

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A EL SOPORTE DE RESPALDO QUE APLICA PARA LA MOTOCICLETA MODELO SUZUKI VZR1800 (BULEVAR M109R) AÑOS 2006 AL 2015.



22 de julio de 2015.

La empresa **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el accesorio de soporte para respaldo trasero para la motocicleta modelo **Suzuki VZR1800 (Bulevar M109R) años 2006 al 2015**, ante lo siguiente:

- **Bajo ciertas condiciones de carga, puede darse el caso de que los tornillos de montaje hagan contacto con el neumático trasero, causando pérdida de control de la motocicleta.**

Para prevenir este problema y reducir riesgos, **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.** informó que es posible prevenir la condición referida mediante la sustitución de los tornillos por unos modificados. Esta operación se realiza en poco tiempo y es sin costo alguno para el cliente tanto en partes como en mano de obra.

La campaña se llevara a cabo durante un periodo aproximado de seis meses, a partir del 30 de junio de 2015.


Suzuki Motor de México, S.A. de C.V., les sugiere a las y los consumidores lo siguiente:


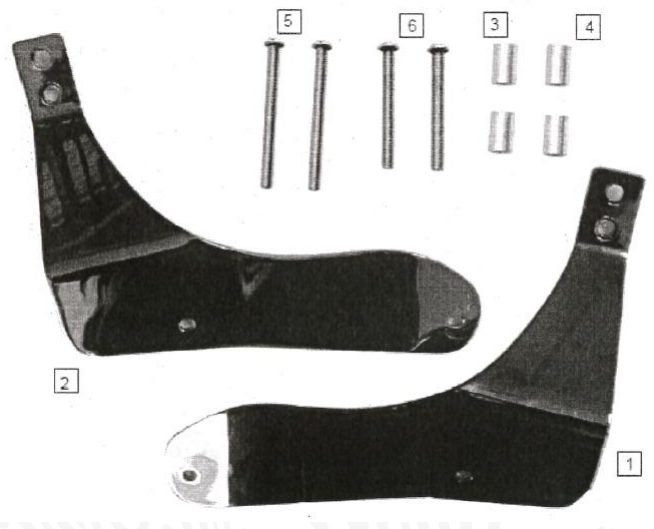
- Contactar primero a su distribuidor autorizado preferido o más cercano a través de la página de : www.suzuki.com.mx;
- Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer esta campaña, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente, evitando que la motocicleta permanezca en espera. Es importante mencionar que las piezas se encuentran disponibles en Suzuki Motor de México; será necesario que su distribuidor autorizado pida las piezas a Suzuki previamente a su cita.
- En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar al Departamento de Post Venta al teléfono 58619770 o vía correo electrónico a la dirección: serviciosuzuki.com.mx
- Es importante tener a la mano el número de serie NIV de la motocicleta para que se le informe si es de las unidades afectadas.

Suzuki Motor de México, S.A. de C.V. invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
<p>VZR1800 (Bulevar M190R) Sin el respaldo</p>	<p>Suzuki</p>	

<p>VZR1800 (Bulevar M190R) Kit de montaje</p>	<p>Suzuki</p>	<p>SOLO 4 TORNILLOS QUE FIJAN ESTE SOPORTE SON LOS AFECTADOS</p> 
<p>Despiece del kit de montaje Las piezas a reemplazar son los tornillos marcados con el número 5 y 6</p>	<p>Suzuki</p>	

-o0o-