

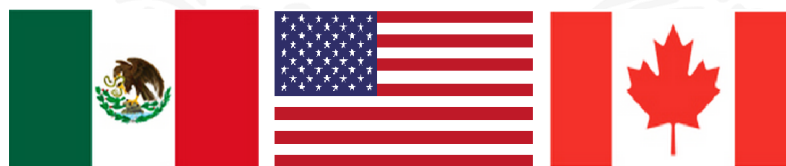
LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) CONJUNTAMENTE CON LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE ESTADOS UNIDOS DE AMERICA ,(U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN EL IDIOMA INGLÉS) Y LA AGENCIA HEALTH CANADA DE CANADÁ, ALERTAN SOBRE EL RIESGO QUE PUEDEN PRESENTAR LOS AROS DE PLÁSTICO PARA TRAPECIO ENSAMBLADOS EN MODELOS DE SISTEMAS DE JUEGOS PARA NIÑAS Y NIÑOS COMERCIALIZADOS POR LA EMPRESA RAINBOW PLAY SYSTEMS, INC.



24 de septiembre 2015.

La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU. (CPSC por sus siglas en el idioma inglés) y Health Canada de Canadá informan a las y los consumidores que como parte de sus acciones de verificación en materia de seguridad de productos, se detectó un desperfecto en los aros de plástico de trapecio ensamblados en modelos de sistemas de juegos para niñas y niños de la marca **Rainbow Play Systems, Inc.** fabricados en los Estados Unidos por la empresa **NylaCarb Corporation, of Vero Beach, Fla.**, debido a que representan un riesgo para la seguridad de las y los consumidores, en virtud de que:

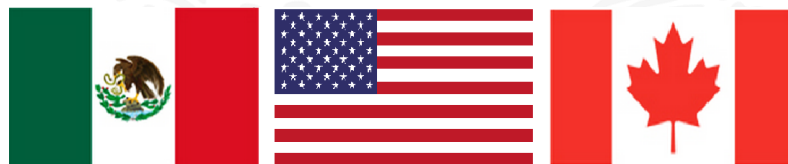
- **Los aros de plástico de trapecio pueden romperse o agrietarse de manera inesperada durante su uso, presentando un riesgo de caída para las y los niños.**



A la fecha se han notificado a **Rainbow Play Systems, Inc.** más de cien reportes, en el sentido de que los aros de plástico se han fisurado, así como quince informes de lesiones consisten en golpes, moretones, laceraciones, conmoción cerebral y un dedo fracturado, dichos casos se han detectado en Estados Unidos, sin que hasta el momento se hubieran detectado incidentes o lesiones México.

Rainbow Play Systems, Inc.

Producto	Marca	Imagen
<p>Sistema de juego para niñas y niños donde se muestra el par de aros de plástico de trapecio afectados</p>	<p>Rainbow Play Systems, Inc.</p>	
<p>Par de aros de plástico de trapecio afectados ensamblados en modelos de sistemas de juegos para niñas y niños</p>	<p>Rainbow Play Systems, Inc.</p>	



Rainbow Play Systems, Inc.

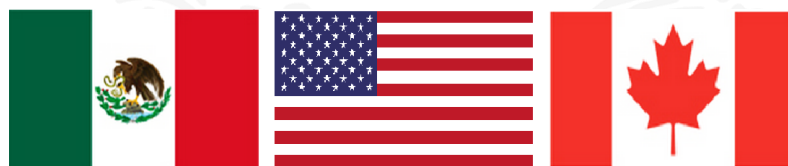
Producto	Marca	Imagen
<p>Aro de plástico de trapecio</p>	<p>Rainbow Play Systems, Inc.</p>	

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte o pueda afectar la seguridad de las y los niños, Profeco, CPSC y Health Canada, recomiendan a los consumidores propietarios de este tipo de productos dejar de utilizar los aros de plástico de trapecio de forma inmediata y contactar a la empresa **Rainbow Play Systems, Inc.**, para recibir información e instrucciones para el retiro de los aros..

Es importante mencionar que los aros de plástico de trapecio no serán reemplazados por otros aros, existiendo el compromiso de la empresa para efectuar la bonificación o remuneración al consumidor propietario del producto, mediante una tarjeta de regalo por un monto de \$10 dólares americanos (diez dólares americanos).

Rainbow Play Systems, Inc. notificó a esta Procuraduría que el número total de pares de aros de plástico de trapecio comercializados y motivo de la alerta, es de **5,490** en México, en tanto que en Estados Unidos es de 121,432 y en Canadá de 6,496.

La campaña de servicio y atención a consumidores inicia a partir del 24 de septiembre de 2015, con una duración indeterminada.



Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir mayor información el proveedor ha puesto a disposición de las y los consumidores los siguientes medios de contacto:

- A través de su página de Internet:
 - ✓ <http://recall.rainbowplay.com/>
- Vía telefónica al número **001-888-201-1570**
- Vía correo electrónico a la dirección: recall@rainbowplay.com

Finalmente, se informa a los consumidores que la presente ALERTA está siendo publicada conjunta y simultáneamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de las y los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las vías de contacto siguientes:

- **Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.:**
 - ✓ <http://www.cpsc.gov/en/Recalls/2015/Rainbow-Play-Systems-Recalls-Plastic-Yellow-Trapeze-Rings/>
 - ✓ <http://www.cpsc.gov/es/Noticias-y-retiros-del-mercado/2015/Rainbow-Play-Systems-retira-aros-amarillos-de-plastico-para-trapecio>
- **Health Canada de Canadá:**
 - ✓ <http://healthycanadians.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2015/55064r-eng.php>
- **Procuraduría Federal del Consumidor:**
 - ✓ http://www.profeco.gob.mx/Verificacion/alertas_nvo.asp
 - ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.

-o0o-

