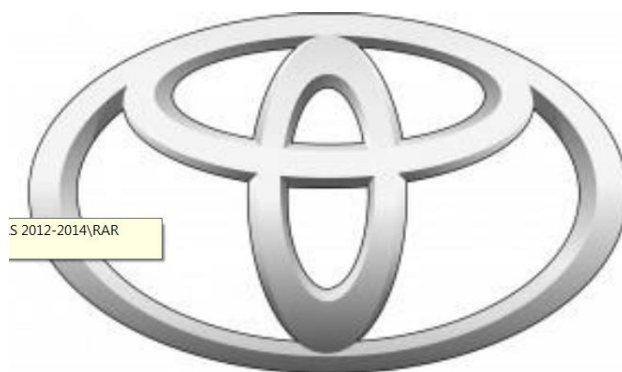


## PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS YARIS AÑO 2015.



# TOYOTA

5 de junio de 2015.

La empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el modelo **Yaris año 2015**, ante lo siguiente:

- **Los vehículos involucrados cuentan con tornillos del conjunto de rodamiento del eje trasero que pudieron no haber sido suficientemente apretados durante el ensamblaje del vehículo. Si algún tornillo está suelto o se cae durante la operación del vehículo, el tornillo podría dañar los componentes traseros del freno de tambor, resultando en un desempeño de frenado reducido o un amarre potencial de la llanta, aumentando el riesgo de un accidente.**

**Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** informó que es posible prevenir la condición señalada mediante la inspección de los tornillos del conjunto del cubo y rodamiento del eje trasero. Si un tornillo es encontrado flojo, el distribuidor autorizado apretará al torque específico de apriete o si el tornillo se cayó, el distribuidor reemplazará tanto el ensamble del freno trasero como el conjunto del cubo y rodamiento del eje trasero sin costo alguno para las y los usuarios. Asimismo menciona que son **23** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión.

Alerta No. 17/2015


**Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** enviará cartas a sus clientes, adicionalmente los distribuidores autorizados se comunicarán con los clientes para enterarlos del llamado a revisión.

La campaña de servicio iniciará el 1 de julio de 2015 con una duración indeterminada, cabe mencionar que la reparación es sin costo alguno para la o el consumidor. Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- A través de su página [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx);
- Al teléfono de Atención a clientes 01 800 7 TOYOTA (869682); o bien,
- A la dirección de correo electrónico: [lorena\\_paredes@toyota.com](mailto:lorena_paredes@toyota.com)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
Yaris 2015	TOYOTA	

-o0o-