación no tienen vigencia por lo que en cualquier tiempo el cliente puede acudir a la distribuidora de su preferencia a efectuar el servicio sin fecha límite.**

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a Toyota de México a través de los siguientes medios:

- **A través de su página de Internet:** [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx);
- **Al teléfono de Atención a Clientes 01 800 7 TOYOTA (869682); o bien,**
- **A la dirección de correo electrónico:** [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).




**Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
CAMRY 2007	TOYOTA	
CAMRY 2008	TOYOTA	
CAMRY 2009	TOYOTA	

<p><b>COROLLA 2009</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>COROLLA 2010</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>HIGHLANDER 2008</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	

<p><b>HIGHLANDER 2009</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>HIGHLANDER 2010</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	 <small>© izmo cars</small>
<p><b>MATRIX 2009</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	

<p><b>MATRIX 2010</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>RAV4 2006</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>RAV4 2007</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	

<p><b>RAV4 2008</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>RAV4 2009</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>RAV4 2010</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	



<p><b>SEQUOIA 2009</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>SEQUOIA 2010</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>SEQUOIA 2011</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	

<p><b>TUNDRA 2009</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>TUNDRA 2010</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>YARIS 2006</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	

<p><b>YARIS 2007</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>YARIS 2008</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
<p><b>YARIS 2009</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	

<p><b>YARIS 2010</b></p>	<p><b>TOYOTA</b></p>	
--------------------------	----------------------	--

-o0o-

