

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V., RESPECTO A SUS INTERRUPTORES DE CAJA MOLDEADA TIPO POWER PACT MARCO “J”.



22 de junio de 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor realizó a **Schneider Electric México, S.A. de C.V.**, la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido **interruptores de caja moldeada tipo Power Pact Marco “J”, manufacturados del 26 de marzo al 26 de septiembre de 2014**, ante lo siguiente:

- **Los interruptores afectados pueden contener un componente de la unidad de disparo no conforme que puede resultar en que el interruptor no dispare o se active durante una condición de sobrecarga. El componente que podría generar el riesgo es un martillo que podría romperse dentro del regulador de voltaje y causar una condición de no disparo.**

La empresa **Schneider Electric México, S.A. de C.V.** notificó que el total de unidades afectadas que fueron importadas, fabricadas o comercializadas en México es de **10,415**.

La campaña de revisión inició el 4 de febrero de 2015 con una duración indeterminada. Cabe mencionar que esta afectación potencial de producto, se hizo del conocimiento de los clientes a través de cartas personalizadas a cada distribuidor en forma electrónica a partir del 4 de febrero de 2015.




Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, **Schneider Electric México, S.A. de C.V.** pone a disposición de las y los consumidores el Centro de Cuidado al Cliente, a través de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 01-800-SCHNEIDER
- **Correo Electrónico:** customercare.mx@schneider-electric.com
- **Página de Internet:** www.schneider-electric.com.mx
- **Chat:** Dentro de la página de internet en la sección de soporte del Centro de Cuidado al Cliente.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Schneider Electric México, de C.V.

Producto	Marca	Referencia
<p>JD Power Pact</p>	<p>Schneider Electric</p>	

<p>JD Power Pact</p>	<p>Schneider Electric</p>	
<p>JD Power Pact</p>	<p>Schneider Electric</p>	
<p>Componente que puede generar el riesgo, es un martillo que puede romperse dentro del regulador de voltaje.</p>	<p>Schneider Electric</p>	

-00-